

TARBIJAVAIIDLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number 19-1/25-15473
Otsuse kuupäev 18.01.2026
Komisjoni koosseis Maria Alajõe

Tarbija
Kaupleja Sinu24 OÜ (14705141)

Tarbija nõue Lepingust taganemine ja ostusumma tagastamise summas 814.00 eurot

Resolutsioon:

Rahuldada tarbija avaldus.

Kaupleja on kohustatud tagastama tarbijale 814,00 eurot.

Asjaolud:

Tarbija tellis 14.09.2025 kaupleja e-poest Google Pixel 9 Pro 5G 256GB/16GB mobiiltelefoni ning tasus tellimuse eest koos transpordikuludega kokku 814,00 eurot.

Tarbija ei ole tellitud kaupa kätte saanud. Kaupleja ei ole tarbijale kaupa üle andnud ega esitanud tõendeid selle kohta, et kaup oleks tarbijale üle antud või saadetud.

Tarbija teatas, et soovib lepingust taganeda ning nõuab tasutud ostusumma tagastamist, kuna kaupleja ei ole lepingut täitnud.

Kaupleja seisukoht:

Kaupleja ei ole esitanud tarbijavaidluste komisjonile omapoolseid selgitusi ega tõendeid ega ole vastanud tarbija avaldusele ettenähtud tähtaja jooksul.

Komisjoni põhjendus:

Komisjon tutvus asjas esitatud materjalidega ja tuvastas, et poolte vahel sõlmitud leping vastab tarbijalemüügi tunnustele VÕS § 208 lg 4 tähenduses ning kuna leping sõlmiti sidevahendi abil, vastab see ka VÕS §-s 52 kirjeldatud sidevahendi abil sõlmitud lepingule.

Kuna kaupleja ei ole esitanud menetluses seisukohta ega tõendeid, juhindub komisjon tarbijakaitseaduse (TKS) § 48 lõikest 6, mille kohaselt võetakse vaidluse lahendamisel aluseks

tarbija avaldus ja olemasolev teave.

Võlaõigusseaduse § 208 lg 1 kohaselt kohustub müüja andma ostjale üle asja ning tegema võimalikuks omandi ülemineku, ostja aga kohustub tasuma ostuhinna. Käesoleval juhul ei ole kaupleja asja tarbijale üle andnud ega ole tõendanud, et ta oleks oma lepingulise kohustuse täitnud.

VÕS § 101 lg 1 p 1 kohaselt on lepingurikkumise korral võlausaldajal õigus nõuda lepingu täitmist või kasutada muid õiguskaitsevahendeid, sealhulgas lepingust taganemist. VÕS § 116 lg 1 kohaselt võib pool lepingust taganeda, kui teine pool rikub lepingut oluliselt. Kauba üleandmata jätmine kujutab endast olulist lepingurikkumist.

Kuna kaupleja ei ole kaupa tarbijale üle andnud ega ole esitanud vastupidiseid tõendeid, on tarbijal õigus lepingust taganeda. Lepingust taganemise tagajärjel tuleb pooltel VÕS § 189 lg 1 kohaselt tagastada teineteisele lepingu alusel üleantu.

Seega on kaupleja kohustatud tagastama tarbijale kogu tasutud ostusumma.

Komisjon rahuldab tarbija avalduse ja kohustas kauplejat tagastama tarbija poolt tasutud 814 eurot.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Maria Alajõe

/allkirjastatud digitaalselt/