

TARBIJAVAIIDLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number 19-1/25-17618
Otsuse kuupäev 03.02.2026
Komisjoni koosseis Mare Merimaa

Tarbija
Kaupleja Triggerfinger OÜ (12412268)

Tarbija nõue ostuhinna tagastamine

Resolutsioon:

1. Tarbija avaldus rahuldada.

2. Kohustada Triggerfinger OÜ tagastama Tarbijale toote ostuhinna 913,90 eurot.

Selgitus:

Kaupleja peab Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ametit kirjalikult teavitama otsuse täitmisest 30 päeva jooksul arvates veebilehel avaldamise päevale järgnevast päevast või samas asjas maakohtusse pöördumisest, lisades ära kirja maakohtule esitatud hagiavaldusest.

Asjaolud:

28.09.2025 tellis Tarbija Triggerfinger OÜ-lt (edaspidi Kaupleja) saunakerise. Maksekorraldusega nr 187 maksis Tarbija Kauplejale 28.09.2025 toote eest 913,90 eurot.

Tarbija väidetel toodet talle ei saadetud ning ta pöördus korduvalt Kaupleja poole info saamiseks. 09.11.2025 Kaupleja vastas, et uurib tehasest järele, kuid pärast seda ei ole mingit teadet tulnud.

28.11.2025 saatis Tarbija avalduse lepingust taganemiseks ning ostuhinna tagastamiseks.

Sellele ei ole järgnenud mingit Kauplejapoolset teadet ega tegevust.

Tarbija nõudeks on ostuhinna tagastamine 913,90 euro osas.

Kaupleja seisukoht:

Kaupleja lubas tagastada ostuhinna, kuid ei ole esitanud tõendit nõude täitmise kohta.

Komisjoni põhjendus:

Tarbijakaitseseaduse (TKS) § 41 lg 11² alusel komisjoni koosseisu võib kinnitada üheliikmelisena, kui vaidluse lahendamise ettevalmistamise käigus kogutud teabe ja tõendite alusel on vaidluse asjaolud selged ning vaidlus on võimalik lahendada käesoleva seaduse § 51 lõike 2 kohaselt kirjalikus menetluses.

Üheliikmeline komisjoni koosseis koosneb komisjoni esimehest. Arvestades eeltoodud lahendatakse käesolev asi komisjoni esimehe poolt.

Komisjon, olles uurinud esitatud tõendeid ja materjale leiab, et Tarbija avaldus tuleb rahuldada alljärgnevatel põhjendustel.

Poolte vahel oli võlaõigusseaduse (VÕS) § 208 lg 1 kohaselt sõlmitud müügileping, mis vastab tarbijalemüügi tunnustele VÕS § 208 lg 4 järgi.

VÕS § 8 lg 1 kohaselt leping on lepingupooltele täitmiseks kohustuslik. VÕS § 76 lg 3 kohaselt kohustus loetakse kohaselt täidetuks, kui see on täidetud täitmise vastuvõtmiseks õigustatud isikule õigel ajal, õiges kohas ja õigel viisil.

VÕS § 208 lg 1 kohaselt asja müügilepinguga kohustub müüja andma ostjale üle olemasoleva, valmistatava või müüja poolt tulevikus omandatava asja ning tegema võimalikuks omandi ülemineku ostjale, ostja aga kohustub müüjale tasuma asja ostuhinna rahas ja võtma asja vastu.

Tarbija on oma kohustuse ostuhinna tasumise osas täitnud, kuid Kaupleja ei ole toodet Tarbijale üle andnud.

Tarbija nõuab Kauplejalt raha tagastamist, mis on võimalik lepingutingimuste olulise rikkumise korral. VÕS § 116 lg 2 p 2 kohaselt loetakse oluliseks lepingurikkumiseks, kui rikuti kohustust, mille täpne järgimine oli lepingust tulenevalt teise lepingupoole huvi püsimise eelduseks lepingu täitmise vastu.

Käesoleval juhul oli Tarbija õigustatud saama Kauplejalt tellitud kauba. Kaupleja ei ole komisjonile vastanud ning ei ole esitanud tõendit, et Tarbija tellimus on täidetud või raha tagastatud.

Seega on Kaupleja lepingut oluliselt rikkunud ja Tarbija on õigustatud tarbijalemüügilepingust taganema.

VÕS § 186 p 5 kohaselt lõpeb võlasuhe lepingust taganemisega. VÕS § 189 lg 1 sätestab, et lepingust taganemise korral võib kumbki lepingupool nõuda tema poolt lepingu alusel üleantu tagastamist. Kuivõrd Kaupleja ei andnud toodet kokkulepitud ajal Tarbijale üle, siis on Tarbija lepingust kehtivalt taganenud ning on õigustatud nõudma toote ostuhinna tagastamist.

Esitatud tõendite kohaselt oli toote maksumuseks 913,90 eurot, mille Tarbija maksis Kauplejale 28.09.2025 maksekorraldusega nr 187. Komisjon on seisukohal, et eeltoodud 913,90 euro tagastamist on Tarbija õigustatud nõudma Kauplejalt.

Arvestades eeltoodut tuleb nõue rahuldada.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Mare Merimaa

/allkirjastatud digitaalselt/