

TARBIJAVAIIDLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number 19-1/25-01429
Otsuse kuupäev 03.06.2025
Komisjoni koosseis Jüri Aava

Tarbija
Kaupleja Anisko OÜ (14715671)

Tarbija nõue Asja asendamine

Resolutsioon:

1. Jätta avaldus rahuldamata.

Asjaolud:

14.dets 2024 tellis tarbija lapsele voodi, paigaldust ei tellinud. Tellimuse maksumus oli 250 eurot.

Tarbija ei ole kaupleja poolt valmistatud voodiga rahul, leiab, et voodi ei ole tehtud kvaliteetselt ja ei ole arvestatud tarbija soovidega. Tarbija soovib asja asendamist.

Kaupleja seisukoht:

Kaupleja ei ole tarbija avaldusega nõus, voodi on valmistatud vastavalt tarbija soovidele.

Komisjoni põhjendus:

Komisjon tutvunud esitatud dokumentaalsete tõenditega leiab, et tarbija avaldus tuleb jätta rahuldamata. TKS § 46 lg 3 p 3 järgi peab tarbija avalduses välja tooma vaidluse sisu ja selgelt väljendatud nõude ning seda põhjendavad asjaolud. Tsiviilkohtupidamise seadustiku § 230 lg 1 järgi peavad pooled tõendama neid asjaolusid, millele tema nõuded ja vastuväited tuginevad. Tarbija ei ole esitanud komisjonile tõendeid, millise voodi valmistamises pooled kokku leppisid. Samuti ei ole komisjonile esitatud asjakohaseid tõendeid, milles seisnes kaupleja poolt töövõtulepingu rikkumine. Eeltoodust tulenevalt jätab komisjon tõendamatus tõttu avalduse rahuldamata.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Jüri Aava

/allkirjastatud digitaalselt/