

TARBIJAVAIIDLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number 19-1/25-11685
Otsuse kuupäev 15.11.2025
Komisjoni koosseis Maria Alajõe

Tarbija
Kaupleja Avesa Trade OÜ (16824192)

Tarbija nõue Lepingust taganemine ja makstud raha tagastamine

Resolutsioon:

Rahuldada tarbija avaldus.

Kauplejal tagastada tarbijale ostuhind vähendatuna 5% ulatuses (405,98 eurot).

Asjaolud:

Tarbija tellis 10.07.2025 kaupleja hallatavast veebiplatvormist kaup24.ee aknapesuroboti Schbot Wind X3 ning tasus toote eest 427,35 eurot.

Toode saabus 19.07.2025. Samal päeval esitas tarbija kauplejale tagastamissoovi, kuid kaupleja sellele ei vastanud. 24.07.2025 edastas tarbija taganemisavalduse platvormi kaudu.

Kaupleja keeldus taganemise aktsepteerimisest, väites, et seade oli kasutatud ulatuses, mis ületab lubatud proovimispiiri, ning pakkus tagasimakset 70% ulatuses.

Tarbija ei nõustunud 30% vähendamisega, kuid tunnistas, et seadet proovides tuli seda kasutada kodustes tingimustes ning et pakendi avamine ja esmane kasutamine oli vältimatu. Tarbija pakkus kompromissina 5% ulatuses hinna alandamist. Kaupleja sellega ei nõustunud.

Kaupleja seisukoht:

Kaupleja märkis oma vastuses, et tarbijal on VÕS § 56 alusel õigus 14 päeva jooksul sidevahendi abil sõlmitud lepingust taganeda ning et VÕS § 56² lõike 4 mõtte kohaselt võib tarbija tootega tutvuda ulatuses, mis on vajalik asja olemuses, omadustes ja toimimises veendumiseks. Käesolevas asjas on seadet kasutatud rohkem kui üksnes poe-analüüsi ulatuses: seadmel ja tarvikutel on selged kasutusjäljed ning kriimud, samuti on pakendi müügikõlblikkus vähenenud. Kuna riket ei tuvastatud ja seadet on kasutatud ulatuses, mis ületab tavapärase proovimise, ei ole võimalik toodet käsitleda „uue kauba tagastusena“ ega seda uuena edasi müüa.

Kaupleja leidis, et kuna seadet ei saa uuena edasi müüa, ei ole alust ostusummat täies ulatuses

tagastada. Kaupleja oli nõus tagastama 299 eurot (427,35 eurot miinus 30%) tingimusel, et tarbija tagastab kõik komplekti osad (seade, tarvikud, juhendid, kaablid, originaalpakend).

Kaupleja märgib täiendavalt, et taolisi seadmeid üldjuhul ei remondita; rikete korral toimub tavaliselt garantiivahetus, kuid antud juhul riket ei tuvastatud.

Komisjoni põhjendus:

Komisjon tutvus esitatud materjalidega ja tuvastas, et poolte vahel sõlmitud leping vastab tarbijalemüügi tunnustele VÕS § 208 lg 4 tähenduses ning kuna leping sõlmiti sidevahendi abil, vastab see VÕS §-s 52 sätestatud sidevahendi abil sõlmitud lepingule.

Tarbija esitas taganemisavalduse seaduses ette nähtud 14-päevase tähtaja jooksul (VÕS § 56 lg 1). Vastavalt VÕS § 56² lg 4 tagastamisele kuuluva asja halvenemise korral vastutab tarbija asja kasutamisest tingitud väärtuse vähenemise eest üksnes juhul, kui ta on asja kasutanud muul viisil, kui on vaja asja olemuses, omadustes ja toimimises veendumiseks. Et veenduda asja olemuses, omadustes ja toimimises, peaks tarbija käsitsema ja kasutama asja üksnes nii, nagu tal lubatakse tavapäraselt seda teha poes.

Komisjon arvestab, et:

- tegemist on seadmega, mille toimimises veendumiseks ei piisa välisest vaatlusest ja tarbijal oli toote omaduste ja toimimise hindamiseks vajalik teha tegelik kasutuskatse;
- toote omaduste ja toimimises veendumiseks võis tekkida minimaalseid kasutusjärgi (näiteks pakendi minimaalsed kahjustused, toote veega täimise jäljed jne)

Komisjon leiab, et kasutamine ületas mõnevõrra tavapäraselt VÕS § 56² lg 4 kohaselt lubatud kasutuse. Samas ei ole kaupleja tõendanud 30% väärtuse vähenemist. Kaupleja hinnang põhines visuaalsel ülevaatusel, fotodel ning väitel, et seadet saab edaspidi müüa üksnes kasutatud kaubana. Kaupleja täpseid tõendeid väärtuse vähenemise ulatuse kohta ei esitanud. Tõendamata väited ei saa olla aluseks märkimisväärsele ostusumma vähendamisele.

Komisjon hindab, et tarbija enda antud hinnang 5% väärtuse vähenemisest on proportsionaalne, põhjendatud ja vastab VÕS § 56² lg 4 eesmärgile, mille kohaselt tarbija vastutab üksnes lubatud proovimise piiridest väljuva kasutamise tagajärjel tekkinud väärtuse vähenemise eest.

Seetõttu otsustas komisjon, et kauplejal on kohustus tagastada ostuhind vähendatuna 5% ulatuses (405,98 eurot). Tarbija on kohustatud tagastama kõik toote komplekti osad.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Maria Alajõe

/allkirjastatud digitaalselt/