

TARBIJAVAILDLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number 19-1/24-16483
Otsuse kuupäev 09.02.2025
Komisjoni koosseis Maria Alajõe

Tarbija
Kaupleja Else Click OÜ (16670406)

Tarbija nõue Lepingust taganemine ja kleitide eest tasutud summa tagastamine täies ulatuses (231.70 eurot).

Resolutsioon:

Rahuldada tarbija avaldus. Kauplejal tagastada tarbija poolt toodete eest tasutud 231.70 eurot.

Asjaolud:

Tarbija ostis 21.11.2024.a kaupleja e-poest neli kleiti (volangidega õhtukleidid sinine hind 83,90 eurot, punane number 36-hind 83.90 eurot ja kokteilikleidid punane ja must nr. 34-hind 73.90 eurot), kokku hinnaga 315,60 eurot. Kätte sai tarbija kleidid kätte 30.11.2024 a.

Tarbija avalduse kohaselt ei sobinud neljast tellitud kleidist kolm ja ta saatis need tagasi. Kokku oli nende kleitide soetusmaksumus 231,70 eurot. Kaupleja andis peale kleitide tagastamist teada, et kleitidel on suitsu- ja kassiuriini lõhn. Tagastatud toodete hinda alandatakse seetõttu ja tarbija saab tagasi 111,20 eurot. Tarbija sellega ei nõustunud, sest ta ei suitseta ja kodus tal koduloomi ei ole.

Tarbija külastas keemilist puhastust, kuhu kaupleja kleidid saatis, kuid keemiline puhastus uuringuid ei teosta ega seisukohta ei väljasta. Tarbija on nõus tellima ekspertiisi, kuid ei nõustu hinna alandamisega. Tarbija märgib, et ka tema käes oleval kleidil ei ole meeldivat lõhna, tegemist on odava Hiina kaubaga.

Kaupleja seisukoht:

Kaupleja kirjutas, et tagastussumma oleks olnud 231,70 eurot, kuid pakendis olevatel toodetel oli sigarettide ja kassi uriini lõhn. Kaupleja on suhelnud kahe keemilist puhastust pakkuva ettevõttega, kellest SOL Baltics OÜ on kirjutanud oma pakkumuses, et kleidid on uued ja ilma nähtava määrumiseta, kuid esineb ebameeldiv lõhn. Samuti juhitakse tähelepanu, et puhastusprotsessi käigus võivad viga saada kaunistuseks olevad suled. SOL Baltics OÜ puhastuse hinnaks on 35.50 eurot üks kleit.

Italdryclean on 20.12.2024.a kirjutanud, et kleitidel on sigarettide lõhn ja suled võivad murduda,

kuid nende hinnapakumine on mõnevõrra odavam (25 eurot tk).

05.12.2024.a saadeti tarbijale kiri ja pakuti kleitide tagastussumma vähendamist või siis kleitide tagastamist, kuid tarbija keeldus.

Kaupleja kinnitab, et lõhn on aja jooksul pisut vähenenud, kuid uutena turustada neid siiski võimalik ei ole ja puhastuse lõppresultaat ei ole teada ja kahjustada võivad saada kleitidel olevad suled, mistõttu peab kaupleja -50% hinnalangust õigustatuks.

Komisjoni põhjendus:

Komisjon tutvus asjas esitatud materjalidega ja tuvastas, et poolte vahel sõlmitud leping vastab tarbijalemüügi tunnustele võlaõigusseaduse (edaspidi VÕS) § 208 lg 4 tähenduses ning kuna leping on sõlmitud sidevahendi abil, vastab see ka VÕS §-is 52 kirjeldatud lepingule.

Vastavalt VÕS § 56 lg-le 1 võib tarbija sidevahendi abil sõlmitud lepingust taganeda põhjust avaldamata 14 päeva jooksul. Tarbija on sellekohase soovi esitanud tähtaegselt ja tooted ka tagastanud.

VÕS § 56² lg 4 esimene lause sätestab, et tagastamisele kuuluva asja halvenemise korral vastutab tarbija asja kasutamisest tingitud väärtuse vähenemise eest üksnes juhul, kui ta on asja kasutanud muul viisil, kui on vaja asja olemuses, omadustes ja toimimises veendumiseks. Et veenduda asja olemuses, omadustes ja toimimises, peaks tarbija käsitsema ja kasutama asja üksnes nii, nagu tal lubatakse tavapäraselt seda teha poes. Käesoleval juhul ei ole kaupleja tõendanud, et tarbija oleks kasutanud toodet rohkem kui seda lubatakse tavapäraselt teha poes. Kaupleja vastusest selgub, et kleidid on uued ja ilma nähtava määrumiseta. Väidetavalt esineb kleitidel ebameeldiv lõhn. Kaupleja ei ole tõendanud, et toodete ebameeldiva lõhna oleks tekkinud tarbija tegevuse tulemusena. Tarbija väitel ta ei suitseta ega oma koduloomi.

Tulenevalt eeltoodust, leidis komisjon, et tarbija avaldus kuulub rahuldamisele. Kaupleja on kohustatud tagastama tarbijale kleitide maksumuse täies ulatuses.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Maria Alajõe

/allkirjastatud digitaalselt/