

TARBIJAVAILDUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number 19-1/25-04818
Otsuse kuupäev 20.06.2025
Komisjoni koosseis Margus Kingisepp

Tarbija
Kaupleja SmartLynx Airlines Estonia OÜ (12264460)

Tarbija nõue EU Määruse 261/2004 kohase kompensatsiooni maksmise nõue kuuetele reisijale. Nõude suurus kokku 2400 eurot (400 eurot reisija kohta).

Resolutsioon:

1. Rahuldada reisijate hüvitisnõuet. Lennuettevõtjal maksta lennu MYX537 hilinemise eest hüvitist ühe reisija kohta 400 eurot, kuuetele reisijale kokku 2400 eurot.

Asjaolud:

Reisijad on esitanud avalduse hüvitise saamiseks Euroopa Parlamendi ja nõukogu määruse (EÜ) nr 261/2004 alusel, millega kehtestatakse ühiseeskirjad reisijatele lennureisist mahajätmise korral ning lendude tühistamise või pikaajalise hilinemise eest antava hüvitise ja abi kohta ning tunnustatakse kehtetuks määrus (EMÜ) nr 295/91, alusel.

Reisijatel oli broneeritud reis Türgi väljumisega 05.05.2023 Tallinna Lennujaamast. Õigel ajal lennujaama jõudes nähti infotahvlil, et lend on edasi lükatud.

Kell 07.07 tuli teavitust SMSi teel, et on plaanitud uus lennuaeg.

05.05.2023 lend MYX537 marsruut TLL - AYT pidi väljuma Tallinnast kell 05.25, kuid Tallinnast tõusti õhku kell 13.30. Seega hilines väljalend üle 7h.

Sama lend tuli Antalyast juba hilinemisega.

Lennu aega muudeti pidevalt päeva jooksul.

Lend pidi Antalyasse jõudma 05.05.2023 kell 09.10, tegelikult jõuti sihtkohta 05.05.2023 ca kell 17.00.

Esitades läbi e-keskkonna avalduse hüvitise saamiseks tuli vastus, et taotlus on registreeritud.

Kolm kuud hiljem said reisijad kirja, et hakatakse põhjuseid uurima. Peale seda on olnud vaikus lennuettevõtja poolt. Reisijate korduvatele järelepärimistele pole vastatud.

Avalduse järgi hilines 05.05.2023 lend nr MYX537 liinil Tallinn-Antalya üle kolme tunni. Reisijad nõuavad EU Määruse 261/2004 järgi ette nähtud hüvitise väljamaksmist kuuele reisijale summas 2400 eurot (400 eurot iga reisija kohta).

28.04.2025 edastas komisjoni sekretariaadi üleandeid täitev Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Amet reisijate avalduse materjalid lennuettevõtjale vastamiseks.

Lennuettevõtja ei ole reisijate avaldusele vastanud vaatamata meeldetuletusele.

Enne komisjoni istungit pooled lahenduseni ei jõudnud.

Kaupleja seisukoht:

Kaupleja ei ole reisijate avaldusele vastanud.

Varasemate sama lennu kohta esitatud kaebuste osas on lennuettevõtja kinnitanud, et reisijatel on õigus hüvitisele ning on hüvitised ka välja maksnud.

Komisjoni põhjendus:

Komisjon, hinnanud kõiki asjaolusid ja tõendeid kogumis, leidis, et reisijate hüvitisnõue on põhjendatud ja kuulub rahuldamisele.

Istungi toimumise ajal puudusid komisjonil tõendid selle kohta, et lennuvedaja oleks reisijatele hüvitise tasunud. Seetõttu lähtus komisjon eeldusest, et reisijatele on hüvitis tasumata.

Komisjon nõustub reisijatega, et asjas kuulub kohaldamisele määrus 261/2004.

Liidetud kohtuasjades C-402/07 ja C432/07 19.11.2009 Euroopa Kohtu poolt tehtud otsuse p 61 kohaselt tuleb määruse 261/2004 artiklit 7 tõlgendada selliselt, et hüvitise saamise õiguse kohaldamise eesmärgil võib hilinenud lendude reisijaid võrdsustada tühistatud lendude reisijatega, ja nad võivad tugineda õigusele saada hüvitist, mis on ette nähtud määruse artiklis 7, kui nad hilinenud lennu tõttu kaotavad aega kolm tundi ja rohkem, s.o kui jõuavad sihtpunkti kolm tundi pärast lennuettevõtja poolt algselt kavandatud saabumisaega või hiljem.

Määruse 261/2004 artikli 6 lõike 1 punkti b kohaselt loetakse hilinemiseks, kui lennu kavandatud väljumisaeg hilineb kolm tundi või rohkem kõikide üle 1500 kilomeetri pikkuste ühendusesiseste lendude ning kõikide muude 1500-3500 kilomeetri pikkuste lendude puhul

Määruse 261/2004 artikli 7 lõike 1 punkti b kohaselt saavad reisijad hüvitist 400 euro ulatuses kõikide üle 1500 kilomeetri pikkuste ühendusesiseste lendude ning kõikide muude 1500-3500 kilomeetri pikkuste lendude puhul.

Käesoleva vaidluse puhul on tegemist muu lennuga (Tallinn-Antalya), mille pikkus on 2540

kilomeetrit (<https://www.airmilescalculator.com/distance/tll-to-ayt>).

Komisjon tuvastas asja materjalide alusel, et 05.05.2023 lend MYX537 marsruudil TLL - AYT pidi väljuma Tallinnast kell 05.25, kuid lennuk tõusis Tallinnast õhku kell 13.30 ja jõudis sihtkohta 05.05.2023 ca kell 17.00. Seega hilines lend üle 7 tunni.

Lennuettevõtja ei ole määruse 261/2004 artikli 5 lõike 3 järgi kohustatud maksma hüvitist, kui ta suudab tõestada, et tühistamise (hilinemise) põhjustasid erakorralised asjaolud, mida ei oleks suudetud vältida isegi siis, kui oleks võetud kõik vajalikud meetmed.

Lennuettevõtja ei ole komisjonile esitanud tõendeid, millest nähtuks hüvitise maksmisest keeldumist õigustavate erakorraliste asjaolude esinemine 05.05.2023 lennul MYX537 TLL-AYT. Seetõttu kuulub reisijate nõue rahuldamisele.

Eeltoodust lähtudes on lennuettevõtjal kohustus maksta hüvitist 400 eurot ühe reisija kohta, kuuele reisijale kokku summas 2400 eurot.

Otsuse tegemisel lähtus tarbijavaidluste komisjon tarbijakaitseseaduse §-dest 40 lg 1-3; 57; 58.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Margus Kingisepp

/allkirjastatud digitaalselt/