

TARBIJAVAIIDLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number 19-1/25-05891
Otsuse kuupäev 08.07.2025
Komisjoni koosseis Meelis Pirn

Tarbija
Kaupleja osaühing STIKKE (10086362)

Tarbija nõue Kahju hüvitamine

Resolutsioon:

1. Jätta tarbija avaldus rahuldamata.
2. Kui vaidlevad pooled otsusega ei nõustu, on neil õigus pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Asjaolud:

Tarbija ostis kauplajalt 06.12.2024 autole hooratta. 2025 märtsis selgus remonditöökojas, et hooratas teeb häält. Tarbija tellis samalt kauplajalt uue hooratta. Tarbija väitel ei olnud esimene hooratas uus, oli kasutatud. Tarbija tagastas esimese hooratta kauplajale. Kaupleja saatis selle tootjale ekspertiisi. Tootja puudusi ei tuvastanud.

Kaupleja seisukoht:

Kaupleja Tarbija avaldusega ei nõustunud. Tootjatehas kinnitas, et hoorattas ei olnud vigane, ei kuulu garantiijuhtumi alla.

Komisjoni põhjendus:

Tarbijavaidluste komisjon lahendab tarbija ja kaupleja vahel sõlmitud lepingust tulenevaid tsiviilvaidlusi ning lähtub vaidluste läbivaatamisel kohtutes tsiviilasjade läbivaatamist reguleerivast Tsiviilkohtumenetluse seadustiku (TsMS) sätetest ja põhimõtetest. TsMS § 230 lg 1 kohaselt peab hagimenetluses kumbki pool tõendama neid asjaolusid, millele tuginevad tema nõuded ja vastuväited. Samad nõuded laienevad ka komisjonis tsiviilvaidluste läbivaatamisele. Tarbija tõendamise kohustus tuleneb ka tarbijakaitseadusest (TKS). TKS § 46 lg 3 p 3 kohaselt märgib tarbija tarbijavaidluste komisjonile esitatud avalduses vaidluse sisu ja tarbija selgelt väljendatud nõude ning seda põhjendavad asjaolud. TKS § 46 lg 5 kohaselt lisab tarbija asjaolude tõendamiseks tõendid. Antud juhul ei ole tarbija täitnud tsiviilvaidluses temal lasuvat

tõendamiskoormust.

Tarbija on antud juhul esitanud fotod, millega soovib tõendada oma väidete õigsust. Komisjonil ei ole pädevust fotode põhjal hinnata, kas tarbija väited vastavad tõe või ei; seda saaks teha vastava ala ekspert. Tõendite puudumise tõttu jätab komisjon tarbija avalduse rahuldamata. Tarbijal on võimalik pöörduda sama nõudega kohtusse ja lisada hagiavaldusele pädeva asjatundja arvamus, millele tuginedes saaks kohus teha otsuse.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Meelis Pirn

/allkirjastatud digitaalselt/