

TARBIJAVAIIDLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number 19-1/25-02874
Otsuse kuupäev 19.05.2025
Komisjoni koosseis Mare Merimaa
Katrín Kuldkepp
Martin Simmermann

Tarbija
Kaupleja Naomimood OÜ (14046046)

Tarbija nõue ostuhinna tagastamine

Resolutsioon:

Lõpetada Tarbija avalduse menetlus TKS § 55 lg 1 p 1 alusel.

Asjaolud:

30.01.2025 ostis Tarbija Naomimood OÜ-lt edaspidi Kaupleja) jope H&D hinnaga 89,90 eurot.

04.02.2025 tõi Tarbija toote kauplusesse, väites, et tegemist on ebakvaliteetse tootega. Tootel on horisontaalsed õmblused ning sünteetiline täidis vajub kapuutsi all olevas piirkonnas alla ning ühtlane täitematerjali jaotamine ei ole võimalik. Seetõttu jope ei hoiu soojust. Kauplus mingit lahendust Tarbija väidetel ei pakkunud.

05.02.2025 esitas Tarbija Kauplejale pretensiooni ning soovis ostuhinna tagastamist või toote asendamist.

Esitatud avalduses taotleb Tarbija ostuhinna tagastamist 89,90 eurot.

Kaupleja seisukoht:

Kaupleja on seisukohal, et jopel defekt puudub ja täidiseks olev materjal ei ole ära vajunud, vaid jope oli kohe algselt selline. Kaupleja sõnul on selline tehnoloogia lubatud ja täidiseks olev sünteetiline kiumass ei ole teppõmblustesse sisse võetud.

Jopega oli tarbijal võimalus poes ostueelselt tutvuda.

Komisjoni istungil Kaupleja nõustus tagastama Tarbijale ostuhinna 89,90 eurot.

Komisjoni põhjendus:

Komisjonile saabus teade, et nõue on rahuldatud, mida tõendab 12.05.2025 maksekorraldus nr 1245 Tarbijale 89,90 euro ülekandmise kohta. Seega Tarbijal puudub õiguslik huvi menetluse jätkamiseks, kuivõrd nõue on täies ulatuses rahuldatud.

Tarbijakaitseseaduse (TKS) § 55 lg 1 p 1 alusel kuulub menetlus tarbijavaidluste komisjonis lõpetamisele. Menetluse lõpetab TKS § 55 lg 3 alusel komisjoni esimees.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Mare Merimaa

/allkirjastatud digitaalselt/