

TARBIJAVAIIDLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number 19-1/25-14900
Otsuse kuupäev 11.02.2026
Komisjoni koosseis Jüri Aava
Meelis Telliskivi
Mic Merila

Tarbija
Kaupleja OSAÜHING Rahvusvahelise Autoveo Expert (11092809)

Tarbija nõue puuduste kõrvaldamine või raha 2 339,85 eurot tagastamine ning kaupleja alusetu arve, summas 58, 96 eurot, tühistamine.

Resolutsioon:

1. Jätta avaldus rahuldamata.

Asjaolud:

25.09.2025 viis tarbija oma sõiduki remondiks kauplejale. Tarbija soovis sõidukil õlilekke kõrvaldamist. Kaupleja saatis tarbija mootorit pesema. Pärast pesu koostas kaupleja kaupleja kalkulatsiooni maksumusega 1760, 79 eurot. Tarbija tasus ettemaksu summas 950 eurot ja tööde lõpetamisel täiendavalt 1389, 85 eurot. Pärast tööde lõpetamist ja sõiduki tarbijale tagastamist ilmnes, et õlilekke ei olnud kõrvaldatud. Tarbija tagastas sõiduki kauplejale, kes tegi diagnostika, mille käigus tehtud töödel puudusi ei tuvastanud. Kaupleja esitas tarbijale arve 58,96 euro tasumiseks. Tarbija soovib, et kaupleja kõrvaldaks tasuta mootori õlilekke või tagastaks töö eest makstud summa 2 339,85 eurot ning tühistaks alusetu arve garantiilise kontrolli eest.

Kaupleja seisukoht:

Kaupleja Tarbija avaldusega ei nõustunud. Kaupleja selgituste kohaselt sõlmiti töövõtuleping sõiduki turbo defekteerimiseks klapiambrikaane eemaldamiseks. 01.10.2025 sõlmiti poolte vahel leping vigase turbo asendamiseks, teine turbo ei olnud selleks hetkeks veel eemaldatud. Lisaks sisaldas leping mootoriõli- õhufiltri- ja õlifiltri vahetust ning klapiambrikaane tihendi vahetust. Remondi käigus ilmnesid täiendavad tööd, mida ei olnud võimalik ette näha. Tarbija nõustus kõigi lisatöödega. Kaupleja selgitas lisaks, et antud sõiduk oli juba novembris 2024 oluliste tehniliste puudustega. Tarbija poolt kauplejale esitatud Mootori Meistrid OÜ soovitas mootori kapitaalremonti ja tihendite vahetust kogusummas 2249 eurot. Kaupleja selgitas, et tarbija tellis töid üksnes ulatuses, mis sisaldasid esimeses kalkulatsioonis. Tarbija ei esitanud tõendit, et ta tellis töid ulatuses, hõlmas kõigi õlilekete põhjuste väljaselgitamist ja likvideerimist. Kaupleja leidis, et tegi nõuetekohaselt töid, mida temalt telliti.

Komisjoni põhjendus:

Komisjon, tutvunud põhjalikult dokumentaalsete tõenditega asub seisukohale, et tarbija avaldus tuleb jätta rahuldamata.

Võlaõigusseaduse (VÕS) § 3 p 1 kohaselt tekib võlasuhe muuhulgas lepingust.

Pooled sõlmisid töövõtulepingu, millist reguleerib VÕS § 635, mille lg 1 kohaselt kohustub töövõtulepinguga töövõtja saavutama teenuse osutamise kokkulepitud tulemuse (töö), tellija kohustub maksuma selle eest tasu. Tegemist on tarbijatöövõtuga VÕS § 635 lg 4 mõttes.

VÕS § 641 lg 2 p 1 ei vasta töö lepingutingimustele kui töö ei ole kokkulepitud omadusi ja p 5 kohaselt ei ole tarbijatöövõtulepingu puhul töö tavaliselt seda liiki tööle omase kvaliteediga, mida tarbija võis mõistlikult eeldada.

