

## TARBIJAVAIIDLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number 19-1/25-01360  
Otsuse kuupäev 04.03.2025  
Komisjoni koosseis Mare Merimaa

Tarbija  
Kaupleja ADVECTA OÜ (16513925)

Tarbija nõue lepingust taganemine ja raha tagastamine

### **Resolutsioon:**

**1.Rahuldada Tarbija avaldus.**

**2. Kohustada ADVECTA OÜ tagastama Tarbijale 39,80 eurot.**

### **Selgitus:**

Kaupleja peab Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ametit kirjalikult teavitama otsuse täitmisest 30 päeva jooksul arvates otsuse veebilehele avaldamise päevale järgnevast päevast või samas asjas maakohtusse pöördumisest, lisades ära kirja maakohtule esitatud hagiavaldusest.

### **Asjaolud:**

27.12.2024 tellis Tarbija ADVECTA OÜ-lt (edaspidi: Kaupleja) e-poest energiasäästja EVOLite hinnaga 37,90 eurot ning maksis postikulu eest 1,90 eurot.

8.01.2025 sai Tarbija toote kätte.

9.01.2025 Tarbija taganes lepingust.

Tarbija nõudeks on Kauplejale tasutud raha tagastamine.

### **Kaupleja seisukoht:**

Kaupleja on jätnud tarbijavaidluste komisjonile omapoolsed seisukohad esitamata.

### **Komisjoni põhjendus:**

Tarbijakaitseseaduse (TKS) § 41 lg 11<sup>2</sup> alusel komisjoni koosseisu võib kinnitada kui vaidluse lahendamise ettevalmistamise käigus kogutud teabe ja tõendite alusel on vaidluse asjaolud selged ning vaidlus on võimalik lahendada käesoleva seaduse § 51 lõike 2 kohases kirjalikus menetluses. Üheliikmeline komisjoni koosseis koosneb komisjoni esimehest. Arvestades eeltoodud lahendatakse käesolev asi komisjoni esimehe poolt.

Komisjon, olles uurinud esitatud materjale ja tõendeid, leiab, et avaldus kuulub rahuldamisele alljärgnevatel põhjendustel.

Poolte vahel oli võlaõigusseaduse (VÕS) § 208 lg 1 kohaselt sõlmitud müügileping, mis vastab tarbijalemüügi tunnustele VÕS § 208 lg 4 tähenduses.

Leping on sõlmitud sidevahendi abil VÕS § 52 lg 1 mõttes. VÕS § 56 lg 1 kohaselt on tarbijal õigus sidevahendi abil sõlmitud lepingust taganeda põhjust avaldamata 14 päeva jooksul.

Tarbija on järginud eeltoodud sätte tähtaega taganedes lepingust järgmisel päeval pärast toote kättesaamist.

Kaupleja ei ole esile toonud asjaolusid, mis oleks aluseks ostuhinna tagastamisest keelduda.

Tarbija on Kauplejale maksnud 39,80 eurot, s.o toote eest 37,90 eurot ja postikulu 1,90 eurot (arve nr EE241243174). VÕS § 56 (1) lg 1 kohaselt ettevõtja tagastab taganemisavalduse kättesaamisel tarbijale viivitamata, kuid mitte hiljem kui 14 päeva möödumisel, kõik tarbijalt lepingu alusel saadud tasud, muu hulgas tarbija kantud asja kättetoimetamise kulud.

Seega tuleb Kauplejal Tarbijale tagastada 39,80 eurot.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Mare Merimaa

/allkirjastatud digitaalselt/