

TARBIJAVAIIDLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number	28-1/19-008316
Otsuse kuupäev	08.01.2020
Komisjoni koosseis	Esimees Alar Urm, liikmed Veiko Kopamees ja Lea Vainomäe
Tarbija	
Kaupleja	1A.EE OÜ reg. kood 11786222
Tarbija nõue	Kahju hüvitamise nõue
Asja läbivaatamise aeg	11.12.2019

Resolutsioon:

1. **Rahuldada avaldus.**
2. **1A.EE OÜ reg. kood 11786222 peab Tarbijale isikukood tasuma 652,39 eurot.**
3. **Komisjoni otsus täidetakse 30 päeva jooksul arvates selle Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti veebilehel avaldamise päevale järgnevast päevast.**

Kaupleja peab Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ametit kirjalikult teavitama otsuse täitmisest 30 päeva jooksul arvates otsuse Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti veebilehel avaldamise päevale järgnevast päevast või samas asjas maakohtusse pöördumisest, lisades ära kirja maakohutule esitatud hagiavaldusest.

Kui vaidlevad pooled komisjoni otsusega ei nõustu, on neil õigus pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse. Kaupleja peab Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ametit kirjalikult teavitama samas asjas maakohtusse pöördumisest, lisades ära kirja maakohutule esitatud hagiavaldusest.

Tarbija avalduse asjaolud ja nõue:

4. Tarbija tellis 28.08.2017 e-kauplusest 1a.ee telefoni Samsung SM-G950F Galaxy S8 64 GB Coral Blue hinnaga 652.39 eurot.
5. 12.08.2019 saatis tarbija kauplejale pretensiooni ja telefoni, kuna telefoni kaamera aeg-ajalt ei fokuseeru ja aku tühjeneb kiiresti 50% mõne minutiga 0% või mõnikord 20% kuni 10%. Tarbija küsis korduvalt telefoni remondi valmimise kohta, kuna vajab telefoni igapäevaselt.
6. 03.09.2019 läks tarbija kaupleja juurde ning palus telefoni tagasisaamise kohta infot, kuid selget vastust ei saanud. Tarbija kirjutas kauplejale ja sai 16.09.2019 vastuse, et telefon on saadetud diagnostikasse.
7. 27.09.2019 esitas tarbija lepingust taganemise avalduse.
8. 30.09.2019 saatis Kaupleja vastuse, et seade on garantiihoidluses, mis võib aega võtta 30-70 päeva.
9. 10.10.2019 saatis Kaupleja teate, et seade on parandatud ja valmis Tarbijale tagastamiseks.

10. Tarbija väitel ütles kaupleja töötaja pretensiooni esitamisel, et remont kestab kaks nädalat.

Kaupleja vastuväited:

11. Kaupleja selgituste kohaselt on telefon parandatud 1A.ee kodulehel ette nähtud aja jooksul (66 päeva), kaupleja teavitas klienti õigeaegselt hooldustöö käigust ning hooldustöö ajast ja lõpetamisest ning täitis kõiki ostulepingu tingimusi kandes asja parandamisega või asendamisega seotud kulud, eelkõige veo-, posti-, töö-, reisi- ja materjalikulud, kuna asi ei vastanud lepingutingimustele.
12. Kaupleja võimaldab asendustelefoni garantiijuhtumi kestvuse ajaks, kuid Tarbija ei ole avaldanud selleks soovi. Kaupleja soovib parandatud kauba Tarbijale tagastada

Komisjoni otsuse põhjendus:

13. Poolte vahel on müügileping.
14. Tarbijale üleantud asi ei vastanud nõuetele, kaupleja asus seda remontima.
15. Kui seade oli olnud remondis 12.08 kuni 27.09.2019 taganes tarbija lepingust. Kaupleja teatas 10.10.2019, et telefon on remonditud.
16. Vastavalt VÕS § 223 lg 2 tarbijalemüügi puhul loetakse müüja oluliseks lepingurikkumiseks ka asja parandamise või asendamisega ostjale põhjendamatute ebamugavuste tekitamist.
17. Kaupleja müüs tarbijale telefoni, mis ei olnud töokorras ja selle parandamiseks kulus 66 päeva. Mobiiltelefoni parandamine 66 päeva jooksul on tarbijale põhjendamatult ebamugavuse valmistamine, kuna tarbija kaotab selleks ajaks mobiiltelefoni kasutamise võimaluse. Kuna tegemist on olulise lepingurikkumisega oli tarbijal tulenevalt VÕS § 116 õigus lepingust taganeda, seega on lepingust taganemine kehtiv. Kuna lepingust taganemine on kehtiv tuleb kauplejal vastavalt VÕS § 189 tagastada tarbijale tarbijalt saadu.
18. Kaupleja väide, et ta pakub parandamise ajaks asendustelefoni ei ole tõendatud, samuti peaks kaupleja niisugustel juhtudel asendustelefoni klientidele pakkuma, mitte võimaldama seda üksnes nendele klientidele, kes seda nõuavad. Kaupleja on vastuses avaldusele esitanud väite, et tarbija ei saanud asendustelefoni, sest ta ei küsinud seda.

/allkirjastatud digitaalselt/