

TARBIJAVAIIDLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number	30-1/19-007403
Otsuse kuupäev	28. detsember 2019
Komisjoni koosseis	Esimees Margus Kingisepp, liikmed Nele Nahkur ja Kristina Jerjomina
Tarbija	
Kaupleja	CarLuxRent OÜ, reg nr 14591312
Tarbija nõue	Lepingu täitmise nõue
Asja läbivaatamise aeg	19.12.2019
Istungil osalenud isikud	Kirjalik istung poolte osavõtuta

Resolutsioon

1. rahuldada tarbija nõue. Kauplejal tagastada tarbijale deposiidi summa suuruses 350 eurot.
2. Komisjoni otsus täidetakse 30 päeva jooksul, arvates selle Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti veebilehel avaldamise päevale järgnevast päevast.

Kui vaidlevad pooled komisjoni otsusega ei nõustu, on neil õigus pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse. Kaupleja teavitab Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ametit kirjalikult otsuse täitmisest 30 päeva jooksul arvates otsuse Ameti veebilehel avaldamise päevale järgnevast päevast või samas asjas maakohtusse pöördumisest, lisades ära kirja maakohtule esitatud hagiavaldusest.

Asjaolud ja tarbija nõue

Tarbija on pöördunud 04.09.2019 EL tarbija nõustamiskeskuse poole avaldusega. Tarbijavaidluste komisjon (edaspidi komisjon) alustas asjas menetlust 27.11.2019.

Avalduse kohaselt rentis tarbija 17.06.2019-21.06.2019 kauplejalt sõiduauto (rendileping nr 0617). Tarbija tasus rendiperioodi eest EUR 100 ning vastavalt kaupleja nõudele andis EUR 350 deposiiti.

Pärast rendiperioodi lõppu ei tagastanud kaupleja tarbijale deposiitsummat ning samuti ei vasta kaupleja tarbija kirjalikele pöördumistele. Tarbija nõudeks on EUR 350 tagastamine tema arveldusarvele.

07.10.2019 edastas Eesti EL tarbija nõustamiskeskus tarbija avalduse materjalid kauplejale vastamiseks. Kaupleja tähtaegselt EL Tarbija nõustamiskeskusele oma seisukohta ei edastanud.

Vaidluse läbivaatamise ettevalmistamise käigus pooled lahenduseni ei jõudnud.

Tarbija nõue: deposiidi tagastamine summas 350 €.

Kaupleja vastuväited

Kaupleja ei vastanud Eesti EL tarbija nõustamiskeskuse poolt edastatud Tarbija avaldusele tähtaegselt.

Komisjoni põhjendused

Komisjon, hinnanud kõiki asjaolusid ja tõendeid kogumis, leidis, et Tarbija nõue tuleb rahuldada.

Kaupleja ei ole vastanud tähtaegselt Tarbija avaldusele. Tarbijakaitseaduse (TKS) § 48 lg 6 kohaselt juhul, kui Kaupleja ei esita arvamust tähtaja jooksul, võetakse vaidluse lahendamisel aluseks tarbija avaldus ja olemasolev teave. Komisjon otsustas vaidluse lahendamisel aluseks võtta tarbija poolt esitatud teabe.

Esmalt tuvastas komisjon, millise lepingu tunnustele pooltevaheline suhe kvalifitseerub.

Komisjon tuvastas esitatud materjalide alusel, et vaidluse osapooled oli sõlminud 21.06.2019 käsunduslepingu tunnustele vastava lepingu võlaõigusseaduse (VÕS) § 619 järgi.

Komisjon kvalifitseeris tarbija nõude selle sisust lähtudes lepingu täitmise nõudena.

Järgnevalt kontrollis komisjon, kas tarbijal esineb õiguslik alus nõuda lepingu täitmist deposiidi summa tagastamise teel.

Komisjon tuvastas asja materjalide alusel, et tarbija oli lepingu sõlmimisel andnud kauplejale üle deposiidisumma 350 eurot.

Tarbija sõnul olid pooled kokku leppinud, et rendiperioodi lõpus tagastab kaupleja tarbijale deposiitsumma.

VÕS § 76 lg 1 kohaselt kohustus tuleb täita vastavalt lepingule või seadusele.

VÕS § 82 lg 3 järgi juhul, kui kohustuse täitmise tähtpäev on kindlaks määratud või tuleneb võlasuhte olemusest, tuleb kohustus täita sellel tähtpäeval.

Tarbija avaldusest nähtuvalt pidi kaupleja tagastama deposiidi summa rendiperioodi lõpus. Komisjonile esitatud materjalidest ei nähtu, et kaupleja oleks oma kohustuse tähtajal täitnud.

Kaupleja ei ole komisjonile avaldanud nimetud deposiidi summa enda käes hoidmise õiguslikku alust. Õigusliku aluse puudumisel deposiidi summa endale pidamiseks tuleb see tagastada tarbijale.

Deposiidi summa tagastamata jätmisega rikkus kaupleja poolte vahel sõlmitud lepingut VÕS § 100 tähenduses. Lepingu rikkumisest tulenevalt on tarbijal õigus kasutada VÕS § 101 toodud õiguskaitsevahendeid.

VÕS § 108 lg 1 kohaselt juhul, kui võlgnik rikub raha maksmise kohustust, võib võlausaldaja nõuda selle täitmist. Eeltoodust tulenevalt on kauplejal kohustus tagastada tarbijale deposiidisumma 350 eurot.

Otsuse tegemisel lähtus tarbijavaidluste komisjon tarbijakaitseaduse §-dest 40 lg 1-3; 57; 58.

Margus Kingisepp
allkirjastatud digitaalselt

Kristina Jerjomina
allkirjastatud digitaalselt

Nele Nahkur
allkirjastatud digitaalselt