

TARBIJAVAIIDLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number 19-1/25-10891
Otsuse kuupäev 18.10.2025
Komisjoni koosseis Maria Alajõe

Tarbija
Kaupleja SMARTECH SHOP OÜ (12838085)

Tarbija nõue Tarbija soovib kogu makstud summa tagastamist.

Resolutsioon:

Rahuldada tarbija avaldus.

Kaupleja on kohustatud tarbijale tagastama kogu lepingu alusel üleantud summa 264,50 eurot.

Asjaolud:

Tarbija tellis kaupleja e-poest mälukaardi, tasudes selle eest 264,50 eurot.
Esitatud materjalidest nähtub, et tarbija esitas taganemisteate 14-päevase taganemistähtaja jooksul.

Tarbija hinnangul ei ole toote väärtus langenud, kuna ta kasutas toodet üksnes selle toimimise kontrollimiseks. Tarbija väidab, et tagastamise hetkel ei olnud mälukaardil nähtavaid kriimustusi ega muid kasutusjälgi. Tarbija leiab, et mälukaardi toimimises ja omadustes veendumiseks on ainus viis see arvutisse sisestada, mistõttu selline kasutamine ei ületa seadusega lubatud tutvumise ulatust ega vähenda toote väärtust.

Tarbija märgib, et kaupleja veebilehel on kirjas: „Kaubaga tutvumiseks võib kasutada seda viisil, mis on vajalik asja olemuses, omadustes ja toimimises veendumiseks.“ Tarbija leiab, et just seda ta tegigi, mistõttu ei ole kauplejal õigust keelduda täissumma tagastamisest.

Kaupleja seisukoht:

Kaupleja väidab, et tarbija tagastas töökorras toote, kuna leidis sama toote soodsamalt mujalt. Kaupleja hinnangul ei olnud tegemist pelgalt kaubaga tutvumisega, vaid kasutamisega, mille tulemusena ilmnisid tootel selged kasutusjäljed – nähtavad kriimustused kontaktidel.

Kaupleja selgitab, et sellise seisukorraga toodet ei saa enam müüa uuena, vaid üksnes märgistusega „kasutatud“. Sellisel juhul väheneb toote turuväärtus keskmiselt 10–25% võrreldes algse hinnaga, sõltuvalt kasutusjälgede ulatusest ja turuolukorrast. Kaupleja toob välja, et kasutatud elektroonikaseadmete müük on aeglasem ja nõudlus väiksem, mistõttu toote väärtuse vähenemine on vältimatu.

Kaupleja lisab, et ostu sooritamisel nõustus tarbija ettevõtte ostutingimustega, milles punktis 7.9 on märgitud:

„Kui tagastatav toode (ja toote pakend) on halvenenud ja halvenemine on põhjustatud asjaoludest, mis ei ole tingitud Smartech Shop OÜ-st ning toote mittesihipärase kasutamise tulemusena, on Smartech Shop OÜ-l õigus tasaarvestada toote väärtuse vähenemine Teie poolt tasutud ning Teile tagastamisele kuuluva summaga.“

Kaupleja leiab, et antud juhul on neil õigus toote väärtuse vähenemise tõttu tasaarvestust teha.

Komisjoni põhjendus:

Komisjon tutvus asjas esitatud materjalidega ja tuvastas, et poolte vahel sõlmitud leping vastab tarbijalemüügi tunnustele võlaõigusseaduse (edaspidi VÕS) § 208 lõike 4 tähenduses ning kuna leping on sõlmitud sidevahendi abil, vastab see ka VÕS §-s 52 kirjeldatud lepingule.

Vastavalt VÕS § 56 lõikele 1 on tarbijal õigus sidevahendi abil sõlmitud lepingust taganeda 14 päeva jooksul ilma põhjust esitamata.

VÕS § 56² lõike 4 järgi vastutab tarbija asja väärtuse vähenemise eest ainult juhul, kui ta on kasutanud asja muul viisil, kui on vajalik asja olemuses, omadustes ja toimimises veendumiseks.

Komisjoni nõustub tarbijaga, et mälukaardi omadustes ja toimimises veendumiseks on selle seadmesse sisestamine tavaline ja vältimatu tegevus. Kaupleja ei ole tõendanud, et tarbija tegevus ületas lubatud toote omadustega tutvumise piire ja et tarbija on asja kasutanud viisil, mis viitaks mittesihipärasele kasutamisele või mis võiks põhjustada asja olulist väärtuse vähenemist.

Kaupleja ei ole esitanud sõltumatuid tõendeid, mis kinnitaksid, et tootel esinenud kriimustused mõjutaksid selle funktsionaalsust või müügiväärtust sellisel määral, et see õigustaks tagasimakse vähendamist.

Kuna kaupleja ei ole esitanud tõendeid, mis kinnitaksid tarbija põhjustatud väärtuse vähenemist, tuleb tarbijale tagastada kogu ostusumma.

Lähtuvalt eeltoodust rahuldab komisjon tarbija avalduse. Kaupleja on kohustatud tarbijale tagastama kogu lepingu alusel üleantud summa st 264,50 eurot.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Maria Alajõe

/allkirjastatud digitaalselt/