

TARBIJAVAIIDLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number 19-1/25-15584
Otsuse kuupäev 13.02.2026
Komisjoni koosseis Meelis Pirn

Tarbija
Kaupleja RMG OÜ (12267926)

Tarbija nõue Ettemaksu tagastamine

Resolutsioon:

Tarbija avaldus rahuldada. Kaupleja peab tarbijale tagastama ettemaksuna tasutud 2 666,90 eurot.

Komisjoni otsus täidetakse 30 päeva jooksul, arvates selle Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti veebilehel avaldamise päevale järgnevast päevast. Kui vaidlevad pooled otsusega ei nõustu, on neil õigus pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse. Kaupleja peab Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ametit kirjalikult teavitama otsuse täitmisest 30 päeva jooksul arvates otsuse ameti veebilehel avaldamise päevale järgnevast päevast või samas asjas maakohtusse pöördumisest, lisades ära kirja maakohtule esitatud hagiavaldusest.

Asjaolud:

Tarbija tellis kauplejalt 05.06.2025 liugvärava komplekti koos paigaldusega ja tasus ettemaksuna 2 666,90 eurot. Kaupleja on andnud korduvalt uusi tähtaegasid, kuid pole senajani tellimust täitnud. Tarbija soovib lepingust taganeda ja ettemaksu tagasi saada.

Kaupleja seisukoht:

Kaupleja tarbijavaidluse menetluse käigus selgitusi ei andnud. Eelneva kirjavahetuse käigus tarbijaga andis kaupleja korduvalt erinevaid tähtaegasid, millest ei suutnud kinni pidada.

Komisjoni põhjendus:

Pooled sõlmisid müügilepingu. Võlaõigusseaduse (VÕS) § 208 lg 1 sätestab müügilepingu poolte peamised kohustused: asja müügilepinguga kohustub müüja andma ostjale üle asja, ostja aga kohustub müüjale tasuma asja ostuhinna rahas ja võtma asja vastu. Käesoleval juhul on tegemist tarbijalemüügiga VÕS § 208 lg 4 tähenduses.

Tarbija on tasunud ettemaksu 2 666,90 eurot. Hoolimata korduvatest lubadustest ja uute tähtaegade andmisest ei ole kaupleja oma kohustusi tänaseni täitnud. Tarbija on esitanud lepingust

taganemise avalduse.

VÕS § 223 lg 1 p 5 sätestab, et ostjal on õigus müügilepingust taganeda, kui müüja on teatanud või asjaoludest nähtub selgelt, et ta ei vii asja lepingutingimustega vastavusse mõistliku aja jooksul või tarbijalemüügi korral tarbijale olulist ebamugavust põhjustamata.

Komisjon leiab, et lepingust taganemiseks on antud juhul olemas õiguslikud alused ja taganemine on kehtiv.

VÕS § 189 lg 1 sätestab, et lepingust taganemise korral võib kumbki lepingupool nõuda tema poolt lepingu alusel üleantu tagastamist ning saadud viljade ja muu kasu väljaandmist. Seega on tarbijal õigus nõuda tema poolt tasutud 2 666,90 euro tagastamist.

Eeltoodust tulenevalt rahuldab komisjon tarbija nõude. Kaupleja peab tagastama tarbijale ettemaksuna tasutud 2 666,90 eurot.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Meelis Pirn

/allkirjastatud digitaalselt/