

TARBIJAVAIIDLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number 19-1/26-04411
Otsuse kuupäev 11.06.2026
Komisjoni koosseis Meelis Pirn

Tarbija
Kaupleja ARM Holdings OÜ (14410256)

Tarbija nõue Ettemaksu tagastamine

Resolutsioon:

1. Tarbija avaldus rahuldada. Kaupleja peab tagastama tarbijale viimase poolt tasutud ettemaksust 798,51 eurot.
2. Komisjoni otsus täidetakse 30 päeva jooksul, arvates selle Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti veebilehel avaldamise päevale järgnevast päevast. Kui vaidlevad pooled otsusega ei nõustu, on neil õigus pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse. Kaupleja peab Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ametit kirjalikult teavitama otsuse täitmisest 30 päeva jooksul arvates otsuse ameti veebiküljel avaldamise päevale järgnevast päevast või samas asjas maakohtusse pöördumisest, lisades ära kirja maakohtule esitatud hagiavaldusest.

Asjaolud:

Tarbija sõlmis kauplejaga töövõtulepingu remonditööde teostamiseks oma korteris. Lepingu hinnaks leppisid pooled kokku 2500 eurot. Ettemaksuna tasus tarbija 900 eurot. Kaupleja tõi objektile materjalid väärtuses 101,49 eurot. Ühtegi tööd kaupleja objektile ei teinud, tarbija taganes lepingust. Tarbija nõuab ettemaksu tagastamist, millest on maha arvatud objektile toodud materjali maksumus summas 101,49 eurot.

Kaupleja seisukoht:

Kaupleja väitel selgus pärast lepingu sõlmimist täiendavate tööde tegemise vajadus. Samuti leiab kaupleja, et tarbijal tuleb maksta lepingu lõpetamise eest leppetrahvi.

Komisjoni põhjendus:

Komisjon soovis pidada asjas istungi, kuid kaupleja teatas, et tal puudub võimalus lähema kuu aja jooksul veebikeskkonnas toimuval istungil osalemiseks ning tema arvates pole istung vajalik.

Komisjon tuvastas, et poolte vahel on sõlmitud töövõtuleping. Võlaõigusseaduse (VÕS) § 635 lg 1 sätestab, et töövõtulepinguga kohustub üks isik (töövõtja) valmistama või muutma asja või saavutama teenuse osutamisega muu kokkulepitud tulemuse (töö), teine isik (tellija) aga maksma selle eest tasu. VÕS § 635 lg 4 kohaselt on oma majandus- või kutsetegevuses tegutseva töövõtja ja tarbijast tellija vaheline töövõtuleping, mille eesmärgiks on teenuse osutamine tarbija vallasasja suhtes, tarbijatöövõtuleping.

VÕS § 655 lg 1 sätestab, et tellija võib töövõtulepingu igal ajal üles öelda. Kui tellija on töövõtulepingu üles öelnud, on töövõtjal õigus nõuda kokkulepitud tasu, millest on maha arvatud see, mille ta lepingu ülesütlemise tõttu kokku hoidis või mille ta oma tööjõu teistsuguse kasutamisega omandas või oleks võinud mõistlikult omandada.

Antud juhul on tellija lepingu üles öelnud. Tellija mõnab, et kaupleja on kandnud lepingu täitmise raames kulusid summas 101,49 eurot ning on nõus selle hüvitama. Muid kulusid, mida komisjon peaks arvesse võtma, tõendatud ei ole. Kaupleja väide, mille kohaselt peaks tellija maksma lepingu ülesütlemise korral 400 eurot trahvi on ainetu. Isegi kui selline kokkulepe sisalduks mõnes poolte vahel sõlmitud dokumendis, oleks tegemist tühise tüüptingimusega VÕS § 42 lg 1 tulenevalt (kahjustaks tarbijat ebamõistlikult).

Komisjon rahuldab tarbija nõude. Kaupleja peab tagastama tarbijale 798,51 eurot.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Meelis Pirn

/allkirjastatud digitaalselt/