

TARBIJAVAIIDLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number 19-1/25-09933
Otsuse kuupäev 12.10.2025
Komisjoni koosseis Maria Alajõe

Tarbija
Kaupleja Digitooted OÜ (14237303)

Tarbija nõue lepingust taganemine ja ostusumma tagastamine

Resolutsioon:

Rahuldada tarbija avaldus. Kauplejal tagastada tarbijale viimase poolt lepingu alusel üle antud 269,97 eurot.

Asjaolud:

Tarbija tellis 11.06.2025 Kaupleja e-poest www.ergohiir.ee kaks kõvaketast vastavalt Samsung 990 PRO 1 TB ja Samsung 990 PRO 2 TB. Tarbija tasus tellimuse eest kokku koos transpordiga 269.97 eurot. Tellimuse jälgimise juures on nähtav, et saadeti on Venipakile üle antud, kuid tarbija ei ole tellimust kätte saanud.

16.07.2025 on tarbija esitanud taganemisavalduse kauplejale. Tarbija soovib lepingust taganeda ja ostusumma tagastamist.

Kaupleja seisukoht:

Kaupleja on jätnud omapoolsed selgitused andmata. Eelnevas kirjavahetuses tarbijaga on kaupleja 26.06.2025 lubanud saata tooted 3-5 tööpäeva jooksul.

Komisjoni põhjendus:

Komisjon tutvus asjas esitatud materjalidega ja tuvastas, et poolte vahel sõlmitud leping vastab tarbijalemüügi tunnustele võlaõigusseaduse (edaspidi VÕS) § 208 lg 4 tähenduses ning kuna leping on sõlmitud sidevahendi abil, vastab see ka VÕS §-is 52 kirjeldatud lepingule.

Komisjon juhindub tarbijakaitseaduse (TKS) § 48 lõikest 6, mille kohaselt, kui kaupleja ei esita arvamust menetluses määratud tähtaja jooksul, võetakse vaidluse lahendamisel aluseks tarbija avaldus ja olemasolev teave.

VÕS § 56 lg 1 kohaselt on tarbijal õigus taganeda sidevahendi abil sõlmitud lepingust 14 päeva

jooksul alates kauba kättesaamisest.

VÕS§ 208 lg 1 kohaselt kohustub asja müügilepinguga müüja andma ostjale üle olemasoleva, valmistatava või müüja poolt tulevikus omandatava asja ning tegema võimalikuks omandi ülemineku ostjale, ostja aga kohustub müüjale tasuma asja ostuhinna rahas ja võtma asja vastu. Käesoleval juhul ei ole kaupleja täitnud müügilepingust tulenevat esmast kohustus - anda asi tarbijale tähtaegselt üle.

Komisjon leiab, et tarbijal on õigus lepingust taganeda ning saada tagasi tasutud summa. Kaupleja ei ole esitanud tõendeid, mis kinnitaksid kauba kättetoimetamist või taganemisõiguse puudumist.

Komisjon rahuldab tarbija avalduse.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Maria Alajõe

/allkirjastatud digitaalselt/