

TARBIJAVAIIDLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number 19-1/26-02292
Otsuse kuupäev 31.03.2026
Komisjoni koosseis Elle Kask

Tarbija
Kaupleja Triggerfinger OÜ (12412268)

Tarbija nõue 2751,81 eurot

Resolutsioon:

1. Rahuldada Tarbija avaldus.
2. Triggerfinger OÜ-l tagastada Tarbijale tarnimata toote ostuhinna 2751,81 eurot.

Asjaolud:

Tarbija on edastanud Triggerfinger OÜ-le (Kaupleja) tellimuse kauba (saunakerise) tarnimiseks ning tasunud toote eest 09.01.2026.

Kaupleja ei ole Tarbijale kõnealust tellimust kohale toimetanud või raha Tarbijale tagastanud.

Kaupleja seisukoht:

Kaupleja on edastanud alljärgneva teate:

"Kinnitame, et oleme tarbija pöördumise kätte saanud ning tegeleme olukorra lahendamisega.

Ettevõtte on hetkel kaardistamas tellimustega seotud kohustusi ning võimalusi nende täitmiseks või tagastuste tegemiseks. Kahjuks ei ole võimalik anda tähtaega enne olukorra täielikku selgitamist.

Anname täiendava info esimesel võimalusel."

Komisjoni põhjendus:

Tarbija tellis Triggerfinger OÜ-lt kaupa, mille eest tasus 09.01.2026 summas 2751,81 eurot. Vaatamata korduvatele lubadustele ei ole Kaupleja tellijale kaupa tarninud või raha tagastanud.

Tarbija on oma kohustuse ostuhinna tasumise osas täitnud, kuid Kaupleja ei ole toodet Tarbijale üle andnud või raha tagastanud. Tarbija nõuab Kauplejalt raha tagastamist, mida võimaldab seadus lepingutingimuste olulise rikkumise korral. Võlaõigusseaduse (VÕS) § 116 lg 2 p 2 kohaselt

loetakse oluliseks lepingurikkumiseks, kui rikuti kohustust, mille täpne järgimine oli lepingust tulenevalt teise lepingupoole huvi püsimise eelduseks lepingu täitmise vastu.

Praegusel juhul oli Tarbija õigustatud saada Kauplejalt tellitud kauba (saunakerise), mida ta ei ole käesoleva ajani kätte saanud. Kaupleja ei ole komisjonile esitanud tõendit, et Tarbija tellimus on täidetud või temale raha tagastatud. Seega on Kaupleja lepingut oluliselt rikkunud ning Tarbijal on õigus tarbijalemüügilepingust taganema.

VÕS § 186 p 5 kohaselt võlasuhe lõpeb lepingust taganemisega. VÕS § 189 lg 1 sätestab, et lepingust taganemise korral võib kumbki lepingupool nõuda tema poolt lepingu alusel üleantu tagastamist. Kuivõrd Kaupleja ei ole andnud toodet kokkulepitud ajal Tarbijale üle, siis on Tarbija lepingust taganenud ning tal on õigus nõuda toote ostuhinna tagastamist.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Elle Kask

/allkirjastatud digitaalselt/