

TARBIJAVAIIDLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number 19-1/25-04490
Otsuse kuupäev 26.06.2025
Komisjoni koosseis Jüri Aava

Tarbija
Kaupleja Aktsiaselts VIKING MOTORS (10042784)

Tarbija nõue Tarbija nõuab sõiduki parandamist garantiikorras.

Resolutsioon:

1. Jätta avaldus rahuldamata.

Asjaolud:

Detsembris 2024 ostis tarbija kolmandalt isikult kasutatud sõiduki Kia Sorento. 07.01.2025 tellis tarbija kauplejalt sõiduki ülevaatamise ja hoolduse teenuse eesmärgiga teada saada, kas sõidukil on Eestis kehtiv tehasegarantii. 06.02.2025 kinnitas kaupleja sõiduki garantiilisust. Samal päeval vaatas tarbija sõiduki üle ja palus kauplejal garantii korras kõrvaldada leitud vead. Kaupleja nõustus mõned vead garantiikorras parandama, kuid ei nõustu parandama kahte tarbija leitud viga sõidukil: tagumise parempoolse ukse ruloocardina mittetoimimist ja juhiistme küljel oleva naha vigastust. Tarbija hinnangul on antud sõiduki puhul täidetud garantii kehtivuse tingimus, et kõik korralised hooldused on teostatud õigeaegselt ning kantud korrektselt hoolderaamatusse. Tingimuste hulgas on loetletud 12 punkti, mis garantii alla ei kuulu. Garantiitingimuste alapeatükis „Garantii alla ei kuulu“ pole kirjas, et sellist välist vigastust, mille tõttu garantii istme naha ja kardina ruloovigastused garantii alla ei kuulu. Sõidukit ei ole valesti kasutatud ja garantiitingimused on täidetud. Tarbija nõuab puuduste kõrvaldamist garantiikorras. Tarbija hinnangul on istme nahk on purunenud murde kohast ja murdele omases suunas. Kaupleja väide, et kasutaja on istet valesti kasutanud või ise puruks lõiganud, on sisustamata. Miski ei viita kasutaja poolsele valele kasutamisele. Istme nahk on kulumata, on ainult üksikud murdejooned, väide, et aknaruloo on purunenud välise mõju tõttu on üksnes esinduse väide, ükski asi ei viita välisele mõjule. Ruloo on väliselt terve, st selle järgi ei saa väita, et seda oleks valesti kasutanud. Tarbija hinnangul on tema nõue ja argumendid piisavalt tõendatud.

Kaupleja seisukoht:

Kaupleja on seisukohal, et tehasegarantii alla kuuluvad üksnes tootmisdefektid. Antud juhul on tegemist aga kasutamisest tingitud defektidega, mis ei kuulu garantii alla. KIA 7-aastane garantii tagab, et autol ei oleks defekteid materjale ning auto on komplekteeritud parimal võimalikul viisil. Garantii on suunatud tarbija kindluse tagamisele, et auto toimib korrektselt kogu garantii perioodil ning tootmisveast tulenevate rikete puhul ei pea tarbija parandamise eest maksma.

Garantii ei ole ette nähtud iluhooldustööde teostamiseks. Vastavalt tingimustes esitatud loetelule ei kuulu garantii alla muu hulgas kõik ülekoormusest, ebaõigest hooldamisest, hoolimatust kasutamisest või õnnetusjuhtumitest tulenevad vead ning auto ekspluateerimisest tingitud loomulik kulumine. Selle kaudu on välistatud, et sõiduki salongielementide kulumine või kahjustumine kuuluks garantii alla üksnes esteetilistel põhjustel. Arvestades sõidukitel esinevate potentsiaalsete defektide arvu, ei ole garantiitingimustes võimalik loetleda iga juhtumit välistuste all eraldi. Käesoleval juhul on ilmne, et viidatud puuduste puhul ei ole tootmisdefektidega. Tarbija ei ole esitanud tõendeid, millest nähtuks mõni tootmisest või materjalides tulenev defekt. Fotodelt nähtub vastupidiselt, et istmekattel olev kahjustus ei tulene kasutatud materjali defektist, vaid tegemist on löikele omase kahjustusega. Murdekohast hargnemise puhul ei oleks tegemist sellise istme pinda läbiva kahjustusega. Kaupleja märkis, et selline löige võib tavapärastelt juhtuda õnnetusena, kui sõidukisse sisenemisel või väljumisel jääb mõni ese korraks kinni. Kardinaruloo puhul viitab kinnituse murdumine füüsilise jõu kasutamisele, mitte osa loomulikule lagunemisele.

Komisjoni põhjendus:

Komisjon tutvunud põhjalikult dokumentaalsete tõenditega leiab, et tarbija avaldus tuleb jätta rahuldamata. VÕS § 230 lg 1 kohaselt on müügigarantii käesoleva peatüki tähenduses müüja, varasema müüja või tootja (müügigarantii andja) lubadus müüdüd asi garantiis või reklaamis ettenähtud tingimustel tasuta või tasu eest asendada või parandada või seda hooldada, et tagada selle vastavus garantiis või reklaamis ettenähtud tingimustele, või maksta tagasi asja eest tasutud ostuhind. Müügigarantiiga antakse ostjale seaduses sätestatud soodsam seisund. See ei tähenda, et tootja vastutab sõidukile tekitatud või tekkinud mistahes kahjustuste eest. Komisjon nõustub kauplejaga, et tavapärastelt kuuluvad tootjagarantii alla üksnes tootmisdefektid. Vastavalt tingimustes esitatud loetelule ei kuulu garantii alla muu hulgas kõik ülekoormusest, ebaõigest hooldamisest, hoolimatust kasutamisest või õnnetusjuhtumitest tulenevad vead ning auto ekspluateerimisest tingitud loomulik kulumine. Tarbija ei ole esitanud tõendeid, millest nähtuks mõni tootmisest või materjalides tulenev defekt. Komisjon nõustub kauplejaga selles, et fotodelt nähtub, et istmekattel olev kahjustus ei tulene kasutatud materjali defektist, vaid tegemist on löikele omase kahjustusega ning kardinaruloo puhul viitab kinnituse murdumine füüsilise jõu kasutamisele, mitte osa loomulikule lagunemisele. Ülaltoodust tulenevalt jätab komisjon tarbija avalduse rahuldamata.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Jüri Aava

/allkirjastatud digitaalselt/