

TARBIJAVAIIDLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number 19-1/26-00320
Otsuse kuupäev 15.03.2026
Komisjoni koosseis Maria Alajõe

Tarbija
Kaupleja Aktsiaselts Ottender & Valgmäe (10036989)

Tarbija nõue Kauba asendamine või lepingust taganemine.

Resolutsioon:

Rahuldada tarbija avaldus ja kohustada kauplejat asendama tarbijale müüdud külmik uue, lepingutingimustele vastava tootega.

Asjaolud:

28.11.2025 ostis tarbija kaupleja e-poest kodumasinad.ee külmiku hinnaga 379,90 eurot koos tasuta transpordiga.

03.12.2025 andis kuller kauba tarbijale üle. Üleandmisel ei soovitud pakendi avamist ega küsitud kinnitust pakendi seisukorra kohta.

06.12.2025 avas tarbija toote pakendi (kile ja penoplast) ning tuvastas, et külmikul on korpusel mõlgid. Fotodel näha, et pakendatud külmikut ümbritsev kilepakend on osaliselt rebenenud. Samuti nähtub fotodest, et toote mõlgid ilmnesis ajal, mil toode paikneb endiselt transpordipõhjal (penoplastil) ning pakend ei ole täielikult eemaldatud.

Tarbija pöördus kaupleja poole nõudega toode asendada või müügilepingust taganeda ja ostusumma tagastada. Kaupleja ei nõustunud tarbija nõudega.

Tarbija selgituste kohaselt selgus pakendi avamisel, et külmiku korpusel on mõlgid. Tarbija ei ole külmikut kasutusele võtnud ega ole toodet kahjustanud. Tarbija hinnangul ei vasta kahjustustega külmik lepingutingimustele, sest uus kodumasin peab olema väliselt terve ja kahjustusteta. Tarbija leiab, et kuna kahjustus ilmnis kohe pakendi avamisel ning toode ei ole olnud kasutuses, pidi kahjustus olema olemas juba enne kauba kättesaamist.

Tarbija soovib kas toote asendamist või müügilepingust taganemist.

Kaupleja seisukoht:

Kaupleja selgitab, et kauba vastuvõtmisel ei fikseeritud pakendi ega toote väliseid vigastusi.

Tarbija ei teinud saatelehele vastavat märget ega palunud kulleril digitaalses süsteemis vigastusi fikseerida.

Kaupleja hinnangul ei ole tegemist varjatud defektiga, vaid välise muljumise tagajärjega, mis oleks olnud nähtav juba enne pakendi avamist.

Kaupleja sõnul tuvastati kahjustus alles pärast seda, kui tarbija oli toote ise siseruumidesse transportinud ja täielikult lahti pakendanud.

Kaupleja viitab, et müüja vastutab kauba juhusliku hävimise või kahjustumise eest kuni kauba üleandmiseni tarbijale. Kuna üleandmisel kahjustusi ei fikseeritud ning pakendil vigastusi ei täheldatud, leiab kaupleja, et toode oli üleandmise hetkel terve.

Kaupleja märgib samuti, et mõlgid ei mõjuta külmiku funktsionaalsust ning seadet on võimalik tavapäraselt kasutada. Kaupleja ei nõustu toote asendamise ega raha tagastamisega.

Komisjoni põhjendus:

Komisjon tutvus asjas esitatud materjalidega ja tuvastas, et poolte vahel sõlmitud leping vastab tarbijalemüügi tunnustele VÕS § 208 lg 4 tähenduses ning kuna leping sõlmiti sidevahendi abil, vastab see ka VÕS §-s 52 kirjeldatud sidevahendi abil sõlmitud lepingule.

VÕS § 217 lg 1 kohaselt peab müüdud asi vastama lepingutingimustele. Kui asi ei vasta lepingutingimustele, võib ostja nõuda müüjalt asja parandamist või asendamist (VÕS § 222 lg 1).

VÕS § 218 lg 2² kohaselt eeldatakse tarbijalemüügi puhul, et kui puudus ilmneb ühe aasta jooksul asja üleandmisest, oli see olemas juba asja üleandmise ajal, kui see ei ole vastuolus asja või puuduse olemusega. Vastupidist peab tõendama kaupleja.

Käesolevas vaidluses ilmnes külmiku korpuse kahjustus kolme päeva jooksul pärast asja üleandmist. Tarbija väidete kohaselt ilmnesid vigastused siis, kui toodet hakati pakendist välja võtma. Seetõttu rakendub seadusest tulenev eeldus, et puudus oli olemas juba asja üleandmise hetkel, kui kaupleja ei tõenda vastupidist.

Komisjon hindas poolte esitatud selgitusi ja tarbija esitatud fototõendeid. Fotodel näha, et pakendatud külmikut ümbritsev kilepakend on osaliselt rebenenud. Samuti nähtub fotodest, et toote mõlgid ilmnesid ajal, mil toode paikneb endiselt transpordipõhjal (penoplastil) ning pakend ei ole täielikult eemaldatud. Selline olukord viitab sellele, et tarbija on toote pakendi osaliselt avanud, kuid toode ei ole olnud kasutuses ega ole seda paigaldatud.

Komisjon peab vähetõenäoliseks, et külmiku korpuse mõlgid oleksid tekkinud pärast toote üleandmist tarbijale, kui seade paikneb endiselt transpordipõhjal ja pakend ei ole täielikult eemaldatud. Samuti ei ole eluliselt usutav, et sellise ulatusega kahjustus oleks tekkinud tarbija tavapäraste toimingute käigus pakendi avamisel.

Komisjon arvestab ka asjaolu, et suure kodumasina puhul ei ole tavapärane ega mõistlik eeldada, et tarbija avab pakendi kulleri juuresolekul ja kontrollib kauba seisukorda enne selle vastuvõtmist.

Kaupleja ei ole esitanud tõendeid, mis lükkaksid ümber VÕS § 218 lg 2² kohaselt kehtiva eelduse, et puudus oli olemas juba asja üleandmise hetkel. Komisjon nõustub tarbijaga, et ka toote välimus peab olema puudusteta. Kaupleja väide, et seadmel ei ole muid puudusi peale mõlkide on tõendamata, sest toode on kasutusele võtmata ning puudub teave, kas lisaks mõlkidele võib sel esineda muid kahjustusi.

Seetõttu leiab komisjon, et müüdud külmik ei vasta lepingutingimustele VÕS § 217 tähenduses.

VÕS § 222 lg 1 kohaselt võib tarbija sellisel juhul nõuda asja asendamist. Käesolevas vaidluses ei saa pidada mõistlikuks asja parandamist.

Muuhulgas märgib komisjon, et vastavalt VÕS § 112 lg 1 kui lepingupool võtab vastu kohustuse mittekohase täitmise, võib ta alandada tema poolt selle eest tasumisele kuuluvat hinda võrdeliselt kohustuse mittekohase täitmise väärtuse suhtele kohase täitmise väärtusesse. Seega võib tarbija võtta vastu ka mittekohase täitmise koos hinnaalandusega. Vastavalt VÕS § 223 lg 1 punktile 5 on ostjal õigus müügilepingust taganeda, kui müüja on teatanud või asjaoludest nähtub selgelt, et ta ei vii asja lepingutingimustega vastavusse mõistliku aja jooksul või tarbijalemüügi korral tarbijale olulist ebamugavust põhjustamata.

Komisjon leidis, et tarbijal on õigus nõuda asja asendamist lepingutingimustele vastava asjaga.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Maria Alajõe

/allkirjastatud digitaalselt/