

## TARBIJAVAIIDLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number 19-1/25-15188  
Otsuse kuupäev 30.01.2026  
Komisjoni koosseis Taavi Hein

Tarbija  
Kaupleja Osaühing Pro-Anno (10556655)

Tarbija nõue 110 €

### Resolutsioon:

1. Tarbija avaldus rahuldada. Kaupleja kohustub tarbijale tagastama 110 eurot VÕS § 208 lg 4 ja VÕS § 56 lg 1 alusel ning tarbija kohustub kauplejale tagastama ostetud varuosa ilma kauplejalt sellekohast kinnitust nõudmata.
2. Komisjoni otsus täidetakse 30 päeva jooksul, arvates selle Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti veebilehel avaldamise päevale järgnevast päevast. Kui vaidlevad pooled ei nõustu komisjoni otsusega, on neil õigus pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

### Asjaolud:

Tarbijale on tellitud toode, mis tema sõidukiga ei sobi ning soovib seda tagastada.

Tagastada pole olnud võimalik ning menetluse jooksul kokkuleppele ei jõutud.

Tarbija soovib tagastada eseme ning saada tagasi tasutud summa.

### Kaupleja seisukoht:

Kaupleja selgitab oma seisukohta:

“Mul on avalik telefoni number ja maili aadress, kui keegi tahab midagi arurtada, võtku ühendust. ma ei hakka läbi 3-da poole lolli mängima”

Täiendavalt lisas:

“Tuleb meelde see klient - Talle sai algusest saadik ,seletatud nii kirjalikult kui rääkisime pikalt ka telefoni teel ,et vaadaku järgi kas talle minu pakutav voolik sobib, pole mõtet asjatult edasi tagasi saata- aega ja raha raisata. peale seda saatsin foto ja nädal paar ei olnud sellest midagi kuulda. siis

andis teada, et vaatas järgi ja sobib. Koostas arve ja saatsin ära. Rohkem ei ole ma temaga suhelnud ega maile näinud. lisatud failis näen justkui oleks saatnud kirja kuhu tagastada-aadres ju igal pool kirjas Vana-Sauga 44, Pärnu.”

### **Komisjoni põhjendus:**

Tarbija tellis 23.09.2025 kauplejalt interneti kaudu auto varuosa, mis tarbija autole ei sobinud. Varuosa eest tasus tarbija kauplejale 24.09.2025 summas 110 eurot.

06.10.2025 edastas tarbija kauplejale e-kirja teel taganemisavalduse ning uuris kauplejalt, millisesse pakiautomaati tarbija varuosa tagasi võib saata. Kaupleja sõnul on tema asukoht avalik.

Tarbija nõuab raha tagastamist. Komisjon rahuldab tarbija avalduse. Pooled on sõlminud sidevahendi abil müügilepingu VÕS § 208 lg 4 tähenduses. VÕS § 56 lg 1 kohaselt võib sidevahendi abil sõlmitud lepingus taganeda põhjust avaldamata 14 päeva jooksul.

Kuna tarbija tegi tellimuse 23.09.2025 ning taganemisavalduse 06.10.2025, siis on tarbija lepingust 14 päeva jooksul kehtival taganenud.

Ettevõtja tagastab taganemisavalduse kättesaamisel tarbijale viivitamata, kuid mitte hiljem kui 14 päeva möödumisel, kõik tarbijalt lepingu alusel saadud tasud (VÕS § 56 ülamärkega 1).

Kui lepingu esemena anti tarbijale üle asi, saadab tarbija ettevõtjale viivitamata, kuid mitte hiljem kui 14 päeva möödumisel taganemisavalduse tegemisest asja tagasi või annab asja üle ettevõtjale või ettevõtja nimetatud isikule. Tarbijal ei ole käesoleva lõike esimeses lauses nimetatud asja tagasisaatmise kohustust juhul, kui ettevõtja on nõustunud asjale ise järele tulema. Tarbija loetakse asja tagastamise kohustuse tähtaegselt täitnuks, kui ta on lepingu esemeks olnud asja tagasi saatnud käesoleva lõike esimeses lauses nimetatud tähtaja jooksul (VÕS § 56 ülamärkega 2). Tarbija kannab talle lepingu esemena üleantud asja tagastamisega seotud otsesed kulud, kui pooled ei ole kokku leppinud teisiti. Tarbijal ei ole kulude kandmise kohustust, kui ettevõtja ei ole teda teavitanud sellest, et need kulud tuleb kanda tarbijal.

Lähtudes ülaltoodust, rahuldab komisjon tarbija avalduse. Kaupleja kohustub tarbijale tagastama 110 eurot ning tarbija kohustub tagastama kauplejale ostetud varuosa kaupleja aadressile. Kaupleja aadress on avalik ega eelda kaupleja eraldi kinnitust. Kui tarbija tagastab varuosa kauplejale pakiautomaadi kaudu, siis peaks see olema eelduslikult kaupleja tegevuskohale lähim.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Taavi Hein

/allkirjastatud digitaalselt/