

TARBIJAVAIIDLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number 19-1/25-02763
Otsuse kuupäev 29.05.2025
Komisjoni koosseis Mihkel Kivisalu

Tarbija
Kaupleja Akademia SDA OÜ (14557858)

Tarbija nõue Raha tagastamine summas 699 eurot.

Resolutsioon:

1. Rahuldada avaldus. Kaupleja peab tarbijale tasuma 699 eurot.
2. Kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi, võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Asjaolud:

Tarbija tellis 20.09.2024 veebikoolituse kogumaksumusega 1899 eurot, mis pidi kestma kokku 9-10kuud. Alates 3-ndast kuust hakati viimasel hetkel koolituspäevi tühistama, lektoreid vahetama. Koolitusi ei toimunud kokku 2 kuud.

05.12.2024 esitas tarbija kauplejale kirjalikus vormis e-kirja teel avalduse koolitusest taganemise ning tagasimakse soovi osas.

Lepingu kohaselt peab kaupleja tagastama 699 eurot Tarbija on kauplejale mitmel korral uuesti kirjutanud, kuid tänase päevani ei ole saanud tagasimakset ega kindlat infot selle kohta, millal tagasimakse teostatakse.

Tarbija nõuab kauplejalt 699 euro tagastamist.

Kaupleja seisukoht:

Seisukohta esitanud ei ole.

Komisjoni põhjendus:

Pooled on sõlminud käsundilepingu. Kuna kaupleja ei ole tarbija nõudele sisuliselt vastanud, võtab komisjon tarbijakaitseseaduse § 48 lg 6 kohaselt vaidluse lahendamisel aluseks tarbija avalduse ja olemasoleva teabe.

Vastavalt VÕS § 619 käsunduslepinguga kohustub üks isik (käsundisaaja) vastavalt lepingule osutama teisele isikule (käsundiandja) teenuseid (täitma käsundi), käsundiandja aga maksma talle selle eest tasu, kui selles on kokku lepitud.

Vastavalt VÕS § 620 lg 1 Käsundisaaja peab käsundi täitmisel tegutsema käsundiandjale lojaalselt ja käsundi laadist tuleneva vajaliku hoolsusega. Esitatu kohaselt ei täitnud kaupleja lepingut vajaliku hoolsusega. Lubatud õppekava ei järgitud, õppekava läbiviimine oli piiratud (loengud tühistati ja viidi läbi kohati ebapiisavalt) ning lubatud ettemaksu ei tagastatud.

Arvestades, et pooled jõudsid asjas esitatud materjalide pinnalt kokkuleppele, et hüvitatakse 699 eurot, siis on selline kokkulepe siduv ning komisjon sisuliselt õppekavaga seotud asjaolusid või muid lepingulisi asjaolusid hindama ei hakka. Seega, kuna kaupleja on võtnud endale kohustuse hüvitada 699 eurot ning tarbija tegi varasemalt ettemaksu, siis kuulub summa ka hüvitamisele. Kaupleja on oma võetud kohustust rikkunud. Tarbija on õigustatud saama tagasimakse summas 699 eurot.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Mihkel Kivisalu

/allkirjastatud digitaalselt/