

TARBIJAVAIIDLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number 19-1/26-07252
Otsuse kuupäev 27.07.2026
Komisjoni koosseis Elle Kask

Tarbija
Kaupleja OÜ Baren Grupp (17341461)

Tarbija nõue Tarbija nõuab kauba eest tasutud 29.99 euro tagastamist.

Alla 30 euro suuruse nõude menetlus on põhjendatud, kuna Kaupleja käitumine põhjustab suure tõenäosusega kahju ka teistele tarbijatele.

Resolutsioon:

1. Rahuldada Tarbija avaldus.
2. Kauplejal tagastada Tarbijale 29,99 eurot.

Asjaolud:

19.03.2026 tellis Tarbija Kaupleja e-poest marlenelemmikloomapood.ee kauba, mida ei ole siiani Tarbijale üle antud.

Tarbija kirjalikule pöördumistele ei ole Kaupleja vastanud ning kauba eest tasutud raha on tarbijale tagastamata.

Tarbija nõuab kauba eest tasutud 29.99 euro tagastamist.

Kaupleja on e-poe sulgenud ja avanud uue poe aadressil kittykurlz.ee, kus pakub müügiks sama toodet.

Kaupleja seisukoht:

Kaupleja on jätnud omapoolsed selgitused Tarbijavaidluste komisjonile esitamata.

Komisjoni põhjendus:

Käesolevas menetluses ei ole vaidlust selle üle, et Tarbija ei ole Kauplejalt tellitud kaupa kätte saanud. Kaupleja ei ole Tarbijale raha tagastanud.

Tarbijavaidluste komisjon leiab, et alla 30 euro suuruse nõude menetlemine on antud juhul

põhjendatud, kuna Kaupleja eirav käitumine võib ka edaspidi tekitada kahju tarbijatele.

Komisjon möönab, et Tarbija õigusi on oluliselt rikutud. Seega Tarbija nõue raha tagastamiseks on põhjendatud ning kuulub rahuldamisele.

Kauplejal tuleb Tarbijale tagastada 29,99 eurot.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Elle Kask

/allkirjastatud digitaalselt/