TARBIJAVAIDLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number	19-1/26-08400
Otsuse kuupäev	21.10.2026
Komisjoni koosseis	Alar Urm
Tarbija	
Kaupleja	ProCognition Conferences OÜ (17213711)
Tarbija nõue	Lepingust taganemise nõue, nõude suurus 799 USD

Resolutsioon:

1. Avaldus rahuldada.
2. Kauplejal tuleb tarbijale tasuda 799 USA dollarit.
3. Kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi, võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Asjaolud:

Avalduse kohaselt registreerus tarbija ProCognition Conferences OÜ korraldatud konverentsile „AI, Blockchain & Cybersecurity 2025“ ning tasus osalustasuna 799 USD isikliku pangakaardiga. Tarbija rõhutab, et Van Yüzüncü Yıl Ülikool ei olnud lepingu pool ega osalenud osalustasu tasumisel. Algselt pidi konverents toimuma 10.–12. novembril 2025 Pariisis voco Paris – Porte de Clichy hotellis. Tarbija registreerus konverentsile ka esinejana.

Tarbija selgitab, et kaupleja muutis vähese registreerunute arvu tõttu konverentsi toimumise tingimusi ning pakkus alternatiivina konverentsi korraldamist Milanos 17.–18. novembril 2025 või Roomas. Muudatuste tõttu otsustas tarbija lepingust taganeda ning nõudis osalustasu tagastamist.

Kaupleja esindaja kinnitas pärast tagasimakse taotlemist korduvalt kirjalikult, et 799 USD tagastatakse. Kaupleja lubas tagasimakse tegemist erinevatel tähtaegadel, sealhulgas 10–15 tööpäeva, 25 tööpäeva ja kuu lõpuks. Tagasimakse viibimist põhjendati muu hulgas finantstiimi töökoormuse ja puhkustega. Vaatamata korduvatele lubadustele ei ole kaupleja tarbijale osalustasu tagastanud. Tarbija on lisanud tõenditena pooltevahelise e-kirjavahetuse ja WhatsAppi vestluse väljavõtted.

Tarbija nõuab ProCognition Conferences OÜ-lt 799 USD suuruse osalustasu tagastamist ning palub nõude komisjoni menetluses väljendada eurodes nõude esitamise ajal kehtinud ametliku vahetuskursi alusel. Lisaks palub tarbija võtta hindamisel arvesse kaupleja korduvaid kirjalikke tagasimakselubadusi ja nende täitmata jätmist.

Kaupleja seisukoht:

Kaupleja ei ole vastanud. Tarbija kinnitab, et vaidlus on lahenemata.

Komisjoni põhjendus:

1. Pooled on sõlminud lepingu, mille alusel kaupleja müüs osalemisõiguse konverentsil.
2. Kaupleja ei korraldanud lepingu sõlmimisel kokkulepitud ajal ja kohas konverentsi, tarbija taganes lepingust ja nõudis raha tagastamist.
3. Kaupleja on nõuet tunnistanud ja lubanud raha tagastada ega ole nõudele vastuväiteid esitanud.
4. Kaupleja on kohustist rikkunud jättes lubatud lepingu põhikohustuse täitmata. Tegemist on olulise lepingurikkumisega, mille tõttu on tarbijal alus lepingust taganeda. Tarbija on lepingust taganemisavalduse esitanud, see on kehtiv.
5. Lepingust taganemisega on poolte leping lõppenud ja kauplejal on VÕS § 189 lg 1 alusel tarbijale kohustus saadu tagastada.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Alar Urm

/allkirjastatud digitaalselt/