

TARBIJAVAIKLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number 19-1/25-14283
Otsuse kuupäev 23.02.2026
Komisjoni koosseis Tõnis Kõiv

Tarbija
Kaupleja osühing Autovaruosa (10933052)

Tarbija nõue 585 euro hüvitamine

Resolutsioon:

Tarbija avaldus rahuldada, kohustada Kauplejat hüvitama Tarbijale 585 eurot 30 päeva jooksul.

Kui pooled otsusega ei nõustu või seda ei täida, on neil õigus samas asjas pöörduda maakohtu poole.

Asjaolud:

Tarbija pöördus Kaupleja poole 3. sept 2025 sõiduki remondi teostamiseks - siduri vahetamiseks.

09.sept 2025 saadi sõiduk remonditöökojast tagasi, tasuta teenuse eest. Töökojast ära sõites voolas käigukastist ohtlikult palju õli välja (1,2km peale circa 1L).

Viga parandati teises töökojas ja tarbija soovib vea paranduse maksumuse hüvitamist 585 eurot.

Kaupleja seisukoht:

Kaupleja tarbija avaldusega ei nõustunud.

Komisjoni põhjendus:

Tarbija ja Kaupleja sõlmisid 03.09.2025 töövõtulepingu Võlaõigusseaduse (VÕS) § 635 lg 4 tähenduses Tarbija sõidukil Nissan X-trail (2005 a esmane registreerimine) siduri vahetuseks. Asja materjalide kohaselt oli Tarbija enne töövõtulepingu sõlmimist ise vahetanud kõnealusel sõidukil siduri, aga peale vahetust sidur ei hakanud tööle. Kaupleja tuvastas vea (valesti paigaldatud siduriketas, survekord ja töösilinder), tellis uue komplekti ning paigaldas siduri. Töö sai valmis 09.09.2025 ning Kaupleja andis remonditud siduriga sõiduki Tarbijale üle ja Tarbija tasus töö eest.

Tarbija esitas 18.09.2025 Kauplejale pretensiooni, et käigukasti õli voolab välja ja nõudis

Kauplejalt käigukasti õli väljajooksmist põhjustava tihendi vahetamist tuginedes asjaolule, et siduri vahetuse käigus tuleb käigukast eemaldada ning sel juhul vahetatakse alati ka tihendid uute vastu. Seega esitas Tarbija pretensiooni Kaupleja teostatud töö lepingutingimustele mittevastavuse kohta VÕS § 641 lg 1 tähenduses. Tarbija tugines asjaolule, et Kaupleja on asjatundja, kes tegutseb oma majandus-või kutsetegevuses ning peab kontrollima 19 aastat vana sõiduki puhul tihendite olukorda kui eemaldab poolteljed ja käigukasti. Kui Kaupleja oleks tihendeid kontrollinud, siis oleks tuvastanud tihendite kulumise (väsimise) ja pakkunud Tarbijale enne käigukasti tagasi panekut vanade tihendite uutega asendamist. Asja materjalide kohaselt ei ole Kaupleja tuvastanud tihendite seisukorda enne käigukasti tagasi monteerimist ega pakkunud Tarbijale tihendite vahetust uute vastu. Arvesse tuleb võtta, et tihendite maksumus on väike võrreldes siduri vahetuse maksumusega ning kui tihendi tõttu tekib õlileke, siis võib see kahjustada just remonditud sidurit. Kauplejal oli võimalik oma tööd asjatundlikult tehes tuvastada käigukasti tihendi olukord ja on eluliselt usutav, et 19 aastat vana sõiduki puhul on tihendid vanad ja vajavad vahetamist, vanu tihendeid ei panda tagasi vaid asendatakse.

Kaupleja vastutab töö mittevastavuse eest lepingutingimustele VÕS § 642 lg 1 kohaselt ka siis kui mittevastavus oli olemas töö juhusliku hävimise riisiko tellijale ülemineku ajal isegi kui mittevastavus ilmneb alles pärast seda. Töövõtja vastutab ka töö lepingutingimustele mittevastavuse eest, mis tekib pärast töö juhusliku hävimise ja kahjustumise riisiko üleminekut tellijale, kui mittevastavus tekkis töövõtja kohustuste rikkumisest tulenevalt VÕS § 642 lg 3 kohaselt.

Tarbija on Kauplejat mittevastavusest teavitanud VÕS § 644 lg 1 kohaselt ja kuna Kaupleja on keeldunud puuduse kõrvaldamisest, on Tarbija pöördunud kolmanda isiku poole puuduse kõrvaldamiseks ja nõuab Kauplejalt selleks kulunud mõistlike kulude hüvitamist VÕS § 646 lg 5 tähenduses. Tarbija poolt esitatud tõendi kohaselt kulus tihendi vahetamiseks 585 eurot ja komisjon on seisukohal, et tegemist on mõistliku kuluga.

Lähtudes eeltoodust rahuldab komisjon Tarbija avalduse ja kohustab Kauplejat hüvitama Tarbijale käigukasti tihendi vahetamise kulu summas 585 eurot kolmekümne päeval jooksul alates otsuse jõustumisest.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Tõnis Kõiv

/allkirjastatud digitaalselt/