

TARBIJAVAIKLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number 19-1/25-05884
Otsuse kuupäev 08.08.2025
Komisjoni koosseis Alar Urm

Tarbija
Kaupleja AS LHV Kindlustus (14973611)

Tarbija nõue Ärajäänud spordiürituse piletite hüvitamine kindlustuslepingu alusel.
Nõude suurus on 134 eurot ja 76 senti.

Resolutsioon:

1. Jätta avaldus rahuldamata.
2. Kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi, võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohusse.

Asjaolud:

Avalduse kohaselt ostis tarbija 08.03.2025 LHV Kuld Krediitkaardiga veebiplatvormi Viagogo kaudu kaks piletit jalgpallimatšile FC Barcelona – Osasuna, mis pidi toimuma samal päeval. Piletid maksid 134 eurot ja 76 senti.

Vahetult enne mängu algust teavitati selle ärajäämisest seoses FC Barcelona arsti surmaga ning uueks toimumise kuupäevaks määrati 27.03.2025, mil tarbijal ei olnud võimalik mängu vaatama minna.

Kuna piletid olid isikustatud, ei olnud võimalik neid Viagogo kaudu edasi müüa ega tagastada. Tarbija nõuab tekkinud kahju hüvitamist krediitkaardi ostukindlustuse alusel, kuid kaupleja on keeldunud tema nõude rahuldamisest.

Kaupleja seisukoht:

Kaupleja on avaldusele vastanud, kuid keeldub nõude rahuldamisest viidates kindlustuslepingu tingimuste punktile 1.2.6, mille kohaselt ei ole kindlustatud esemeks sularaha, margid, mündid ja muud kollektsioonid, piletid, tšekid, sooduskupongid ja muud maksevahendid.

Tarbija selle seisukohaga ei nõustu ja palub komisjonil hinnata olukorda mitte ainult lepinguliste kohustuste täitmise, vaid ka ausa kaubandustava ja tarbijakaitse üldpõhimõtete valguses ning kohustada LHV Kindlustust täitma oma lepingust tulenev hüvitamiskohustus.

Komisjoni põhjendus:

1. Pooled sõlmisid kahjukindlustuse lepingu (VÕS § 422).
2. Kindlustusandja täitmiskohustus muutub sissenõutavaks kindlustusjuhtumi toimumisel (VÕS § 476 lg 1).
3. Pooltel on vaidlus selles, kas jalgpallivõistluse ärajäämine ühel päeval ning selle toimumine teisel päeval, kui avaldaja enam sellel pealtvaatajana osaleda ei saa, on kindlustusjuhtum.
4. Avaldaja hinnangul on tema ostetud pilet asi, mis on hävinud ja mille kaupleja peab kindlustuslepingu alusel hüvitama. Pilet kui asi ei hävinud, antud pileti puhul on oluline selles sisalduv õigus. Pilet kui kehaline ese ei ole antud juhul väärtuslik (on uuesti välja printitav) ega ka hävinud või kahjustatud kindlustusjuhtumi tõttu.
5. Poolte lepingus kohalduvad tüüptingimused (TT). TT p 1.1 kohaselt: „Kindlustatud esemeks võivad olla mitmesugused vallasasjad, sealhulgas internetist ostetud vallasasjad, mille eest on kaardiga täielikult tasutud ja mis on soetatud uuena, originaalkujul, võttes arvesse järgmiseid piiranguid.
6. TT p 1.1.2 alusel Kindlustatud ese ei ole: /.../ 1.1.2.7 dokumendid.“.
7. TT p 1 põhjal on kindlustatud esemeks ainult kehalised esemed.
8. Jalgpallivõistluse pilet kui kehaline ese võib hävida, kuid arvestades, et see on edastatud e-kirja teel saab selle uuesti välja printida. Sisult on pilet dokument, mis tõendab isiku õigust osaleda võistlusel pealtvaatajana. Vastavalt viidatud punktile 1.1.2.7 ei ole dokument kindlustatud ese. TT p 1 tähenduses ei ole ka pileti sisuks olev õigus kindlustatud ese, sest see ei ole kehaline ese.
9. Vastavalt TT p 2 on kindlustusjuhtum kindlustusperioodil toimunud ootamatu ja ettenägematu sündmus, sealhulgas hävimine, kahjustumine, vargus või rööv, mille tagajärjel tekib kindlustatud esemele kahju ning mis ei ole välistatud tingimuste punktis 3.
10. Kindlustusjuhtumi definitsiooni kohaselt ei ole jalgpallivõistluse aja muutmine meeskonnaliikme surma tõttu kindlustusjuhtum, sest selle käigus ei saanud kahjustada kindlustatud ese.
11. Pooltevahelises lepingus sätestatud kindlustusjuhtumit ei ole toimunud ja kauplejal puudub hüvitise maksmise kohustus.
12. Kaupleja ei ole kohustust rikkunud (VÕS § 100) ja avaldajal ei ole vastavalt VÕS § 101 lg 1 p 3 alust kahju hüvitamise nõude esitamiseks.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Alar Urm

/allkirjastatud digitaalselt/