

TARBIJAVAIIDLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number 19-1/26-02770
Otsuse kuupäev 30.04.2026
Komisjoni koosseis Elle Kask

Tarbija
Kaupleja AK Varuosad OÜ (12505774)

Tarbija nõue Lepingust taganemine, makstud raha tagastamine

Resolutsioon:

1. Rahuldada tarbija avaldus.
2. Kauplejal tagastada tarbijale 84,80 eurot.

Asjaolud:

Tarbija tellis 21.01.2026 kaupleja e-poest avaruosad.ee aku Arctic Power Premium (arve nr 75997) ning samal päeval kauba kättesaamisel kaupleja juurest tasus 84,80 eurot.

Tarbija samal päeval (21.01.2026) tagastas toote kaupleja jaekaupluse ja soovis lepingust taganeda. Kaupleja võttis kauba vastu. Kaupleja ei ole tarbijale tagastatud kauba eest raha tagastanud. Tarbija esitas 11.02.2026 kauplejale sellekohase päringu, kuid ei ole vastust ega raha tagastust saanud. Kaupleja ei ole omapoolseid selgitusi esitanud.

Kaupleja seisukoht:

Kaupleja ei ole menetluse käigus vastanud.

Komisjoni põhjendus:

Tarbijal on õigus tagastatud kauba eest raha tagasi saada. Seega kauplejal tuleb tarbijale tagastada 84,80 eurot.

Arvestades eeltoodut kuulub tarbija nõue rahuldamisele.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Elle Kask

/allkirjastatud digitaalselt/