

## TARBIJAVAIIDLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number 19-1/25-16070  
Otsuse kuupäev 11.02.2026  
Komisjoni koosseis Maria Alajõe

Tarbija  
Kaupleja FPL Trading OÜ (14948621)

Tarbija nõue Tarbija soovib lepingust taganeda ja saada kogu ostusumma 999 eurot tagasi.

### **Resolutsioon:**

Rahuldada tarbija avaldus.

Kauplejal tagastada tarbijale täiendavalt 300 eurot.

### **Asjaolud:**

Tarbija tellis 28.06.2024 kauplejalt interneti teel robottolmuimeja koos dokkimisjaamaga kogumaksumuses 999 eurot. Tarbija sõlmis Esto järelmaksulepingu. Tarbija täitis hiljem järelmaksukohustuse täielikult.

Esimene rike ilmnes 2024. aasta novembri lõpus või detsembri alguses. 05.12.2024 viis tarbija robottolmuimeja ja dokkimisjaama remonti.

Tarbijale anti teada, et seade on remonditud ning 06.01.2025 anti seade tagasi. Remondi käigus vahetati mopi mootor ning asendati pörkeraud.

Järgmine rike ilmnes 11.01.2025, mil dokkimisjaam andis veateate musta vee paagi täitumise või imemistoru ummistuse kohta.

15.01.2025 saadeti tarbijale uus mustavee konteiner, kuid probleem ei lahenenud.

20.01.2025 saadeti seade uuesti remonti. 23.01.2025 tuvastati, et dokkimisjaama sees oli voolik lahti.

30.01.2025 ilmnes rike, mille tõttu robot ei leidnud enam dokkimisjaama ega läinud laadima. 31.01.2025 lisandusid veateated andurite kohta. 03.02.2025 teavitas kaupleja tarbijat, et tehniline tugi viibib Hiina pühade tõttu.

07.02.2025 paluti tarbijal edastada seadme logid, mis saadeti 09.02.2025.

14.02.2025 teavitas kaupleja, et vajalik on laadimismooduli vahetus ning 17.02.2025 saadeti seade taas remonti. Seade tagastati tarbijale 25.–26.02.2025.

06.04.2025 teatas tarbija, et mopid ei püsi mopitaldade küljes. Kuna garantiikorras uusi mopitaldu ei vahetatud, soetas tarbija 08.–10.04.2025 kasutatud mopitaldu.

17.04.2025 ilmnesid uued veateated ning robot ei saanud dokkimisjaamast välja. Kaupleja teavitas 21.04.2025, et dokkimisjaam oli eelnevalt robotit veega kahjustanud ning vajalik on andurite vahetus. Seade saadeti uuesti remonti ning tagastati tarbijale 07.05.2025.

11.07.2025 teavitas tarbija, et roboti pühkimisharjaga on probleem. 15.07.2025 saadeti kuller seadmele järele.

21.08.2025 ilmnes uus rike mustavee konteineriga, mille tõttu dokkimisjaam uputas tarbija eluruumi põrandale. Kaupleja soovis, et tarbija saadaks konteineri ise ülevaatamiseks, kuid saatis uue konteineri alles 04.09.2025. Ootamise ajal oli roboti kasutamine häiritud.

20.10.2025 ilmnes rike pesuharjadel. 22.10.2025 viis kuller seadme remonti. 29.–30.10.2025 teavitas kaupleja, et seade on remonditud.

Pärast seadme tagastamist ilmnesid koheselt uued veateated: robot ei dokkinud korrektselt, dokkimisjaam ei tühjendanud tolmucontainerit, ei täitnud veepaake ega pesnud moppe ning süsteem andis veateate, et dokkimisjaam on robotist lahti ühendatud. Seade ei olnud kasutuskõlblik.

Seejärel teatas tarbija kauplejale soovist lepingust taganeda.

Menetluse käigus tagastas kaupleja tarbijale 699 eurot. Tarbija nõuab ülejäänud ostusumma 999 eurot tagastamist.

