

## TARBIJAVAIIDLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number 19-1/25-04077  
Otsuse kuupäev 04.06.2025  
Komisjoni koosseis Enn Tonka

Tarbija  
Kaupleja Venditehnik OÜ (11237981)

Tarbija nõue Asja parandamine.

### **Resolutsioon:**

Kauplejal asendada tarbija ventilatsiooniseadme soojusvaheti seadme valmistajalt saadud uue soojusvahetiga poolte vahel kokkulepitaval ajal.

Komisjoni otsuse järgimiseks on kauplejal 30 päeva arvates selle Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti veebilehel avaldamise päevale järgnevast päevast.

### **Asjaolud:**

Tarbija esitas 20.03.2025 avalduse tarbijavaidluste komisjonile. Tarbija avaldas, et ostis kauplejalt ventilatsiooniseadme Salda Smarty 4X P F2 1.1 koos paigaldusega. Seadme hind oli kaupleja pakkumise nr 221221131 kohaselt 3660 eurot. Seade paigaldati septembris 2023. Tarbija on kauplejal seadme ja paigalduse eest tasunud. Avalduses komisjonile märkis tarbija, et kaupleja keeldus temaga paigaldatud seadme puuduste osas suhtlemast.

Pärast kaupleja seisukohtade saamist esitas tarbija 29.03.2025 täiendava selgituse koos kauplejaga peetud kirjavahetusega. Tarbija selgitas, et tellis kauplejalt uue ventilatsiooniseadme, sest tema vana üle 20 aasta kasutuses olnud seade lakkas töötamast. 03.08.2023 kirjutas tarbijale soovitas kaupleja muretseda kaasaegne 1% astmete kaupa sujuvjuhtimisega seade. Tarbija soovis sellist seadet ja see paigaldati. Mõne aja pärast selgus, et reguleerimine ei tööta nii, nagu lubati. Eestikeelset kasutusjuhendit seadme ei olnud, samuti ei instrueeritud tarbijat seadme kasutamisest.

02.01.2024 teatas tarbija kauplejale, et seadmest hakkas tuppä jooksma kondensvesi. Kaupleja kõrvaldas selle puuduse.

Ilmade külmenedes muutus sisse puhutav õhk liiga külmaks. Selgus, et jahedate ilmadega ei olegi võimalik seadet piisavalt reguleerida, sest puudu on eel- ja järelkütte kalorifeerid. 02.04.2024 tellis tarbija kauplejalt täiendavalt vajalikud kalorifeerid. Kalorifeeride paigaldamisel selgus, et kalorifeer on 3-faasiline, sellist elektriühendust selle koha peal ei olnud. Seade jäi paigaldamata ja see jäeti tarbija juurde. Tarbija teab, et Salda tehasel on ka 1-faasilisi kalorifeere.

Mõne kuu möödudes võttis tarbija Salda tehasega ühendust. Tehas saatis uued kalorifeerid (eelmise versiooni tagastas tarbija tehasele) ning üks teine ventilatsioonitöödega tegelev ettevõtte paigaldas need kalorifeerid. Paigalduse käigus teatasid tehnikud, et see seade on ette nähtud horisontaalselt paigaldamiseks, mitte vertikaalselt. Tarbija küsis Salda tehasele üle. Tehas kinnitas seda asjaolu, teatas, et on risk kondensvee lekkeks ning pakkus lahenduseks soojusvaheti vahetamist teistsuguse vastu (entaalpne soojusvaheti).

Tarbija sai selle soojusvaheti kätte, aga see on paigaldamata. Tarbija nõuab kauplejalt soojusvaheti paigaldamist. Tarbija leiab, et soojusvaheti peaks paigaldama vastava ala asjatundja.

### **Kaupleja seisukoht:**

28.03.2025 kirjas tarbijavaidluste komisjonile selgitas kaupleja, et ventilatsiooniseadet on võimalik paigaldada ka vertikaalselt, kui kondensaadi ava paigaldatakse ümber nii, et oleks tagatud kondensaadi takistusteta liikumine. Kaupleja mõnab, et tehnilise passi järgi tuli ventilatsiooniseade paigaldada horisontaalselt. Seadme valmistaja on nõustunud soojusvaheti tasuta asendama entaalpse soojusvahetiga. Entaalpse soojusvaheti eripära on see, et see ei tekita kondensaati, vaid saadab kogu niiskuse ruumidesse värske õhuga tagasi.

31.03.2025 kirjas komisjonile selgitas kaupleja, et soojusvaheti vahetamiseks on vaja avada seadme uks, tõmmata vana soojusvaheti välja ja lükata uus asemele. Kui tarbija soovib, siis on kaupleja nõus soojusvaheti vahetama, kui tarbija teatab selleks sobiva aja.

### **Komisjoni põhjendus:**

Tarbija avalduse menetlemisel on selgunud, et poole vahel sisulist vaidlust ei ole. Tarbija nõuab soojusvaheti vahetamist ja kaupleja on nõustunud seda ka tegema.

Komisjon tuvastas, et poolte vahel oli sõlmitud tarbijalemüügileping võlaõigusseaduse (VÕS) § 208 lg 1 ja 4 tähenduses. Asja müügilepinguga kohustub müüja andma ostjale üle olemasoleva, valmistatava või müüja poolt tulevikus omandatava asja ning tegema võimalikuks omandi ülemineku ostjale, ostja aga kohustub müüjale tasuma asja ostuhinna rahas ja võtma asja vastu. Tarbijalemüük on asja müük müügilepingu alusel, mille puhul tarbijale müüb vallasasja müüja, kes sõlmib lepingu oma majandus- või kutsetegevuses.

VÕS § 217<sup>1</sup> lg kohaselt peab asi vastama lepingutingimustele. Vastavuses sama paragrahvi lg 9 loetakse asja ebaõigest paigaldamisest tulenevat lepingutingimustele mittevastavust loetakse võrdseks asjast tuleneva lepingutingimustele mittevastavusega, kui selle paigaldas müüja.

VÕS § 218 lg 2 kohaselt vastutab müüja tarbijalemüügi puhul asja lepingutingimustele mittevastavuse eest, mis ilmneb kahe aasta jooksul alates asja ostjale üleandmisest. Tarbija on tõendanud asjaolu, et ventilatsiooniseadme on kaupleja paigaldanud vastuolus selle tehnilise passiga. Paigaldamise tingimused on müügilepingu osa. Seade on paigaldatud vertikaalselt nõutava horisontaalasendi asemel. Tarbijal on õigus nõuda ventilatsiooniseadme vastavusse

viimist lepingutingimustega.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Enn Tonka

/allkirjastatud digitaalselt/