

TARBIJAVAIIDLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number 19-1/26-01438
Otsuse kuupäev 31.03.2026
Komisjoni koosseis Elle Kask

Tarbija
Kaupleja OHI-S medical technology OÜ (16184284)

Tarbija nõue Taastada juurdepääs 26 tasutud loengule ilma täiendava tasuta.
Kui see pole võimalik, maksta hüvitis summas 510 €.

Resolutsioon:

Tarbija avaldus jätta rahuldamata.

Asjaolud:

Tarbija on edastanud alljärgneva selgituse:

"OHI-S debiteeris minu kaardilt 599 € ilma minu nõusolekuta (vt Lisa 2: Väljavõtte mahaarvamise tehingukviitung, november 2025). Kui algatasin vaidluse selle volitamata makse üle (vt Lisa 3: E-kaardiväljavõtte, OHI-S meeskonnaga 2025), tühistas ettevõtte koheselt minu juurdepääsu 26 eest tasutud loengule, mille eest olin juba täielikult tasunud (vt Lisa 1: Esialgne ost- ja loengu toimumise november 2024). See on sundolukord, kus tarbijat karistatakse oma seaduslike õiguste kaitsmise eest. Lisaks on esitatud kursuste sisu omavoliliselt muudetud, mis on täiesti ebaaus kauplemisvõtte ja tekitab usaldamatust (vt Lisa 4: Konto seisukord „parast tühistamist“). Ettevõtte tegevus on läbipaistmatu ja vastuolus EL-i tarbijakaitsega, kuna puudus igasugune eelnev teavitatus automaatse uuendamise kohta. Selgelt ei olnud märgitud, et kursused aeguvad, juurdepääs kaob või et kasutamata loengute säilitamiseks on vaja uuesti maksta. Kui Eesti ettevõtted käituvad rahvusvahelisel turul sel viisil, kaotavad välisriikide professionaalid usalduse Eesti kui turvalise e-riigi vastu."

Kaupleja seisukoht:

Kaupleja ei ole menetluse ajal arvamust esitanud.

Komisjoni põhjendus:

OHI-S medical tehnology OÜ (Kaupleja) debiteeris Tarbija kaardilt 599 eurot automaatselt uue ajaperioodi eest (2025 - 2026). Kuna Tarbija ei soovinud loengute kuulamist jätkata ja teavitas sellest Kauplejat, siis tagastati Tarbijale 599 eurot, mille üle vaidlust ei ole.

Tarbija soovib tagantjärele kuulata loenguid (nov.2024-nov.2025), mille eest ta on tasunud kokku 549 eurot (boonusena oli sellele lisatud 4 loengut, millest teda teavitati 13.11.2024).

Kaupleja kinnitas 15.11.2024 Tarbijale, et makse 549 eurot on laekunud ning et 28 loengut on lisatud tema kontole. Tarbija võis hakata tema enda poolt tellitud loenguid (kokku 28) kuulama, millele juurdepääs kehtis 12 kuud.

Tarbijale on Kaupleja poolt selgitatud teenuse kasutamist, mis oli Tarbijale tagatud. Tarbija ei ole väitnud ega tõendanud, et juurdepääs tema poolt tellitud loengutele oleks olnud piiratud või takistatud või tehniliselt mittetoimiv.

Kaupleja teavitas Tarbijat, et juurdepääs 2024-2025 loengutele on aegunud. Kõnealune loengupakett kehtis 12 kuud. Selle kohta on teave ka Kaupleja veebilehel ning avalikult kättesaadav. Tarbija seevastu väidab, et selgelt ei olnud märgitud, et kursused aeguvad ja juurdepääs kaob, mis puudutab ajavahemikus 14.11.2024 - 14.11.2025 kehtinud loengupaketti. Samas Tarbija ise oma 14.11.2024 vastuses Kauplejale märgib, et tal ei ole aasta jooksul võimalik 1000 loengut kuulata (loenguid kokku 28). Nagu nähtub, viitab Tarbija ise aastasele ajaperioodile, seega ta oli teadlik loengupaketi (28 loengut) kehtivuse ajast.

Eeltoodust tulenevalt ei ole põhjendatud Kauplejale esitatud nõuded. Võlaõigusseaduse (VÕS) § 100 näeb ette, et kohustuse rikkumine on võlasuhtest tuleneva kohustuse täitmata jätmine või mittekohane täitmine, sealhulgas täitmisega viivitamine. Käesoleva juhtumi puhul komisjon ei ole eelviidatud sätte rikkumist tuvastanud.

Tarbijavaidluste komisjon on otsuse tegemisel igakülgset ja objektiivset hinnatud esitatud tõendeid vastavalt Tarbijakaitseaduse (TKS) 57 lg 2 (2. lause). TKS 48 lg 6 (2. lause) kohaselt kui Kaupleja ei esita arvamust tähtaja jooksul, võetakse vaidluse lahendamisel aluseks Tarbija avaldus ja olemasolev teave. Antud juhul komisjoni otsuse tegemist ei takistanud Kaupleja arvamuse puudumine.

Komisjon on jõudnud järeldusele, et Tarbija avaldus ei ole põhjendatud, seega jäetakse rahuldamata.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Elle Kask

/allkirjastatud digitaalselt/