

TARBIJAVAIIDLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number	19-1/25-13876
Otsuse kuupäev	17.12.2025
Komisjoni koosseis	Tõnis Kõiv
Tarbija Kaupleja	VVS EESTI OÜ (14939376)
Tarbija nõue	Makstud raha tagastamine

Resolutsioon:

Avaldus rahuldada, kohustada Kauplejat tagastama Tarbijale 38,37 eurot.

Kui pooled otsusega ei nõustu, on neil õigus samas asjas pöörduda maakohtu poole.

Asjaolud:

Tarbija tellis 18.08. ja 20.08.2025. a kaupleja e-poest vvs.ee puhastusluugid (tellimuse nr 29460, 29462) ja tasus nende eest kokku vastavalt 38,37 eurot. Tarneviisiks valis tarbija: tulen ise järgi.

Ostutingimuste järgi on kauba oodatav tarneaeg 3-5 tööpäeva. 'Tulen ise järgi' tarne korral pidi tarbija saama e-posti teel teavituse tellimuse komplekteerimisest ja kauba saabumisest kontoris. Sellist teavitust ei ole tarbija saanud ja tarbijale ei ole kaupa kättesaadavaks tehtud. Tarbija on pöördunud kaupleja poole nii telefonitsi kui ka e-posti teel, kuid ei ole kauplejaga ühendust saanud.

Kaupleja seisukoht:

Kaupleja ei ole menetluse käigus seisukohta esitanud.

Komisjoni põhjendus:

Kuna Kaupleja komisjonile ei vastanud, siis võtab komisjon asja lahendamisel aluseks Tarbija esitatud avalduse ja teadaolevad asjaolud Tarbijakaitseaduse § 48 lg 6 kohaselt.

Tarbija ja Kaupleja sõlmisid müügilepingu puhastusluukide ostuks Võlaõigusseaduse (VÕS) § 208 lg 4 kohaselt. Tarbija tasus ostuhinna ja kuna oli valinud tarneviisiks "tulen ise järgi", jäi ootama Kaupleja märguannet ostetud esemete üleandmise valmisolekust. Kui ostetud kaup tuleb üle anda määratud kohas, peab müüja (Kaupleja) asja määratud kohas ostja (Tarbija) käsutusse andmiseks valmis panema ja ostjale valmispanekust teatama VÕS § 209 lg 1 kohaselt. Kaupleja asja

üleandmise kohustus loetakse täidetuks kui Kaupleja on asja määratud kohas Tarbija käsutuse andmiseks valmis pannud ja sellest Tarbijale teada andnud (VÕS § 209 lg 2). Kaupleja veebilehel avaldatud üldtingimuste p 4 Tarneaeg ja transport kohaselt jõuavad Eestisesed saadetised ostjani 3-5 tööpäeva jooksul.

Käesoleval juhul ei ole Kaupleja täitnud Tarbijale müüdü asja üleandmise kohustust ja on selliselt oluliselt rikkunud Tarbijaga sõlmitud müügilepingut. Olulise lepingurikkumisega on tegemist kui Tarbija jääb kohustuse rikkumise tõttu ilma sellest, mida ta õigustatult lepingust lootis VÕS § 116 lg 2 p 1 kohaselt ja sel juhul on Tarbijal õigus lepingust taganeda VÕS § 116 lg 1 kohaselt. Tarbija avalduse kohaselt on Tarbija korduvalt pöördunud Kaupleja poole ja seega loeb komisjon Tarbija poolt VÕS § 188 lg 1 tuleneva taganemisavalduse esitatuks. Müügilepingust taganemise korral on Kaupleja kohustatud VÕS § 189 lg 1 kohaselt tagastama Tarbijale lepingu alusel saadu.

Lähtudes eeltoodust otsustab komisjon Tarbija avalduse rahuldada ja kohustada Kauplejat tagastama Tarbijale 38,37 eurot.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Tõnis Kõiv

/allkirjastatud digitaalselt/