

TARBIJAVAIIDLUSTE KOMISJONI ESIMEHE MÄÄRUS

Asja number 19-1/25-13123
Otsuse kuupäev 29.12.2025
Komisjoni koosseis Taavi Hein

Tarbija
Kaupleja HICLEAN OÜ (16831985)

Tarbija nõue 476,04 € tagastamine

Resolutsioon:

1. Menetlus lõpetada TKS § 55 lg 1 p 2 alusel. Kaupleja kohustub tarbijale tagastamata kompromissina 150 eurot.

Asjaolud:

Tarbija on tellinud koristusteenuse ning leiab, et teenus ei vastanud lubatule.

Tarbija palub Kauplejal tulla puudusi kõrvalda, aga Kaupleja keeldus sellest ning edastas võlgnevuse inkassole.

Tarbija tasus inkassole kõnealuse nõude ära, sest ei soovinud, et tema võlgnevuse tasumiseks esitataks hagiavaldus, mis oleks veelgi suurendanud summat.

Tarbija majas on koristusteenust osutatud 18 h ning esitas pildid, mis on tehtud peale koristustöid.

Kaupleja seisukoht:

Kaupleja leiab, et koristustöö on teostatud lubatule ning ei leia, et oleks olnud vaja teist korda tulema koristama.

Lisaks ei saanud Kaupleja objekti üleandmisel ja vastuvõtmisel osaleda, sest oli haiguslehel.

Ametnik küsis kauplejalt pilte enne tööde teostamist ning peale tööde teostamist.

Kauplejal puuduvad kõnealused pildid.

Komisjoni põhjendus:

Komisjon on teinud tarbijale ja kauplejale ettepaneku kompromissi sõlmimiseks. Kompromissi tulemusena tuleb kauplejal tagastada tarbijale viivitamata 150 eurot.

TKS § 55 lg 1 p 2 kohaselt lõpetatakse tarbijavaidlus pooltevahelise kokkuleppe sõlmimisega. Pooled on avaldanud nõustumust olla kompromissiga seotud. Komisjon lõpetab menetluse.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Taavi Hein

/allkirjastatud digitaalselt/