

## TARBIJAVAIIDLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number 19-1/25-06692  
Otsuse kuupäev 08.07.2025  
Komisjoni koosseis Meelis Pirn

Tarbija  
Kaupleja Klick Eesti AS (11199045)

Tarbija nõue Asja asendamise nõue

### Resolutsioon:

1. Jätta tarbija avaldus rahuldamata.
2. Kui vaidlevad pooled otsusega ei nõustu, on neil õigus pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

### Asjaolud:

Tarbija ostis kaupleja e-poest monitori, mille ta sai kätte järgmisel päeval kaupleja kauplusest. Monitor oli kätte saades kinnises karbis. Kodus monitori arvutiga ühendades avastas tarbija, et selle ekraanil on triibud. Tarbija pöördus koheselt kaupleja poole, et toodet vahetada. Kaupleja on keeldunud tarbija nõude rahuldamisest, kuna seadmel on füüsiline vigastus ja kaup ei kuulu asendamisele.

### Kaupleja seisukoht:

Tarbijale väljastati kaupluses ilma vigastusteta pakendiga toode (lisatud pilt veebikaamerast).

Tagastatud toote pakendil on löögijälg ning osa pakendist on puudu (lisatud pilt). Tarbija antud info kohaselt avas pakendi laps ja avamise käigus rebenes ka pakend. Monitor saadeti tootja volitatud hooldusesse kontrolli, kus tuvastati füüsiline vigastus, mis ei ole tootjapoolne viga ning hooldus tegi monitorile remondiks tasulise hinnapakkumise summas 159 eurot. Kuna remondihind ületas toote maksumuse, siis paluti hooldusel toote remontimata tagasi saata. Kaupleja on seisukohal, et müügi hetkel monitoril puudusi ei esinenud, mistõttu ei kuulu nõue rahuldamisele.

### Komisjoni põhjendus:

Tarbijavaidluste komisjon lahendab tarbija ja kaupleja vahel sõlmitud lepingust tulenevaid tsiviilvaidlusi ning lähtub vaidluste läbivaatamisel kohtutes tsiviilasjade läbivaatamist

reguleerivast Tsiviilkohtumenetluse seadustiku (TsMS) sätetest ja põhimõtetest. TsMS § 230 lg 1 kohaselt peab hagimenetluses kumbki pool tõendama neid asjaolusid, millele tuginevad tema nõuded ja vastuväited. Samad nõuded laienevad ka komisjonis tsiviilvaidluste läbivaatamisele.

Kaupleja on esitanud tõendid selle kohta, et tarbijale anti üle kinnises ja kahjustamata pakendis kaup. Samuti on kaupleja esitanud tõendid selle kohta, et tarbija tagastas kauba pakendis, millel oli löögi või muljumise jälg. Tõenditele tuginedes saab komisjon teha järelduse, et kaup sai füüsilisi kahjustusi tarbija valduses olles. Füüsilised kahjustused ei kuulu garantiivastutuse alla.

Eeltoodust tulenevalt jätab komisjon tarbija avalduse rahuldamata.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Meelis Pirn

/allkirjastatud digitaalselt/