

TARBIJAVAIIDLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number 19-1/25-10146
Otsuse kuupäev 06.09.2025
Komisjoni koosseis Maria Alajõe

Tarbija
Kaupleja Mewis OÜ (12420285)

Tarbija nõue Tarbija soovib asja asendamist või lepingust taganemist

Resolutsioon:

Rahuldada tarbija avaldus.

Kauplejal hüvitada tarbijale kauba eest tasutud 46,90 eurot.

Asjaolud:

15.07.2025 tellis tarbija kaupleja Mewis OÜ e-poest www.millenzials.ee laste suuruses pusa (suurus XS) hinnaga 46,90 eurot, mis sisaldas ka transpordikulu.

21.07.2025 sai tarbija toote kätte ning leidis, et see ei vasta tellitud mõõtmetele ja on liiga väike. Samal päeval saatis tarbija pretensiooni e-posti aadressile arved@millenzials.ee, kuid sellele ei saadud vastust. 23.07.2025 pöördus tarbija kaupleja poole uuesti läbi kodulehel oleva kontaktivormi. Kaupleja vastas, et esialgset kirja ei ole kätte saadud. Pärast täiendavat kirj vahetust esitas kaupleja 25.07.2025 seisukoha, et tegemist on eritellimusega ning toodet ei saa tagastada.

Tarbija ei nõustunud kaupleja seisukohaga, kuna tellimus tehti kaupleja kodulehel avaldatud mõõdutabeli alusel ning tarbija ei esitanud individuaalseid mõõde. Tarbija leidis, et ± 5 cm hälve on märkimisväärne ning see ei olnud esitatud mõõdutabelis selge vahemikuna, vaid peidetud tekstilise viitena. Tarbija soovis toote asendamist või lepingust taganemist ja raha tagastamist.

Kaupleja seisukoht:

Kaupleja teatas, et toote juures on märgitud lubatud mõõtmete hälve $\pm 2-5$ cm ning saadetud piltide põhjal mahub toode lubatud mõõtmete vahemikku. Kaupleja selgitas, et e-pood ei paku tagastusega vahetusvõimalust, kuna tooted valmistatakse tellimuspõhiselt. Kaupleja hinnangul on tegemist eritellimusega – tarbija valib sobiva suuruse ning vastavalt sellele valmistatakse toode trükiks. See info on kaupleja sõnul märgitud nii tootekirjelduses kui ka müügingimustes.

Komisjoni põhjendus:

Komisjon tutvus asjas esitatud materjalidega ja tuvastas, et poolte vahel sõlmitud leping vastab tarbijalemüügi tunnustele võlaõigusseaduse (edaspidi VÕS) § 208 lg 4 tähenduses ning kuna leping on sõlmitud sidevahendi abil, vastab see ka VÕS §-is 52 kirjeldatud lepingule.

VÕS § 56 lg 1 sätestab tarbijale üldise õiguse taganeda sidevahendi abil sõlmitud lepingust 14 päeva jooksul alates asja kättesaamisest põhjust avaldamata. Tarbija esitas taganemisavalduse tähtaegselt.

Komisjon analüüsis kaupleja väidet, et tellimus oli eritellimus ning tarbijal puudub taganemisõigus. Kaupleja viitas kaudselt VÕS § 53 lg 4 p 3 alusele, mille kohaselt ei kohaldu taganemisõigus, kui asi on valmistatud tarbija esitatud tingimuste alusel. Eritellimuseks võiks pidada toodet, mis valmistatakse tarbija konkreetsete mõõtude, värvieelistuste või muu sisendi põhjal. Antud juhul ei esitanud tarbija kauplejale individuaalseid mõõte ega muid eritingimusi. Tellimus põhines kaupleja poolt avaldatud mõõdutabelil ning valitud suurus XS oli osa kaupleja standardvalikust. Seetõttu ei saa tellimust pidada individuaalsete tingimuste alusel valmistatuks ning VÕS § 53 lg 4 p 3 erand ei kohaldu.

Komisjon leidis, et tarbijal on õigus lepingust taganeda VÕS § 56 lg 1 alusel ja saada tagasi tasutud summa.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Maria Alajõe

/allkirjastatud digitaalselt/