

TARBIJAVAIKLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number	19-1/20-000572-014
Otsuse kuupäev	7. mai 2020
Komisjoni koosseis	Esimees Maria Alajõe, liikmed Helen Liiva, Keijo Lindeberg
Tarbija	
Kaupleja	RH BALTIC OÜ, 12769243
Tarbija nõue	Rahuldada Tarbija avaldus. Kauplejal hüvitada Tarbijale tagastatud kauba hind ja kättetoimetamise kulud 55 euro ulatuses. Komisjoni otsus täidetakse 30 päeva jooksul, arvates selle Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti veebilehel avaldamise päevale järgnevast päevast. Kui vaidlevad pooled komisjoni otsusega ei nõustu, on neil õigus pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse. Kaupleja teavitab Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ametit kirjalikult otsuse täitmisest 30 päeva jooksul arvates otsuse Ameti veebilehel avaldamise päevale järgnevast päevast või samas asjas maakohtusse pöördumisest, lisades ära kirja maakoh tule esitatud hagiavaldusest.
Asja läbivaatamise aeg	29. apr 2020

Resolutsioon:

Rahuldada Tarbija avaldus.

Asjaolud:

Tarbija tellis 19.12.2019 interneti vahendusel autoraadio Citroën Jumpy 2013.a ja tasus ostu eest koos kättetoimetamise tasuga 55 eurot. Tarbija sai e-kirja teel kaupleja pangarekvisiidid ja tasus arve.

21.12 sai Tarbija toote kätte, 29.12 saatis Tarbija toote tagasi ning andis

30.12.2019 sellest Kauplejale kirjalikult teada.

Tarbija on taganenud õigeaegselt lepingust ning soovib hüvitist toote maksumuse osas.

Kaupleja seisukoht:

Kaupleja on selgitanud, et antud toote tagastamise protsessi teeb keeruliseks asjaolu, et kauplejal ei ole võimalik veenduda toote korrasolekus. Korrasoleku testimine tekitaks Kauplejale lisakulu.

Komisjoni põhjendus:

Komisjon leiab, et tegemist on sidevahendi abil sõlmitud lepinguga võlaõigusseaduse § 52 mõistes. Vastavalt VÕS § 56 lõikele 1 võib tarbija sidevahendi abil sõlmitud lepingust taganeda põhjust avaldamata 14 päeva jooksul. 14-päevase taganemisõiguse kasutamisel kannab tarbija asja tagastamise kulud. Tarbija on kauba tagastanud õigeaegselt ning teavitanud oma taganemisavaldusest Kauplejat. Vastavalt VÕS § 56 1 lõikele 1 tagastab ettevõtja taganemisavalduse kättesaamisel tarbijale viivitamata, kuid mitte hiljem kui 14 päeva möödumisel, kõik tarbijalt lepingu alusel saadud tasud, muu hulgas tarbija kantud asja kättetoimetamise kulud. Komisjon leiab, et tulenevalt eelnevast kuulub Tarbija avaldus rahuldamisele ning Kaupleja on kohustatud hüvitama Tarbija poolt tasutud toote maksumuse ja asja kättetoimetamise kulud 55 eurot.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Maria Alajõe

Helen Liiva

Keijo Lindeberg

/allkirjastatud digitaalselt/