

TARBIJAVAIIDLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number 19-1/26-03247
Otsuse kuupäev 30.04.2026
Komisjoni koosseis Alar Urm

Tarbija
Kaupleja ArturProduction OÜ (17017536)

Tarbija nõue Ettemaksu tagastamine summas 3406,99 eurot

Resolutsioon:

1. Avaldus rahuldada. Kauplejal on kohustus tarbijale tasuda 3406,99 eurot.
2. Kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi, võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Asjaolud:

Tarbija sõlmis 26.06.2025 kauplejaga töövõtulepingu korteri remonditööde tegemiseks (siseuste ja välisukse vahetus, põrandate paigaldus, seinte ja lagede värvimine, konteineri korraldamine). Tööde alguseks lepitati kokku 12.09.2025 ja lõpuks 26.10.2025.

Seoses töö venimise ja puudustega ütles tarbija 17.10.2025 lepingu üles ja soovis tasaarveldust makstud summade ja tehtud tööde osas.

Kaupleja lubas 03.11.2025 e-kirjas tagastada 2870,09 eurot, kuid on seni tagastanud 487 eurot.

Pooled on telefoni teel leppinud kokku maksegraafikus 3406,99 euro tasumiseks. Kauplejaga ei ole enam olnud võimalik kontakti saada.

Kaupleja seisukoht:

Kaupleja ei ole komisjoni sekretariaadile oma seisukohti esitanud.

Komisjoni põhjendus:

Pooled on sõlminud töövõtulepingu. Tarbija maksis ettemaksu.

Kaupleja katkestas töö ja lõpetas lepingu täitmise. Tegemist on kauplejapoolse lepingust

taganemisega ilma, et seda oleks põhjustanud tarbija rikkumine.

Kaupleja on rikkunud VÕS 635 lg 1 sätestatud kohustust teha nõuetele vastav töö.

Kaupleja on kohustist rikkunud (VÕS § 100), rikkumine ei ole vabandav, vastutust välistavad asjaolud puuduvad. Nõude summa on tõendatud ja seda ei ole vaidlustatud.

Vastavalt VÕS § 647 lg 2 on kaupleja lepingurikkumine oluline. Kaupleja rikkumist vabandavaid ega vastutust välistavaid asjaolusid ei ole.

Poolte leping on lõppenud. Kauplejal on kohustus vastavalt VÕS § 189/VÕS § 100, 101 lg 1 p 3, § 115 tarbijalt saadud ettemaks tagastada.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Alar Urm

/allkirjastatud digitaalselt/