

TARBIJAVAIIDLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number 19-1/26-03181
Otsuse kuupäev 19.05.2026
Komisjoni koosseis Meelis Pirn

Tarbija
Kaupleja AS Go3 Baltics (10308880)

Tarbija nõue Lepingu lõpetamine

Resolutsioon:

Tarbija avaldus rahuldada. Kaupleja peab esitama tarbijale kreditarve(d) arve(te) osas, mis ta on esitanud pärast abonementperioodi lõppemist, so pärast kuupäeva 21.12.2025.

Komisjoni otsus täidetakse 30 päeva jooksul, arvates selle Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti veebilehel avaldamise päevale järgnevast päevast. Kui vaidlevad pooled otsusega ei nõustu, on neil õigus pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse. Kaupleja peab Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ametit kirjalikult teavitama otsuse täitmisest 30 päeva jooksul arvates otsuse ameti veebilehel avaldamise päevale järgnevast päevast või samas asjas maakohtusse pöördumisest, lisades ära kirja maakohtule esitatud hagiavaldusest.

Asjaolud:

Tarbija sõlmis 19.12.2023 kauplejaga abonementlepingu kuutasuga 8,99 eurot. Tarbija teadis, et leping sõlmiti kestusega 2 aastat. 2026.a jaanuari eest esitas kaupleja tarbijale jätkuvalt arve, seejuures senisest suuremas summas - 15.24 eurot. Tarbija leiab, et leping lõppes detsembris ja pärast seda polnud kauplejal enam õigust arveid esitada. Tarbija olnuks nõus lepingut jätkama senistel tingimustel, kuid sellist võimalust talle ei pakutud.

Kaupleja seisukoht:

Teenuslepinguga sai tarbija Go3 „Kõik hinnas“ paketi sooduskuutasuga 8,99 eurot, saades kogu lepinguperioodile soodustust kokku 144,00 eurot. Abonemendiperiood 24 kuud sai täis 21.12.2025. Vastavalt Go3 üldtingimustele on kliendil õigus leping üles öelda teatades Go3 sellest 30 päeva ette kirjalikult. Vastavalt lepingu tingimuste punktile 4 on kliendil pärast Abonemendiperioodi lõppemist võimalus: 1) sõlmida uus tähtajaline Lepling või 2) jätkata Teenuse kasutamist Abonemendiperioodi lõppemise hetkel kehtiva Hinnakirja alusel Üldtingimustes toodud tingimustel (väljaarvatud Eritingimustes toodud Abonemendiperioodi tähtaeg ja hinnasoodustus) või 3) lõpetada Teenuse kasutamine.

Käesoleva lepingu abonemendiperiood koos kuutasu soodustusega lõppes 21.12.2025. Vastavalt eeltoodud lepingu tingimustele lepingu abonemendiperioodi lõppemisega ei lõppe, vaid lõppeb kuutasu soodusperiood. Põhjusel, et uut abonemendiperioodiga lepingut ei olnud sõlmitud ega lepingut lõpetatud, muutus peale Abonemendiperioodi lõppemist teenustasu hetkel kehtiva Hinnakirja järgseks, vastavalt Go3 „Kõik hinnas“ pakett kuutasu 15,24 eurot.

Go3 on esitanud Kliendile arved nõuetekohaselt vastavalt Go3 üldtingimustele. Seega on arvete esitamine Kliendile olnud õigustatud ning tagasimakse nõudeks alust ei ole.

Komisjoni põhjendus:

Vaidlus käib antud juhul selle üle, kas tarbija pidi aru saama, et leping ei ole sõlmitud mitte 24 kuuks, vaid soodusperiood kestab 24 kuud ja kui ta ei soovi lepingu jätkumist kõrgema hinnaga, siis tuleb tal leping üles öelda.

Tarbijakaitseseaduse § 16 lg 1 sätestab, et eksitav kauplemisvõtte on nii eksitav tegevus kui ka tegevusetus. Sama paragrahvi lõige 2 sätestab, et kauplemisvõtet peetakse eksitavaks, kui sellega esitatud teave on ebaõige või kui faktiliselt õige teabe esitusviis petab või tõenäoliselt petab keskmist tarbijat ja kummalgi juhul teeb või tõenäoliselt teeb keskmine tarbija selle mõjul tehinguotsuse, mida ta muul juhul ei oleks teinud. Tarbijakaitseseaduse kohaselt on eksitava kauplemisvõtte kasutamine keelatud.

Komisjon leiab, et kaupleja poolt tarbijale esitatud teave on olnud eksitav ja see võis mõjutada tarbija tehinguotsust. Tarbijaga sõlmitud abonementlepingus on selgelt märgitud, et abonemendiperiood on 24 kuud. Seal pole midagi öeldud vajaduse kohta teatada lepingu lõpetamise soovist enne abonementperioodi lõppu. Mitmeleheküljelisest peenikeses kirjas üldtingimustest võib tõesti põhjaliku süvenemise korral sellise tingimuse leida, kuid selle nõ peitmine muu ohtrasõnalise teksti sisse on komisjoni arvates tarbijat eksitav, tarbijavaenulik.

Võlaõigusseaduse § 28 lg 4 sätestab, et kui lepingupoolte ühist tegelikku tahet ei saa kindlaks teha, tõlgendatakse lepingut nii, nagu lepingupooltega sarnane mõistlik isik seda samadel asjaoludel pidi mõistma. Komisjon leiab, et tarbija võis aru saada nii, et leping kehtib 24 kuud ja lõpeb automaatselt.

Eeltoodust tulenevalt rahuldab komisjon tarbija avalduse. Kaupleja peab esitama tarbijale kreditarve(d) arve(te) osas, mis ta on esitanud pärast abonementperioodi lõppemist, so pärast kuupäeva 21.12.2025.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Meelis Pirn

/allkirjastatud digitaalselt/