

## TARBIJAVAIIDLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number 19-1/25-11714  
Otsuse kuupäev 09.11.2025  
Komisjoni koosseis Jüri Aava

Tarbija  
Kaupleja AK Varuosad OÜ (12505774)

Tarbija nõue 937, 20 euro hüvitamine

### Resolutsioon:

1. Avaldus rahuldada osaliselt.
2. Välja mõista kauplejalt tarbija kasuks 342, 30 eurot.

### Asjaolud:

Tarbija tellis 16.08.2023 kaupleja e-poest uued (maxgear) amordid maksumusega 342,30 eurot. Pärast amortide vahetust hakkas vasakpoolne amort kohe kolisema. Teavitas sellest kauplejat. Tarbija ostis uue amordi kauplejalt oma raha eest. Suvel 2024 tarbija nägi, et lekib vasakpoolne amort. Tarbija ostis uued amordid Aeromotorsist, teine tootemärk, ja vahetas vanad välja. 08.01.2025 tagastas tarbija vigased Maxgear amordid kauplejale. Raha ei ole tarbijale tagastatud. Tarbija nõudeks on amortide maksumus ning kolm korda suure tööga tehtud vahetus kokku on 937,20 eurot. Tarbija on saatnud kauplejale 39 e-maili ja enamasti ei vastust üldse ja kui kaupleja vastab siis kirjutab jälle et tarnija ei ole veel otsust teinud.

### Kaupleja seisukoht:

Kaupleja ei ole komisjoni sekretariaadile vastanud.

### Komisjoni põhjendus:

Kaupleja komisjonile ei vastanud. Komisjon võttis asja lähendamisel TKS § 48 lg 6 kohaselt aluseks tarbija avalduse ja olemasoleva teabe. Materjalidest nähtub, et tarbija ostis kauplejalt kaks sõiduki amorti maksumusega 342, 30 eurot. Üks amort purunes, mistõttu tellis tarbija kauplejalt täiendavalt ühe amordi ning tasus selle eest kauplejale 130, 55 eurot. Materjalidest ei nähtu, et tarbija oleks pärast amordi purunemist nõudnud kauplejalt katkise amordi asendamist või esitanud kaupleja vastu muid nõudeid. Avalduse kohaselt tagastas tagastas 08.01.2025 kauplejale mõlemad ostetud amordid ning nõudis raha tagastamist. Kaupleja tarbijale raha ei tagastanud. Tarbija nõudeks on 937, 20 euro hüvitamine. Komisjon märgib, et kuna kaupleja komisjonile ei vastanud ning vastuväiteid ei esitanud, siis loeb komisjon nõude kauplejale tagastatud amortide osas

tõendatuks ning mõistab kauplejalt 342,30 eurot tarbija kasuks välja. Ülejäänud osas jätab komisjon nõude rahuldamata, kuna tarbija ei ole kulutusi või kulutuste põhjendatust tõendanud.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Jüri Aava

/allkirjastatud digitaalselt/