

## TARBIJAVAIIDLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number 19-1/25-04457  
Otsuse kuupäev 14.07.2025  
Komisjoni koosseis Margus Kingisepp

Tarbija  
Kaupleja SmartLynx Airlines Estonia OÜ (12264460)

Tarbija nõue määruse 261/2004 artikli 7 lõike 1 punktis b sätestatud hüvitis summas 400 eurot reisija kohta, kuuete reisijale kokku 2400 eurot.

### Resolutsioon:

1. Rahuldada reisijate hüvitisnõuet. Lennuettevõtjal maksta lennu MYX539 hilinemise eest hüvitist ühe reisija kohta 400 eurot, kuuete reisijale kokku 2400 eurot.

### Asjaolud:

Reisijad (edaspidi ka tarbijad) on pöördunud tarbijavaidluste komisjoni (komisjon) poole avaldusega.

Komisjon alustas asjas menetlust 28.03.2025.

Reisijad on esitanud avalduse hüvitise saamiseks Euroopa Parlamendi ja nõukogu määruse (EÜ) nr 261/2004 alusel, millega kehtestatakse ühiseeskirjad reisijatele lennureisist mahajätmise korral ning lendude tühistamise või pikaajalise hilinemise eest antava hüvitise ja abi kohta ning tunnustatakse kehtetuks määrus (EMÜ) nr 295/91, alusel.

Reisijatel oli broneeritud reis Türgi väljumisega 16.04.2022 Tallinna Lennujaamast kell 05:35 ja saabumine sihtkohta 09:30.

Tegelikult väljus lend Tallinnast ligi 12 tundi hiljem ja jõudis sihtkohta ca 20:08. Lennujaamas toodi hilinemise põhjuseks lennupersonali probleemid.

Peale reisi esitasid reisijad lennukompanii kodulehe kaudu hüvitistaotluse, millele vastust ei tulnud ega hüvitist ei makstud.

10.02.2025 saatsid reisijad hüvitise nõude ka e-posti teel, kuid ka sellele ei ole tänaseni reageeritud.

Avalduse järgi hilines 16.04.2022 lend nr MYX539 liinil Tallinn-Antalya üle kolme tunni. Reisijad nõuavad EU Määruse 261/2004 järgi ette nähtud hüvitise väljamaksmist kuuele reisijale summas 2400 eurot (400 eurot iga reisija kohta).

14.04.2025 edastas komisjoni sekretariaadi üleandeid täitev Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Amet reisijate avalduse materjalid lennuettevõtjale vastamiseks.

Kaupleja saatis komisjoni sekretariaadile vastuse reisijate avalduse osas 24.04.2025. Vastuses kinnitas lennuettevõtja, et reisijatel on õigus saada hüvitist ning lubas, et see makstakse välja nelja nädala jooksul.

Lubatud tähtjaks kompensatsiooni reisijatele ei makstud.

Enne komisjoni istungit pooled lahenduseni ei jõudnud.

### **Kaupleja seisukoht:**

Kaupleja saatis komisjoni sekretariaadile vastuse reisijate avalduse osas 24.04.2025. Vastuses kinnitas lennuettevõtja, et reisijatel on õigus saada hüvitist ning lubas, et see makstakse välja nelja nädala jooksul.

Tähtaja möödumisel lennuettevõtja oma lubadust ei täitnud ega vastanud täiendavatele meeldetuletustele.

### **Komisjoni põhjendus:**

Komisjon, hinnanud kõiki asjaolusid ja tõendeid kogumis, leidis, et reisijate hüvitisnõue on põhjendatud ja kuulub rahuldamisele.

Istungi toimumise ajal puudusid komisjonil tõendid selle kohta, et lennuettevõtja oleks reisijatele hüvitise tasunud. Seetõttu lähtus komisjon eeldusest, et reisijatele on hüvitis tasumata.

Komisjon nõustub reisijatega, et asjas kuulub kohaldamisele määrus 261/2004.

Liidetud kohtuasjades C-402/07 ja C432/07 19.11.2009 Euroopa Kohtu poolt tehtud otsuse p 61 kohaselt tuleb määruse 261/2004 artiklit 7 tõlgendada selliselt, et hüvitise saamise õiguse kohaldamise eesmärgil võib hilinenud lendude reisijaid võrdsustada tühistatud lendude reisijatega, ja nad võivad tugineda õigusele saada hüvitist, mis on ette nähtud määruse artiklis 7, kui nad hilinenud lennu tõttu kaotavad aega kolm tundi ja rohkem, s.o kui jõuavad sihtpunkti kolm tundi pärast lennuettevõtja poolt algselt kavandatud saabumisaega või hiljem.

Määruse 261/2004 artikli 6 lõike 1 punkti b kohaselt loetakse hilinemiseks, kui lennu kavandatud väljumisaeg hilineb kolm tundi või rohkem kõikide üle 1500 kilomeetri pikkuste ühendusesiseste lendude ning kõikide muude 1500-3500 kilomeetri pikkuste lendude puhul

Määruse 261/2004 artikli 7 lõike 1 punkti b kohaselt saavad reisijad hüvitist 400 euro ulatuses kõikide üle 1500 kilomeetri pikkuste ühendusesiseste lendude ning kõikide muude 1500-3500 kilomeetri pikkuste lendude puhul.

Käesoleva vaidluse puhul on tegemist muu lennuga (Tallinn-Antalya), mille pikkus on 2540 kilomeetrit (<https://www.airmilescalculator.com/distance/tll-to-ayt>).

Komisjon tuvastas asja materjalide alusel, et 16.04.2022 lend MYX539 marsruudil TLL - AYT pidi väljuma Tallinnast kell 05.35, kuid väljus ligi 12 tundi hiljem ja jõudis sihtkohta samal päeval ca kell 20.08.. Seega hilines lend üle 3 tunni.

Lennuettevõtja ei ole määruse 261/2004 artikli 5 lõike 3 järgi kohustatud maksma hüvitist, kui ta suudab tõestada, et tühistamise (hilinemise) põhjustasid erakorralised asjaolud, mida ei oleks suudetud vältida isegi siis, kui oleks võetud kõik vajalikud meetmed.

Lennuettevõtja ei ole komisjonile esitanud tõendeid, millest nähtuks hüvitise maksmisest keeldumist õigustavate erakorraliste asjaolude esinemine 16.04.2022 lennul MYX539 TLL-AYT. Seetõttu kuulub reisijate nõue rahuldamisele.

Eeltoodust lähtudes on lennuettevõtjal kohustus maksta hüvitist 400 eurot ühe reisija kohta, kuuele reisijale kokku summas 2400 eurot.

Otsuse tegemisel lähtus tarbijavaidluste komisjon tarbijakaitseseaduse §-dest 40 lg 1-3; 57; 58.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Margus Kingisepp

/allkirjastatud digitaalselt/