

TARBIJAVAIIDLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number 19-1/25-10229
Otsuse kuupäev 17.10.2025
Komisjoni koosseis Jüri Aava

Tarbija
Kaupleja Drekkar Kaminad OÜ (16214080)

Tarbija nõue 3845.65 euro hüvitamine

Resolutsioon:

1. Avaldus rahuldada.
2. Välja mõista kauplejalt tarbija kasuks 3845, 65 eurot.

Asjaolud:

Tarbija tellis 26.12.2023 tellis eramaja kaminamaterjalid summas 7 640 eurot. Tarbija teavitas, et maja ehitus algab mais 2025. Müüja kinnitas, et kaminamaterjalid on laos ning tema valduses. 04.03.2025 tegin täiendava makse 1 488 eurot korstna ostmiseks, kogusumma kokku 9 128 eurot. Ehitajaga tekkisid probleemid ning selgus, et majja kaminat ei paigaldada. Kaminakoja laost võeti vastu materjalid summas 5 282,35 eurot. Ülejäänud summa 3 845,65 eurot müüja keeldub tagastamast ning ei vasta e-kirjadele.

Kaupleja seisukoht:

Kaupleja tarbija avaldusega ei nõustunud.

Komisjoni põhjendus:

Avalduse kohaselt tarbija esitas kauplejale müügilepingust taganemise avalduse. Kaupleja nõustus lepingust taganemisega ning tagastas tarbijale ettemaksust 5282, 35 eurot. 3845, 65 eurot keeldus kaupleja tagastamast ning väitis, et tal on tekkinud kulud. Kaupleja ei tõendanud esitatud väidet. VÕS § 189 lg 1 kohaselt lepingust taganemise korral võib kumbki lepingupool nõuda tema poolt lepingu alusel üleantu tagastamist. Materjalidest nähtub, et tarbija poolt tellitud kaminamaterjalid olid kaupleja valduses. Seega tekkis tarbijal õigus saada kauplejalt tagasi kogu tema poolt tasutud ettemaks. Kaupleja ei vaidlustanud, et tarbija poolt tasuti talle ettemaksuks kokku 9128 eurot. Samuti seda, et tarbijale tagastati ettemaksust 5182, 35 eurot. Eeltoodust tulenevalt rahuldab komisjon tarbija avalduse ja mõistab kauplejalt tarbija kasuks 3845, 65 eurot välja.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Jüri Aava

/allkirjastatud digitaalselt/