Poolte vahel on vaidlus, milliseid töid sisaldas poolte vahel sõlmitud töövõtuleping. Tarbija väidete kohaselt kohustus kauplejasõlmitud töövõtulepinguga kõrvaldama tarbija sõidukil igasugused õlilekked. Kaupleja väite kohaselt sõlmiti 01.10.2025 töövõtuleping vigase turbo asendamiseks, teine turbo ei olnud selleks hetkeks veel eemaldatud. Lisaks sisaldas leping mootoriõli- õhufiltri- ja õlifiltri vahetust ning klapi-kambrikaane tihendi vahetust.

05.02.2026 toimunud komisjoni istungil jäi tarbija esitatud nõude juurde. Tarbija selgitas, et kaupleja poolt tehtud tööd ei parandanud sõiduki olukorda. Õli lekib sama palju kui enne remonttöid. Kaupleja esindajad selgitasid, et sõidukil vahetati mõlemad katkised turbod. Kindlasti selle tõttu olukord paranes. Praegune õlileke võib olla kolvigrupis, mille parandustööd on mahukad ning seda tarbija kauplejalt ei tellinud.

Komisjonile esitatud tõenditest ei nähtu, et kaupleja oleks tarbijaga sõlmitud töövõtulepingut rikkunud. Materjalidest nähtub, milliseid töid tarbija kauplejalt tellis. Tarbija kinnitas allkirjaga ja 10.10.2025 arve tasumisega, et võttis tehtud tööd vastu. Õli kao avastas tarbija pärast 1000km läbimist. Tarbija pöördus vaegtööde pärast kaupleja poole. Kontrolli käigus kaupleja enda poolt tehtud töödes vigu ei tuvastanud. Kaupleja esitas tarbijale 28.10.2025 arve turbo kontrolli, lisatud õli ja aku laadimise eest summas 58, 96 eurot. Diagnostika eest kaupleja töötasu ei küsinud.

Komisjon selgitab, et kasutatud sõidukite remondi puhul on tavaline, et esialgselt soovitud töödele lisandub vajadus teha lisatöid. Tavapärane on, et kasutatud sõidukitel võivad esineda east ja läbisõiduust tulenevad erinevad puudused. Praktikas on üsna tavaline, et kõigepealt kõrvaldatakse nähtavad ja odavamad puudused. Kui nende parandamine ei kõrvalda täielikult probleemi, siis jätkatakse vigade otsimist ja nende kõrvaldamist kuni probleemi täieliku lahendamiseni. Tegemist on siiski erinevate töövõtulepingutega, mille eest on töövõtjal õigus saada tellijalt tasu. Praeguse remondi käigus vahetati tarbija sõidukil katkised turbod, vahetati õli ja filtrid ning tehti teisi kokkulepitud töid. Paraku sõiduki õlilekke probleemid sellega ei lahenenud. Kaupleja selgitustest nähtub, et viga võib olla kolvisüsteemis. Selle kõrvaldamiseks tuleb sõlmida uus töövõtuleping, mille eest on kauplejal õigus saada VÕS § 637 lg 1 ja 3 kohaselt tasu. Komisjon märgib, et esitatud materjalide kohaselt soovitati tarbijale juba 2024. aastal Mootori Meistrid OÜ poolt teha sõiduki mootorile kapitaalremont. Seega komisjoni hinnangul puudub praeguse õlilekke ja kaupleja poolt töövõtulepingu täitmise käigus tehtud tööde vahel põhjuslik seos.

Eeltoodust tulenevalt leiab komisjon, et kaupleja poolt kokkulepitud ja tehtud tööd on tehtud nõuetekohaselt. Kauplejal puudub, ilma tasu saamata, kohustus kõrvaldada sõidukil muud õlilekked. Kaupleja poolt 28.10.2025 esitatud arve tuleb tarbijal tasuda, kuna kontrolli käigus kaupleja tehtud töödes vigu ei tuvastatud. Aku laadimist ja õli lisamist peab komisjon samuti mõistlikuks.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Jüri Aava

Meelis Telliskivi
Mic Merila

/allkirjastatud digitaalselt/