

TARBIJAVAIIDLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number 19-1/25-16682
Otsuse kuupäev 24.04.2026
Komisjoni koosseis Meelis Pirn

Tarbija
Kaupleja Stiimul Export OÜ (16032893)

Tarbija nõue Rahaline nõue 596 eurot.

Resolutsioon:

1. Jätta tarbija avaldus rahuldamata.
2. Kui vaidlevad pooled otsusega ei nõustu, on neil õigus pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Asjaolud:

Tarbija tellis kauplejalt välisukse vahetuse ja rõdu remondi. Tarbija väitel on välisuks defektne ja kaupleja lubas suusõnaliselt tagastada ettemaksuna tasutust 300 eurot, kuid pole seda teinud. Rõdu remonttöödest on tarbija väitel teostamata tööd summas 296 eurot. Seetõttu nõuab tarbija kauplejalt 596,00 eurot. Ühtegi tõendit, mis tõendaks nõudeõigust, tarbija esitanud ei ole.

Kaupleja seisukoht:

Kaupleja vastas tarbijavaidluse menetluse käigus, et välisuks on paigaldatud ja kasutusel juba üle aasta ja selle eest on tasutud. Samuti on tarbija tasunud ehitustööde eest ettemaksu, kuid ehitustööd peatati, sest teise etapi ehitustööde eest tarbija tasunud ei ole.

Komisjoni põhjendus:

Tarbijavaidluste komisjon lahendab tarbija ja kaupleja vahel sõlmitud lepingust tulenevaid tsiviilvaidlusi ning lähtub vaidluste läbivaatamisel kohtutes tsiviilasjade läbivaatamist reguleerivast tsiviilkohtumenetluse seadustiku (TsMS) sätetest ja põhimõtetest. TsMS § 230 lg 1 kohaselt peab hagimenetluses kumbki pool tõendama neid asjaolusid, millele tuginevad tema nõuded ja vastuväited. Samad nõuded laienevad ka komisjonis tsiviilvaidluste läbivaatamisele. Tarbija ei ole esitanud oma nõude tõendamiseks ühtegi tõendit ning kaupleja ei ole nõudeid omaks võtnud. Seetõttu ei saa komisjon tarbija avaldust rahuldada.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Meelis Pirn

/allkirjastatud digitaalselt/