

TARBIJAVAIIDLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number 19-1/26-08439
Otsuse kuupäev 27.07.2026
Komisjoni koosseis Elle Kask

Tarbija
Kaupleja INTERMOBILE OÜ (12494272)

Tarbija nõue Lepingust taganemine ja raha tagastamine.

Resolutsioon:

1. Rahuldada Tarbija avaldus.
2. Kauplejal tagastada Tarbijale 77,96 eurot.

Asjaolud:

Tarbija tellis 17.04.2026 Kaupleja e-poest a-b.ee erinevaid vanavara esemeid (tellimused nr #411774 ja #411775) ja tasus nende eest samal päeval koos saatmiskuluga kokku 77,96 eurot.

Tarbijale ei ole kaupa tarnitud. Tarbija on esitanud Kauplejale korduvaid päringuid, kuid Kaupleja ei ole tarbijale vastanud. Tarbija on esitanud 01.05.2026 Kauplejale kauba tarnimise või raha tagastamise nõude. Kaupleja ei ole tarbija nõuet lahendanud.

Kaupleja seisukoht:

Kaupleja ei ole menetluses omapoolseid seisukohti esitanud.

Komisjoni põhjendus:

Käesolevas menetluses ei ole vaidlust selle üle, et Tarbija tasus Kauplejale 17.04.2026 e-poest tellitud kauba eest 77,96 eurot, kuid kaupa pole saanud ning raha ei ole ka tagastatud.

Tarbija esitas 01.05.2026 Kauplejale nõude kauba tarnimiseks või raha tagastamiseks. Kaupleja ei ole nõudele reageerinud ega selgitusi esitanud.

Kaupleja ei ole vastanud ka Tarbijavaidluste komisjonile.

Tarbijavaidluste komisjoni hinnangul antud juhul on Tarbija õigusi oluliselt rikutud ning seega tema nõue on põhjendatud. Tarbija avaldus tuleb rahuldada ning Kauplejal tagastada Tarbijale 77,96 eurot.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Elle Kask

/allkirjastatud digitaalselt/