

## TARBIJAVAIIDLUSTE KOMISJONI OTSUS

<b>Asja number</b>	28-1/19-009419
<b>Otsuse kuupäev</b>	09.01.2020
<b>Komisjoni koosseis</b>	Esimees Alar Urm, liikmed Veiko Kopamees ja Lea Vainomäe
<b>Tarbija</b>	
<b>Kaupleja</b>	OSAÜHING PLUSMERK reg kood 10685594
<b>Tarbija nõue</b>	Ostuhinna tagastamise nõue
<b>Asja läbivaatamise aeg</b>	11.12.2019

### Resolutsioon:

1. **Jätta avaldus rahuldamata.**
2. **Komisjoni otsus täidetakse 30 päeva jooksul arvates selle Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti veebilehel avaldamise päevale järgnevast päevast.**

Kaupleja peab Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ametit kirjalikult teavitama otsuse täitmisest 30 päeva jooksul arvates otsuse Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti veebilehel avaldamise päevale järgnevast päevast või samas asjas maakohtusse pöördumisest, lisades ära kirja maakohutule esitatud hagiavaldusest.

Kui vaidlevad pooled komisjoni otsusega ei nõustu, on neil õigus pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse. Kaupleja peab Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ametit kirjalikult teavitama samas asjas maakohtusse pöördumisest, lisades ära kirja maakohutule esitatud hagiavaldusest.

### Tarbija avalduse asjaolud ja nõue:

3. Tarbija ostis 23.10.2019 oksjonikeskkonnast [www.weby.ee](http://www.weby.ee) MacBook Pro sülearvuti, hinnaga 700.00 eurot.
4. 25.10.2019 sai tarbija sülearvuti kätte. 29.10.2019 esitas tarbija pretensiooni, "arvuti ei võta pilti ette ei laadija ega ka ilma laadijata." Tarbija väidab, et oksjonil oli arvutil pilt ees, seadme kättesaamisel enam pilti ette ei tule.
5. Kaupleja selgitab, et "kui te pole seadmega kohapeal tutvunud enne oksjoni toimumist ning siiski osalete pakkumisel, loeme me teie poolt tehtud pakkumise siiski teadlikuks ostusooviks olles võtnud arvesse ka võimalust, et seade ei pruugi olla töökorras ning võib vajada remonti. Seda saan ma kinnitada, et seade pildistamise hetkel käivitus, rohkem pole seda siin kohapeal käima proovitud."
6. Tarbija selgitab, et müügikuulutus koosnes tekstist "kasutatud vigastustega MacBook Pro sülearvuti, laadija olemas, vigastused teadmata ning piltidest, kus arvutil oli pilt ees. Tarbija väidab, et tema sai arvuti, mis ei lülitu sisse ning mis on vastuolus oksjoni kodulehel olevate piltidega.

### Kaupleja vastuväited:

7. Kaupleja selgitab, et tegemist oli vigastustega arvutiga ja see oli ka oksjonikeskkonnas avaldatud.
8. Kuulutuse juurde lisatud piltidel on selgelt näha, et arvuti ei käivitu korralikult ja ei suuda tarkvara ülesse laadida. Kuulutuse juurde oli lisatud ka informatsioon: Kasutatud vigastustega MacBook Pro sülearvuti, laadija olemas, vigastused teadmata. Antud oksjonivooru nimi oli "Vigastusega Kaubad".
9. Tulenevalt weby.ee e-oksjonikeskkonna Kasutustingimused punkt 2.6 "klient kinnitab, et ta on enne pakkumise tegemist Leheküljel pakkumisel oleva Asja üle vaadanud, on teadlik selle seisundist, kompleksusest, selle puuduste olemusest, täiendavate puuduste ilmnamise võimalustest. Klient kannab Asja vastuvõtmise hetkest kõik Asja kasutamise seotud riskid. Klient võtab enda kanda Asja mistahes varjatud puuduste ilmnamise riisiko ning Asja seisundist (sh puudulikkust kompleksusest) tuleneva vastutuse.

**Komisjoni otsuse põhjendus:**

10. Poolte vahel on müügileping, kaupleja müüs tarbijale arvuti.
11. Tarbijale oli enne lepingu sõlmimist avaldatud teave, et tegemist on vigastustega arvutiga ja hoiatus, et sellel esineb teadmata vigastusi.
12. Seega oli pooltevahelise lepingu tingimus, et ostjale antakse üle puudustega asi ja avaldatud ka see, et asjal on puudused, mis ei ole veel teada. Sama sätestavad ka oksjoni läbiviimise korda sätestanud tingimused, mis on pooltevahelise lepingu osaks.
13. VÕS § 217 lg 2 p 1 alusel ei vasta asi lepingutingimustele, kui sellel ei ole kokkulepitud omadusi. Müüa avaldas asja müües, et selle seisund „puudustega“ ja täpsustas, et arvutil on ka puudusi, mis ei ole veel selged - vastavalt esitatud asjaoludele oli see õige. Seega vastas asi lepingutingimustele.
14. Kauplejapoolset lepingurikkumist ei esine ja tarbijal ei ole õigust kasutada õiguskaitsevahendeid ega lepingust taganeda.

/allkirjastatud digitaalselt/