

TARBIJAVAIIDLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number 19-1/25-05426
Otsuse kuupäev 31.05.2025
Komisjoni koosseis Maria Alajõe

Tarbija
Kaupleja Militarist OÜ (16459156)

Tarbija nõue Lepingust taganemine ja ostusumma tagastamine

Resolutsioon:

Rahuldada Tarbija avaldus. Kauplejal hüvitada tarbijale tarnimata toote eest 27.82 eurot.

Asjaolud:

Tarbija tellis 28.02.2025 Kaupleja e-poest www.milpood.ee 2 toodet, sh M-Tac Plate Carrier Lower Accessory Pouch. Tarbija tasus tellimuse eest kokku koos transpordiga 65.52 eurot. Tarbija sai tellimuse kätte osaliselt. Tarnimata on tarvikute tasku. Tarbija soovib lepingust taganeda ja ostusumma tagastamist summas 27.82 eurot.

Kaupleja seisukoht:

Kaupleja on jätnud omapoolsed selgitused andmata.

Enne komisjoni menetlust on 28.02.2025 kaupleja vastanud tarbijale, et ootavad kaupa, mis jõuab paari nädala jooksul. Tarbijale pakuti ka võimalust saada raha tagasi, mida tarbija soovis, kuid raha pole seni tagastatud.

Komisjoni põhjendus:

Komisjon tutvus asjas esitatud materjalidega ja tuvastas, et poolte vahel sõlmitud leping vastab tarbijalemüügi tunnustele võlaõigusseaduse (edaspidi VÕS) § 208 lg 4 tähenduses ning kuna leping on sõlmitud sidevahendi abil, vastab see ka VÕS §-is 52 kirjeldatud lepingule. Vastavalt tarbijakaitseaduse (TKS) § 48 lg 6 teise lause kohaselt kui kaupleja ei esita arvamust tähtaja jooksul, võetakse vaidluse lahendamisel aluseks tarbija avaldus ja olemasolev teave.

Vastavalt VÕS § 208 lg 1 on müüja põhikohustuseks anda asi üle ostjale ja ostja on kohustatud müüjale tasuma ostuhinna. Käesoleval juhul on ostja täitnud oma kohustuse, kuid müüja on jätkunud oma kohustuse osaliselt täitmata ja osa tellimusest on jäänud tarnimata. Vastavalt VÕS § 101 lg p-le 4 kui võlgnik on kohustust rikkunud on võlausaldajal õigus taganeda lepingust või

leping üles öelda. Ostja soovis lepingust taganeda ja saada raha tagasi, kaupleja lubas raha tagastada, kuid see on seni tegemata.

Eelenvale tuginedes leidis komisjon, et tarbija avaldus tuleb rahuldada. Kaupleja on kohustatud tagastama tarbijale tarnimata jäänud kauba eest makstud 27.82 eurot.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Maria Alajõe

/allkirjastatud digitaalselt/