

TARBIJAVAIIDLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number 19-1/25-06648
Otsuse kuupäev 17.07.2025
Komisjoni koosseis Kai Amos

Tarbija
Kaupleja RAGN-SELLS AS (10306958)

Tarbija nõue Lepingu lõpetamine ja kohustuse puudumise tuvastamine

Resolutsioon:

1. Rahuldada tarbija avaldus. Tuvastada, et tarbija leping kauplejaga lõppes 31.12.2024.a. Tarbijal puudub kohustus tasuda kaupleja 02.04.2025.a arvet nr 1911986535.

Komisjoni otsus täidetakse 30 päeva jooksul, arvates selle Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti veebilehel avaldamise päevale järgnevast päevast.

Kui vaidlevad pooled otsusega ei nõustu, on neil õigus pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse. Kaupleja peab Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ametit kirjalikult teavitama otsuse täitmisest 30 päeva jooksul arvates otsuse ameti veebilehel avaldamise päevale järgnevast päevast või samas asjas maakohtusse pöördumisest, lisades ära kirja maakohtule esitatud hagiavaldusest.

Asjaolud:

Tarbija palub tuvastada, et temal puudub kaupleja ees võlg. Tarbija sõlmis kauplejaga umbes 20 aastat tagasi jäätmeveolepingu ning 240 l plastkonteineri rendilepingu. Jäätmeveoleping lõppes jäätmevedaja vahetumisel, plastkonteineri rent jätkus. Tarbija teatas 26.10.2024 kauplejale, et konteinerile oli tekkinud pragu, see on katki ning tarbija ei ole enam nõus selle eest maksma. Tarbija jätkas maksmist kuni 2024.a lõpuni, kuid 02.04.2025 kaupleja esitatud 2025.a I kvartali arve maksimisest summas 6,88 eurot keeldus põhjusel, et ta ütles lepingu juba 2024.a oktoobris üles. Kaupleja ei olnud tarbijaga nõus ja andis nõude tarbija vastu inkassofirmale menetlemiseks.

Tarbija palub tuvastada, et ta on kauplejaga lepingu üles öelnud ja tal puudub kohustus maksta kauplejale konteineri kasutuse eest esitatud arvet nr 1911986535.

Kaupleja seisukoht:

Kaupleja vaidles tarbija nõudele vastu. Kaupleja selgitustel osutas ta antud piirkonnas teenust 2014 – 2017. Kui mahuti läks katki tänase vedaja poolt teostatud tühjenduste käigus, siis peab tarbija kahju nõudma tänaselt vedajalt. Tarbija lepingule laienesid kaupleja tüüptingimused,

milliste p 5.4 kohaselt kohustus tarbija kauplejale hüvitama oma kohustuse rikkumisega tekitatud kahju, sh mahutitele tekitatud kahju. Tüüptingimuste p 4.3 kohaselt võis tarbija lepingu üles öelda teatades sellest kauplejale 30 päeva ette, kaupleja ei ole tarbija lepingu ülesütlemise avaldust saanud. Tüüptingimuste p 4.4. kohaselt lasus tarbijal lepingu lõppemisel kohustus tasuda lõpetamisega seonduvad kulud, sealhulgas mahutite äraveo, lõpptühjenduse ja/või korrastamise eest vastavalt esitatud arvele. Kaupleja tegi ettepaneku lahendada asi kokkuleppel nii, et tarbija rendileping lõpeb 09.05.2025, tarbija tasub kasutamise eest selle ajani, tarbija peab hüvitama katkise mahuti maksumuse.

Komisjoni põhjendus:

Komisjon, tutvunud asja materjaliga, leidis, et tarbija nõue kuulub rahuldamisele.

Pooled ei vaidle, et olid sõlminud plastkonteineri kohta lepingu ja et tarbija pidi maksma selle eest tasu. Kaupleja märkis tarbijale esitatud vaidlustatud arvel, et ta laenutas tarbijale 240 l konteineri tasumääraga 2,24 eurot kuus. Samas kaupleja selgitab oma kodulehel, et ta müüb ja rendib konteinereid, kuid kaupleja ei teata, et ta laenutab konteinereid. Komisjoni hinnangul pooled ei sõlminud laenulepingut, vaid sõlmisid konteineri kasutamiseks üürilepingu võlaõigusseaduse (VÕS) § 271 tähenduses.

Pooled vaidlevad selle üle, kas ja millal ütles tarbija üürilepingu üles ning millises ulatuses vastutab tarbija temale kasutusse antud konteineri väärtuse eest.

Kaupleja väitel tarbija ei ole lepingut üles öelnud. Tarbija esitas tõendina 26.10.2024 kell 11:58 kaupleja meiliaadressile saadetud e-kirja, milles tarbija teatab, et konteineri küljes on pragu ja rohkem ta selle eest maksma nõus ei ole. Komisjoni hinnangul võis kaupleja tarbija kirjast aru saada, et tarbija tahteks oli kasutusleping üles öelda. Kaupleja tüüptingimuste p 4.3. kohaselt oli tarbijal õigus igal ajal leping üles öelda teatades sellest kauplejale 30 päeva ette. Tarbija maksis kauplejale konteineri kasutuse eest tasu kuni 31.12.2024, seega teatas tarbija kauplejale lepingu ülesütlemisest üle kahe kuu ette. Tarbijaga sõlmitud leping lõppes 31.12.2024.

Komisjon tuvastas, et kauplejal puudus 02.04.2025 arve nr 1911986535 esitamise ajal tarbijaga kehtiv kasutusleping. Tarbijale ei tekkinud kaupleja arve alusel rahalist kohustust. Komisjon rahuldab tarbija nõude.

Komisjon selgitab lisaks järgmist. Kaupleja teatel lasub tarbijal lepingu lõpetamisel kohustus hüvitada konteineri kahjustamisel selle väärtus vastavalt kaupleja esitatud arvele, kusjuures väärtus määratakse hinnakirjaga. Kui tarbija on väärtuse hüvitanud, siis võib tarbija konteineri viia jäätmejäama, kuna seda enam kasutada ei saa.

Tarbija ei vastuta tema e-kirja kaupleja juures registreerimise ega lepingu lõpetamise menetluse läbiviimise eest. Kuigi kauplejal oli võimalus tarbija 26.10.2024 e-kirjast aru saada lepingu ülesütlemise tahet, siis kaupleja ei ole siiani asunud lepingu lõpetamise toiminguid tegema ega ole tarbijale hüvitamise arvet esitanud.

Asjaolude kohaselt oleks kauplejal keeruline konteineri väärtust tõendada. Tarbija väitel oli see plastkonteiner temal olnud umbes 20 aastat, konteiner on amortiseerunud ja oma aja ära elanud.

Tarbijal ei olnud lepingut säilinud ja ta ei leidnud seda ka kaupleja iseteenindusest. Kaupleja ka ei esitanud komisjonile vaidlusalust lepingut. Komisjon järeldeb, et seega on tarbija väide tõene, et konteiner oli tema kasutuses umbes 20 aastat. Juhul, kui kaupleja sooviks tarbijalt nõuda konteineri väärtust, ei saaks kaupleja tugineda üksnes oma hinnakirjas toodud väärtusele. Antud juhul peab kaupleja arvestama ka VÕS § 132 sätetega, millise kohaselt tuleb arvestada asja väärtust enne kahjustumist – seega enne tarbijalt 26.10.2024 konteineril oleva prao kohta kirja saamist. Ei ole usutav, et 20 aastat kasutuses olnud plastkonteineril on säilinud hüvitatavat väärtust.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Kai Amos

/allkirjastatud digitaalselt/