TARBIJAVAIDLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number	19-1/26-11389
Otsuse kuupäev	30.10.2026
Komisjoni koosseis	Elle Kask
Tarbija	
Kaupleja	MINIKID ESTONIA OÜ (11313340)
Tarbija nõue	Makstud raha summas 122,90 eurot tagastamise nõue

Resolutsioon:

Tarbija avaldus rahuldada.

Kauplejal tagastada Tarbijale 122,90 eurot.

Asjaolud:

Tarbija tellis 19.06.2026 kaupleja e-poes minikid.ee toote Twistshake Luxury Bath Kit Faded Pink ning tasus selle eest samal päeval koos saatmiskuluga 122,90 eurot.
Kauba oodatav tarneaeg oli 3-7 tööpäeva. Tarbijale ei ole kaupa tarnitud. Tarbija on esitanud 06.07.2026 kauplejale päringu oma tellimuse tarne kohta, millele kaupleja vastas, et tellimus on töötlemisel. Tarbija on esitanud korduva päringu 16.07.2026, kuid ei ole sellele vastust saanud.

Kaupleja seisukoht:

Kaupleja ei ole menetluse käigus oma seisukohta esitanud.

Komisjoni põhjendus:

Tarbijavaidluste komisjon, tutvunud asja materjaliga, asub seisukohale, et Tarbija avaldus on põhjendatud ning tuleb rahuldada.

Võlaüigusseaduse (VÖS) prg 100 kohaselt kohustuse rikkumine on võlasuhtest tuleneva kohustuse täitmata jätmine või mittenõuetekohane täitmine, sh täitmisega viivitamine. Käesoleval juhul on Kaupleja jätnud seadusest tuleneva kohustuse täitmata, jättes tellitud kauba Tarbijale kätte toimetamata.

Tarbija kinnitas, et ei ole käesoleva ajani tellitud kaupa kätte saanud.

Eeltoodust tulenevalt Tarbijavaidluste komisjon leiab, et Tarbija nõue on põhjendatud ning

Kauplejal tuleb Tarbijale tagastada 122,90 eurot.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Elle Kask

/allkirjastatud digitaalselt/