

## TARBIJAVAIIDLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number 19-1/25-01607  
Otsuse kuupäev 15.04.2025  
Komisjoni koosseis Maria Alajõe

Tarbija  
Kaupleja Chandlers OÜ (12319273)

Tarbija nõue Lepingust taganemine ja makstud raha tagastamine. Kompromissina toote parandamine.

### **Resolutsioon:**

Rahuldada tarbija avaldus. Kauplejal parandada oma kulul toode.

### **Asjaolud:**

Tarbija tellis 10.01.2025. a kaupleja e-poest heahind.ee nõudepesumasina Bosch Serie 6 ja tasus selle eest samal päeval koos saatmiskuuga 863,36 eurot.

Tarbija sai toote kätte 16.01.2025. a ja teavitas samal päeval kauplejat toote lahti pakkimisel ilmnunud defektist masina esipaneelil. Lisaks oli masin seest märg. Kaupleja on pakkunud tarbijale nõudepesumasina tasulist remonti, millega tarbija ei nõustu.

Tarbija on teinud kauplejale kompromissettepaneku, millise järgi on ta nõus, et kaupleja oma kuludega asendab nõudepesumasina ukse. Tarbija selgitas, et talle on arusaamatu mõiste CMR ja tarbija ei ole võõrkeelsel saatedokumendil kinnitanud defektide puudumist.

### **Kaupleja seisukoht:**

Kaupleja toob oma vastuses välja, et tarbija teatas, et ta sai toote kätte, aga pakendi avamisel selgus, et toote esipaneelil on mitu kahjustatud kohta. Kaupleja pöördus hulgimüüja poole, kellele on ostetud toode koos tarnega.

Hulgimüüja vastas, et tarbija on allkirjastanud CMR'le, et kaup oli tarnitud täitsa korras.

Teavitasime tarbijat, et kahjuks transpordifirma viitab sellele, et kaup oli üleandmisel korras ja tarbija on andnud allkirja, et toode on korras.

E-poe ostujuhendis punktis nr 2.5 peab tarbija samuti allkirjastama, et nõustub teenusetingimustega. Teenusetingimustes on sätestatud, et "enne saatelehe allkirjastamist vaadake kauba pakend hoolikalt üle ning pakendi kahjustuste korral tehke vastav mäрге saatelehele. Katkise pakendi korral on Teil võimalik keelduda saadetise vastuvõtmisest".

### **Komisjoni põhjendus:**

Komisjon tutvus asjas esitatud materjalidega ja tuvastas, et poolte vahel sõlmitud leping vastab tarbijalemüügi tunnustele võlaõigusseaduse (edaspidi VÕS) § 208 lg 4 tähenduses ning kuna leping on sõlmitud sidevahendi abil, vastab see ka VÕS §-is 52 kirjeldatud lepingule. Vastavalt VÕS § 218 lg-le 2 vastutab müüja tarbijalemüügi puhul asja lepingutingimustele mittevastavuse eest, mis ilmneb kahe aasta jooksul alates asja ostjale üleandmisest. VÕS § 220 lg 1 teise lause kohaselt tarbijalemüügi puhul peab tarbija teatama asja lepingutingimustele mittevastavusest müüjale kahe kuu jooksul pärast seda, kui ta sai mittevastavusest teada. Käesoleval juhul pöördus tarbija kaupleja poole samal päeval, kui oli toote kätte saanud ja pakendi avanud, seega on tarbija teavitanud puudusest tähtaegselt. Kaupleja keeldus toodet parandamast või asendamast, kuna leidis, et tarbija on allkirjastanud kauba kättesaamisel saatekirja ilma, et oleks põhjalikult kontrollinud, kas toode oli defektideta. Tarbija selgitas, et ei tuvastanud kauba vastuvõtmisel selle ümber olnud kirjul kilepakendil koheselt kahjustusi. Samuti on tarbija esitanud võõrkeelse saatekirja, millest ei selgu, et tarbija oleks kinnitanud, et toode on kahjustusteta.

VÕS § 218 lg 2<sup>2</sup> kohaselt tarbijalemüügi puhul eeldatakse, et ühe aasta jooksul alates asja ostjale üleandmisest ilmnenu lepingutingimustele mittevastavus oli olemas asja üleandmise ajal, kui selline eeldus ei ole vastuolus asja või puuduse olemusega. Seega lasub kauplejale tõendamiskohustus. Kaupleja ei ole tõendanud, et tarbijale anti üle puudusteta kaup. Komisjon leidis, et asjaolu, et tarbija ei tuvastanud koheselt pakendil kahjustust ei võta ära tarbija VÕS § 222 lg-le 1 kohast õigust nõuda lepingutingimustele mittevastava asja parandamist või asendamist.

Komisjon leidis, et lähtuvalt eeltoodust kuulub tarbija avaldus rahuldamisele. Kaupleja on kohustatud kõrvaldama toote defekti või asendama puudusega kauba.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Maria Alajõe

/allkirjastatud digitaalselt/