

TARBIJAVAIIDLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number 19-1/25-04981
Otsuse kuupäev 04.06.2025
Komisjoni koosseis Jüri Aava

Tarbija
Kaupleja Militarist OÜ (16459156)

Tarbija nõue Ettemaksu tagastamine ja viivis ning leppetrahv. Tarbija on märkinud rahaliseks nõudeks 120.51 eurot. Lisaks kauba maksumusele + 50 eurot viivist isikliku aja eest.

Resolutsioon:

1. Avaldus rahuldada osaliselt.
2. Välja mõista kauplejalt tarbija kasuks 70, 51 eurot.
3. Jätta rahuldamata leppetrahvi nõue

Asjaolud:

Tarbija ostis 18.02.2025 kauplejalt fliisi Helikon-Tex Patriot Olive green/S, hinnaga 70.51 eurot.. Tarbija avalduse kohaselt uuris ta korduvalt kauba tarne kohta ja saatis ka hiljem täiendavaid kirju (nt. 17.03.2025) ja tegi telefonikõnesid, kuid kontakti saamine oli keeruline. Ühes kõnes lubas kaupleja kauba nädala jooksul tarnida. 27.03.2025 saatis tarbija kirja ja soovis ostusumma tagastamist, kuid raha endiselt tagastatud ei ole.

Kaupleja seisukoht:

Kaupleja lubas tarbijavaidluse menetluse käigus nädala jooksul raha tagastada, kuid ei täitnud oma lubadust.

Komisjoni põhjendus:

Komisjon, tutvunud tarbija avaldusega ning sellele lisatud materjaliga, leidis, et tarbija avaldus kuulub rahuldamisele. Poolte vaheline leping vastab tarbijalemüügi tunnustele VÕS § 208 lg 4

tähenduses ning kuna leping sõlmiti sidevahendi abil, vastab see ka VÕS §-s 52 kirjeldatud lepingule. Tarbija võib sidevahendi abil sõlmitud lepingust taganeda põhjust avaldamata 14 päeva jooksul (VÕS § 56 lg 1), kusjuures vastav tähtaeg hakkab üldjuhul kulgema päevast, mil tarbija või tema poolt nimetatud kolmas isik on saanud asja füüsiliselt enda valdusse (§ 56 lg 1¹). Tarbija taganemise põhjusena tuginenud lepingu rikkumisele, kuivõrd kaupleja jättis tellimuse täitmata ja tellitud kauba tarbijale saatmata. Müügilepingut reguleerivate normide kohaselt on müüja põhikohustuseks asja üleandmine ja ostjal omandi tekkimise võimaldamine (VÕS § 208 ja § 209). VÕS § 76 lg 1 järgi tuleb kohustus täita vastavalt lepingule; lg 3 kohaselt loetakse kohustus täidetuks, kui see on täidetud täitmise vastuvõtmiseks õigustatud isikule õigel ajal, õiges kohas ja õigel viisil. Esitatud tõenditest nähtub, et leping on poolte vahel sõlmitud, kokkulepitud ostuhind on tarbija poolt kauplejale tasutud, kuid lepingu esemeks olevat kaupa ei ole tarbijale saadetud ega üle antud, millest järelduvalt on kaupleja rikkunud oma lepingulist kohustust. Kui võlgnik on kohustust rikkunud, võib võlausaldaja kasutada VÕS § 101 lg-s 1 sätestatud õiguskaitsevahendeid, sealhulgas lepingust taganeda (p 4). VÕS § 116 lg 1 sätestab, et lepingupool võib lepingust taganeda, kui teine lepingupool on lepingust tulenevat kohustust oluliselt rikkunud; lg 2 kohaselt on oluliseks lepingurikkumiseks eelkõige selline kohustuse rikkumine, mille tõttu jääb pool olulisel määral ilma sellest, mida ta õigustatult lepingust lootis (p 1) või mis annab kahjustatud lepingupoolele mõistliku põhjuse eeldada, et teine lepingupool ei täida kohustust ka edaspidi (p 4). Tarbija maksis kauplejale kauba eest 70, 51 eurot, kuid kaupleja tellitud kaupa tarbijale õigeaegselt ei saatnud. Kuivõrd tarbija jäi ilma sellest, mida ta lepingu alusel saada lootis, tuleb kaupleja lepingu rikkumist pidada oluliseks (VÕS 116 lg 2 punkt 1). Lepingust taganemise kehtivuseks peavad olema selle materiaalsete eelduste kõrval täidetud ka formaalsed eeldused, eelkõige olema esitatud taganemisavaldus. Asja materjalide kohaselt avaldas tarbija kauplejale soovi saada tasutud summa tagasi ning esitas kauplejale 27.03.2025 lepingust taganeda. Lepingust taganemisel muutub olemasolev võlasuhe tagasitäitmise võlasuhteks (VÕS 10. peatüki 2. jagu). Tarbija tasus kauplejale kauba eest ettemaksu summas 70, 51 eurot, mida tal on VÕS § 189 lg 1 alusel õigus tagasi saada. Leppetrahvi nõude jätab komisjon rahuldamata, kuna poolte vahel sõlmitud leping leppetrahvi ette ei näe. Samuti puudub leppetrahvi välja mõistmiseks muu seaduslik alus.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Jüri Aava

/allkirjastatud digitaalselt/