

TARBIJAVAIIDLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number 19-1/25-15513
Otsuse kuupäev 18.01.2026
Komisjoni koosseis Maria Alajõe

Tarbija
Kaupleja Sinu24 OÜ (14705141)

Tarbija nõue Lepingust taganemine ja ostusumma 464,31 eurot tagastamine

Resolutsioon:

Rahuldada tarbija avaldus.

Kauplejal hüvitada tarbijale viimase poolt tasutud 464,31 eurot.

Asjaolud:

Avalduse kohaselt tellis tarbija 08.08.2025 kaupleja e-poest Samsung Galaxy S24 FE S721 5G mobiiltelefoni ning tasus tellimuse eest koos transpordikuludega kokku 464,31 eurot.

Tarbija sai kauba kätte 19.08.2025. Tarbija esitas 22.08.2025 kauplejale lepingust taganemise avalduse ning tagastas mobiiltelefoni kauplejale. Tarbija väitel ei ole ta telefoni kasutanud.

Tarbija soovib lepingust taganeda ning nõuab tasutud ostusumma tagastamist.

Kaupleja seisukoht:

Kaupleja ei ole esitanud tarbijavaidluste komisjonile omapoolseid selgitusi ega vastuväiteid ning ei ole menetluses tarbija nõudele vastanud.

Komisjoni põhjendus:

Komisjon tutvus asjas esitatud materjalidega ja tuvastas, et poolte vahel sõlmitud leping vastab tarbijalemüügi tunnustele VÕS § 208 lg 4 tähenduses ning kuna leping sõlmiti sidevahendi abil, vastab see ka VÕS §-s 52 kirjeldatud sidevahendi abil sõlmitud lepingule.

Komisjon juhindub tarbijakaitseseaduse (TKS) § 48 lõikest 6, mille kohaselt, kui kaupleja ei esita arvamust menetluses määratud tähtaja jooksul, võetakse vaidluse lahendamisel aluseks tarbija avaldus ja olemasolev teave.

Võlaõiguseaduse § 56 lg 1 kohaselt on tarbijal õigus sidevahendi abil sõlmitud lepingust taganeda 14 päeva jooksul, esitades kauplejale vastava avalduse.

Asjaoludest nähtub, et tarbija sai kauba kätte 19.08.2025 ning esitas lepingust taganemise avalduse 22.08.2025, s.o seaduses ettenähtud tähtaja jooksul. Samuti on tarbija kauba kauplejale tagastanud.

VÕS § 189 lg 1 kohaselt peavad lepingust taganemise korral pooled tagastama teineteisele lepingu alusel saadud sooritused. VÕS § 56¹ lg 1 kohaselt peab kaupleja tagastama tarbijalt saadud maksed viivitamata, kuid hiljemalt 14 päeva jooksul taganemisavalduse saamisest.

Kuna tarbija on taganemisõigust õiguspäraselt kasutanud ning kaupleja ei ole esitanud asjaolusid ega tõendeid, mis välistaksid taganemisõiguse või õigustaksid raha tagastamisest keeldumist, leiab komisjon, et tarbija nõue on põhjendatud.

Komisjon rahuldab tarbija avalduse.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Maria Alajõe

/allkirjastatud digitaalselt/