

TARBIJAVAIIDLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number	20-1/25-07575-007
Otsuse kuupäev	20. nov 2025
Komisjoni koosseis	Esimees Mihkel Kivisalu
Tarbija	
Kaupleja	Terziman Company OÜ, 16801541
Tarbija nõue	Lepingust taganemine.
Asja läbivaatamise aeg	19. nov 2025

Resolutsioon:

1. Tarbija avaldus rahuldada. Kaupleja peab tarbijale tagastama 269.82 eurot.

Komisjoni otsus täidetakse 30 päeva jooksul, arvates selle Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti veebilehel avaldamise päevale järgnevast päevast.

Kui vaidlevad pooled otsusega ei nõustu, on neil õigus pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Kaupleja peab Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ametit kirjalikult teavitama otsuse täitmisest 30 päeva jooksul arvates otsuse ameti veebilehel avaldamise päevale järgnevast päevast või samas asjas maakohtusse pöördumisest, lisades ära kirja maakohtule esitatud hagiavaldusest.

Asjaolud:

Kaebuse kohaselt esitas tarbija 08.02.2025 tellimuse kaupleja e-poes. Tarbija tasus tellimuse eest 269.82 eurot, tellimuse number 1519. Tellimust ei toimetatud kohale oodatud aja jooksul. Tarbija edastas kauplejale päringud toote kohaletoimetamise kohta 03.03, 06.03 ja 18.03. Hiljem edastas tarbija taganemissoovi 10.04, 24.04, 25.04. Kaupleja ei ole tarbija kirjadele vastanud ega tellitud tooteid kohale toimetanud. Tarbija soovib tellimusest taganeda ning saada tagasi kogu tasutud summa.

08.10.2025 kirjast nähtub, et pooled jõudsid enne otsuse tegemist kokkuleppele.

Tarbija nõue: 269.82 EUR tagastamine.

Kaupleja seisukoht:

Kaupleja ei ole seisukohta esitanud. Väitis, et ostusumma tagastatud, kuid tarbija sõnul seda ei tehtud. Kaupleja ka asjakohast tõendit ei esitanud.

Komisjoni põhjendus:

Komisjon, tutvunud asja materjaliga, leidis, et tarbija nõue kuulub rahuldamisele.

Tarbija esitas müügilepingust taganemise nõude, komisjon kontrollis nõude põhjendatust. Pooled sõlmisid sidevahendi abil müügilepingu, millist reguleerib Võlaõigusseadus (VÕS) § 208 jj, lisaks kuuluvad kohaldamisele sidevahendite abil sõlmitud lepingu sätted alates VÕS § 52. Tarbija võib sellisest müügilepingust taganeda VÕS § 56 lg 1 alusel põhjust avaldamata

14 päeva jooksul asja valdusesse saamisest. Antud juhul tarbija küll maksis kauplejale kogu hinna ja transpordikulud ette, kuid ei saanud ostetud asja kätte.

VÕS § 116 lg-s 1 toodud lepingust taganemise üldnormi kohaselt on taganemise õigustatud juhul, kui teine lepingupool on lepingulist kohustust oluliselt rikkunud. VÕS § 208 lg 1 järgi on müügilepingus müüja peamine kohustus anda ostjale asi üle. Tõendatud on, et kaupleja rikkus oluliselt oma lepingulist kohustust ja ei andnud tarbijale ostetud kaupa üle. Tarbija müügilepingut taganemise nõue on põhjendatud ja kuulub rahuldamisele.

Lepingust taganemise korral võib VÕS § 189 lg 1 alusel kumbki lepingupool nõuda tema poolt lepingu alusel üleantu tagastamist. Tarbija ei ole ostetud asju kätte saanud, kaupleja peab tarbijale tagastama tarbijalt saadud ettemaksu.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Mihkel Kivisalu

/allkirjastatud digitaalselt/