### **Kaupleja seisukoht:**

Kaupleja ei nõustu tarbija nõudega. Kaupleja leiab, et toodet on kasutatud ligikaudu 1,5 aastat ning kõik remondid on tehtud tarbijale tasuta. Kaupleja hinnangul on osa rikest tingitud tarbija ebapiisavast hooldusest ja kasutamisest vastuolus kasutusjuhendiga ning sellest, et seadet on kasutatud mitteiluruumides. Kaupleja leiab, et tarbijal puudub õigus kogu ostusumma tagastamiseks.

### **Komisjoni põhjendus:**

Komisjon tutvus asjas esitatud materjalidega ja tuvastas, et poolte vahel sõlmitud leping vastab tarbijalemüügi tunnustele VÕS § 208 lg 4 tähenduses ning kuna leping sõlmiti sidevahendi abil, vastab see ka VÕS §-s 52 kirjeldatud sidevahendi abil sõlmitud lepingule.

Komisjon hindas, kas müüdud asi vastas lepingutingimustele. VÕS § 217<sup>1</sup> lg 1 kohaselt peab tarbijalemüügil asi vastama lepingutingimustele ning sama paragrahvi lg 3 kohaselt sobima

otstarbeks, milleks seda liiki asju tavaliselt kasutatakse. Käesoleval juhul ilmnesid seadmel lühikese aja jooksul pärast ostu mitmed erinevad ja korduvad rikked, mis puudutasid nii roboti kui ka dokkimisjaama põhifunktsioone.

VÕS § 218 lg 2<sup>2</sup> kohaselt eeldatakse tarbijalemüügi korral, et ühe aasta jooksul ilmnenud puudus oli olemas asja üleandmise ajal, kui kaupleja ei tõenda vastupidist. Käesoleval juhul ei ole kaupleja tõendanud vastupidist.

Komisjon leidis, et hoolimata korduvatest parandustest ei ole kaupleja suutnud tagada seadme vastavust lepingutingimustele.

VÕS § 222 lg 1 kohaselt on tarbijal õigus nõuda asja parandamist või asendamist. VÕS § 222 lg 4<sup>2</sup> kohaselt peab müüja asja parandama või asendama mõistliku aja jooksul alates hetkest, kui ostja teavitas müüjat asja lepingutingimustele mittevastavusest, ning tarbijalemüügi korral ilma olulise ebamugavuseta tarbijale, võttes arvesse asja laadi ja otstarvet, milleks tarbija asja vajab. Komisjon leidis, et puudused ilmnesid korduvalt ning seadet ei olnud võimalik mitmete perioodide jooksul sihtotstarbeliseks kasutada, millega põhjustati tarbijale olulisi ebamugavusi. VÕS § 223 lg 5 kohaselt võib ostja müügilepingust taganeda, kui lepingutingimustele mittevastavus on oluline. Tarbijalemüügi korral eeldatakse, et lepingutingimustele mittevastavus on oluline.

Komisjon leidis, et kaupleja väited seadme ebaõige kasutamise kohta ei ole tõendatud. Menetluses ei ole esitatud objektiivseid tõendeid selle kohta, et rikked oleksid põhjustatud tarbija tegevusest või kasutusjuhendi rikkumisest.

Komisjon leiab, et käesoleval juhul on tegemist olulise lepingurikkumisega, mis õigustab tarbija poolset lepingust taganemist.

Vastavalt VÕS § 189 lg 1 tuleb lepingust taganemisel pooltel tagastada teineteisele lepinguga saadud sooritused. Kuna kaupleja on tagastanud üksnes osa ostusummast, leidis komisjon, et kaupleja on kohustatud tagastama tarbijale ka tuleb ülejäänud summa 300 eurot (ostuhind 999 eurot, millest on tagastatud 699 eurot).

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Maria Alajõe

/allkirjastatud digitaalselt/