

TARBIJAVAIIDLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number 19-1/25-12417
Otsuse kuupäev 22.12.2025
Komisjoni koosseis Taavi Hein

Tarbija
Kaupleja Flexus OÜ (11484627)

Tarbija nõue Raha tagastamine.

Resolutsioon:

1. Tarbija avaldus rahuldada. Kaupleja kohustub tarbijale tagastama 90 eurot VÕS § 56 lg 1 alusel.
2. Komisjoni otsus täidetakse 30 päeva jooksul, arvates selle Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti veebilehel avaldamise päevale järgnevast päevast. Kui vaidlevad pooled ei nõustu komisjoni otsusega, on neil õigus pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Asjaolud:

Tarbijal on 04.09.25 ostetud 10-korra treeningukaart hinnaga 100 €, millest kasutati vaid üks treening.

11.09.2025 esitas tarbija teenusepakkuja taganemisteate tuginedes 14-päevasele taganemisõigusele.

Teenusepakkuja keeldus raha tagastamast, väites, et kaarti käsitletakse tervikuna ning nõudes põhjendust või arstitõendit.

Menetluse käigus on tarbija esitanud tervisetõendi. Tervisetõendiga soovib tarbija tõendada, et ei saanud treeninguid jätkata.

Tarbija palub tarbijavaidluste komisjonil kohustada teenusepakkujat tagastama 9 kasutamata korra maksumuse 90 eurot, esitades lisaks maksetõendi, taganemisteate ja teenusepakkuja vastuse.

Kaupleja seisukoht:

Ei ole seisukohta edastanud.

Komisjoni põhjendus:

Tarbija ostis 04.09.2025 kauplajalt 10-korra treeningukaardi summas 100 eurot, kasutades teenust

ühel korral ning soovis lepingust enne 14-päeva möödumist 11.09.2025 taganeda. Kaupleja keeldus.

Tarbija ja kaupleja on sõlminud treeningukaardi ostuks-müügiks VÕS § 52 lg 1 mõttes sidevahendi abil lepingu, mille kohaselt sai tarbija õiguse osaleda kaupleja pakutaval treeningutel.

Tarbija tugineb õigusele lepingust taganeda põhjust avaldamata 14 päeva jooksul VÕS § 56 lg 1 alusel. Loetakse, et tarbija on sidevahendi abil sõlmitud lepingust taganenud tähtaegselt, kui ta on ettevõtjale selle kohta teate ära saatnud taganemistähtaja jooksul.

Ettevõtja tagastab taganemisavalduse kättesaamisel tarbijale viivitamata, kuid mitte hiljem kui 14 päeva möödumisel, kõik tarbijalt lepingu alusel saadud tasud, muu hulgas tarbija kantud asja kättetoimetamise kulud (VÕS § 56 ülamärkega 1). Ettevõtja teeb tagasimaksed, kasutades sama makseviisi, mida kasutas maksete tegemiseks tarbija, välja arvatud juhul, kui tarbija on sõnaselgelt andnud nõusoleku teistsuguse makseviisi kasutamiseks, ning tingimusel, et tarbijale ei kaasne selliste maksete tagastamisega teenustasu või muud kulu.

Kui tarbija taganeb teenuse tarbimise ajal enda ostust, hüvitab tarbija ettevõtjale lepingu täitmisena üleantu väärtuse proportsionaalselt üleantuga ajani, mil tarbija lepingust taganes, võttes arvesse lepingu kogumahtu. Üleantu väärtus määratakse lepingus kokku lepitud koguhinna alusel (vt VÕS § 56 ülamärkega 2 lg 5). Kuna tarbija on 10-korra treeningust tarbinud taganemistähtaja jooksul ära ühe korra, siis tarbitud kord tuleb tarbijal kauplejale hüvitada. Selle tulemusena, kohustub kaupleja tarbijale tagastama 90 eurot kasutamata 9 treeningukorra eest.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Taavi Hein

/allkirjastatud digitaalselt/